

Transcript: Estefania

Acevedo-6661957610815488-5044233080061952

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Better Fit Senior Care. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes, Stephanie. Mira, ¿esta es de la seguridad médica, verdad? Sí, señora. Este, nomás quería confirmar... Ahorita ayer me dijeron que sí estaba co-- eh... la cobertura vigente. Este, y quería ver, porque mi esposo pagó de su bolsa la consulta y me dijeron que en una clínica, este, podían hacer el reclamo, ¿verdad? Este, pero no- Perdón, ¿la cobertura es de tu esposo o tuya? Este, sí, soy yo y mi hija, pero ayer mi esposo habló y autorizó sobre la-- Estás llamada-- Con cada llamada sí necesito que él dé el permiso. Ah, bueno, entonces déjame hablarle para que te hable. Okey, está bien. Gracias .

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Better Fit Senior Care. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes, Stephanie. Mira, ¿esta es de la seguridad médica, verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Este, nomás quería confirmar... Ahorita ayer me dijeron que sí estaba co-- eh... la cobertura vigente. Este, y quería ver, porque mi esposo pagó de su bolsa la consulta y me dijeron que en una clínica, este, podían hacer el reclamo, ¿verdad? Este, pero no-

Speaker speaker_1: Perdón, ¿la cobertura es de tu esposo o tuya?

Speaker speaker_2: Este, sí, soy yo y mi hija, pero ayer mi esposo habló y autorizó sobre la--

Speaker speaker_1: Estás llamada-- Con cada llamada sí necesito que él dé el permiso.

Speaker speaker_2: Ah, bueno, entonces déjame hablarle para que te hable.

Speaker speaker_1: Okey, está bien.

Speaker speaker_2: Gracias .