

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6661944685051904-5484152631017472**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Bienvenido a Personal Card, te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Este, el nombre es Jesús. Este, quería cancelar mi, mi aseguranza. OK. ¿Con qué agencia temporal trabajas, Jesús? No, no me acuerdo el nombre, la verdad. Oh, so, sí necesito el nombre, porque nosotros administramos los beneficios de muchas agencias. Ok, ok, ok. En los Estados Unidos, so sí tendría que saber el nombre de la agencia. ¿Co-con mi nombre no se podría, no se podría, uh, saber? No, señor. Necesito el nombre de la agencia o, y los cuatro últimos números de tu número de seguro social. Ok, entonces, ¿a qué hora cierran, disculpe? Estamos abiertas de 8:00 AM a 8:00 PM tiempo este. No sé en qué estado estés ubicado. Eh, estamos en Virginia, eso queda en sur-oeste. Ah, déjame ver. So, Virginia... Ahorita son las seis-- ah, pues es la misma hora. Seis veintiséis. Ok. Aquí también está, seis veintiséis. Oh, está perfec-- Entonces, si me, si me-- ahorita les vuelvo a marcar para comunicarme con la persona que me contrató, ah, y- Preguntarle cómo se llama el agente, ¿ok? Ok, ok, listo. Muy bien, gracias. De nada.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Bienvenido a Personal Card, te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_3: Hola, buenas tardes. Este, el nombre es Jesús. Este, quería cancelar mi, mi aseguranza.

Speaker speaker\_2: OK. ¿Con qué agencia temporal trabajas, Jesús?

Speaker speaker\_3: No, no me acuerdo el nombre, la verdad.

Speaker speaker\_2: Oh, so, sí necesito el nombre, porque nosotros administramos los beneficios de muchas agencias.

Speaker speaker\_3: Ok, ok, ok.

Speaker speaker\_2: En los Estados Unidos, so sí tendría que saber el nombre de la agencia.

Speaker speaker\_3: ¿Co-con mi nombre no se podría, no se podría, uh, saber?

Speaker speaker\_2: No, señor. Necesito el nombre de la agencia o, y los cuatro últimos números de tu número de seguro social.

Speaker speaker\_3: Ok, entonces, ¿a qué hora cierran, disculpe?

Speaker speaker\_2: Estamos abiertas de 8:00 AM a 8:00 PM tiempo este. No sé en qué estado estés ubicado.

Speaker speaker\_3: Eh, estamos en Virginia, eso queda en sur-oeste.

Speaker speaker\_2: Ah, déjame ver. So, Virginia... Ahorita son las seis-- ah, pues es la misma hora. Seis veintiséis.

Speaker speaker\_3: Ok.

Speaker speaker\_2: Aquí también está, seis veintiséis.

Speaker speaker\_3: Oh, está perfec-- Entonces, si me, si me-- ahorita les vuelvo a marcar para comunicarme con la persona que me contrató, ah, y- Preguntarle cómo se llama el agente, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ok, ok, listo.

Speaker speaker\_3: Muy bien, gracias.

Speaker speaker\_2: De nada.