

Transcript: Estefania

Acevedo-6661944685051904-5484152631017472

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Bienvenido a Personal Card, te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Este, el nombre es Jesús. Este, quería cancelar mi, mi aseguranza. OK. ¿Con qué agencia temporal trabajas, Jesús? No, no me acuerdo el nombre, la verdad. Oh, so, sí necesito el nombre, porque nosotros administramos los beneficios de muchas agencias. Ok, ok, ok. En los Estados Unidos, so sí tendría que saber el nombre de la agencia. ¿Co-con mi nombre no se podría, no se podría, uh, saber? No, señor. Necesito el nombre de la agencia o, y los cuatro últimos números de tu número de seguro social. Ok, entonces, ¿a qué hora cierran, disculpe? Estamos abiertas de 8:00 AM a 8:00 PM tiempo este. No sé en qué estado estés ubicado. Eh, estamos en Virginia, eso queda en sur-oeste. Ah, déjame ver. So, Virginia... Ahorita son las seis-- ah, pues es la misma hora. Seis veintiséis. Ok. Aquí también está, seis veintiséis. Oh, está perfec-- Entonces, si me, si me-- ahorita les vuelvo a marcar para comunicarme con la persona que me contrató, ah, y- Preguntarle cómo se llama el agente, ¿ok? Ok, ok, listo. Muy bien, gracias. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Bienvenido a Personal Card, te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_3: Hola, buenas tardes. Este, el nombre es Jesús. Este, quería cancelar mi, mi aseguranza.

Speaker speaker_2: OK. ¿Con qué agencia temporal trabajas, Jesús?

Speaker speaker_3: No, no me acuerdo el nombre, la verdad.

Speaker speaker_2: Oh, so, sí necesito el nombre, porque nosotros administramos los beneficios de muchas agencias.

Speaker speaker_3: Ok, ok, ok.

Speaker speaker_2: En los Estados Unidos, so sí tendría que saber el nombre de la agencia.

Speaker speaker_3: ¿Co-con mi nombre no se podría, no se podría, uh, saber?

Speaker speaker_2: No, señor. Necesito el nombre de la agencia o, y los cuatro últimos números de tu número de seguro social.

Speaker speaker_3: Ok, entonces, ¿a qué hora cierran, disculpe?

Speaker speaker_2: Estamos abiertas de 8:00 AM a 8:00 PM tiempo este. No sé en qué estado estés ubicado.

Speaker speaker_3: Eh, estamos en Virginia, eso queda en sur-oeste.

Speaker speaker_2: Ah, déjame ver. So, Virginia... Ahorita son las seis-- ah, pues es la misma hora. Seis veintiséis.

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_2: Aquí también está, seis veintiséis.

Speaker speaker_3: Oh, está perfec-- Entonces, si me, si me-- ahorita les vuelvo a marcar para comunicarme con la persona que me contrató, ah, y- Preguntarle cómo se llama el agente, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok, ok, listo.

Speaker speaker_3: Muy bien, gracias.

Speaker speaker_2: De nada.