

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6659616978288640-5551518502928384**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes, Estefany. Em... tengo unas preguntas. Em... Soy empleada de la agencia On Track y quería saber dónde o qué beneficios tengo, porque creo que me están descontando tanto como visión, eeem, y también dental. Entonces, quiero saber cómo-- a dónde puedo ir, qué puedo hacer, esas cosas. Okey, ¿con qué staffing trabajas? On Track. Okey, gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Uno, ocho, ochenta. ¿Dijiste uno, ocho, ochenta? Mmm. Okey. ¿Y tu primer nombre y apellido, por favor? María Govea Vargas. Okey, permíteme. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Sí, eh, la fecha de nacimiento es 09/16/96. Y la dirección que tengo en el staffing, porque no la he ido a cambiar, creo que es 14501 Montford Drive, apartamento 1302. Okey, yo tengo una dirección distinta. ¿Dijiste 14501? Toma 14501 y 14601. Dame la de 14501. Sí, 14501 Montford Drive. Okey. ¿Y tu fecha de nacimiento? 09/16/96. Okey, gracias. Mmm. Luego tengo 352 782 2777 como el número de teléfono. Sí, ese es mi número, sí. Ok. Luego también tengo-- Ah, no, eso perdón. Ok, luego tengo mjvea88@gmail.com. ¿Eso sí es correcto? Sí, ese es mi, mi correo. Ok, gracias. Ok. Amm, ¿qué era tu pregunta que tenías? Eh, sí, lo que pasa es que quierooo hacerme una revisión de mi vista y- Mm-hm. Una limpieza dental. Entonces, quería saber si ese seguro me cubría eso y adónde puedo ir o a qué sitio puedo preguntar. No sé, qué clínicas me, me puedo ir. Ok. Amm, so, si gustas... ¿Ya tienes tus tarjetas o todavía no las tienes? Aún no las tengo, no me han llegado. So, si quieres te las puedo enviar por correo electrónico. Ok, sí, estaría bien. Ok, listo. Amm, y en ese correo que te voy a enviar está los números que puedes contactar para encontrar proveedores. So, ya cuando te manden las tarjetas ahí va a estar pegados los números que tienes que llamar para el plan dental, para el plan de visión y para tu plan médico. Ok, perfecto. ¿Ok? Perfecto. Ah, ve-- ¿Te puedo poner en una espera rápida mientras que te mando esa información a tu correo? Sí, claro. ¿Y ese es un correo bueno? Mjovea88@gmail.com? Sí, con g de gato. Ok, ahorita regreso. Te los voy a enviar. Perfecto. Perfecto. Ok, muchas gracias por tu espera. Ya te acabo de enviar esa información. ¿Me puedes verificar que la has recibido? Vas a tener tus tres tarjetas en ese correo. So, primero la tarjeta de visión, luego la dental y luego la médica. Y ahí también te puse los números que puedes llamar para encontrar a las clínicas donde puedes ir. Antes iba a decirte para tu plan médico, que es el VIP Standard, ese no requiere que te mantengas en la red, siempre y cuando ellos lo acepten, lo puedes usar. Pero puede ser que- Ok, perfecto. Tengas que esperar al proveedor- Ya lo-- Ya lo recibí. Ok. Eh, entonces, ¿ya tengo que contactarme con ellos para...? Correcto. Sí, porque si tienes ya tu cobertura está activa, ya solo sería, am, si tienes que ir al médico, contactar esos números, porque ellos te darían las clínicas de donde puedes ir. Ok, perfecto, entonces. Perfecto. Ok, ¿tienes alguna otra

pregunta? No, está bien. Muchísimas gracias por tu ayuda y atención. De nada, que tengas un buen día. Si tienes preguntas, estamos abiertos de ocho a M a ocho PM tiempo este. Gracias. Que tengas buen día. Gracias, tú también.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes, Estefany. Em... tengo unas preguntas. Em... Soy empleada de la agencia On Track y quería saber dónde o qué beneficios tengo, porque creo que me están descontando tanto como visión, eeem, y también dental. Entonces, quiero saber cómo-- a dónde puedo ir, qué puedo hacer, esas cosas.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_1: On Track.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Uno, ocho, ochenta.

Speaker speaker\_0: ¿Dijiste uno, ocho, ochenta?

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y tu primer nombre y apellido, por favor?

Speaker speaker\_1: María Govea Vargas.

Speaker speaker\_0: Okey, permíteme. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Sí, eh, la fecha de nacimiento es 09/16/96. Y la dirección que tengo en el staffing, porque no la he ido a cambiar, creo que es 14501 Montford Drive, apartamento 1302.

Speaker speaker\_0: Okey, yo tengo una dirección distinta. ¿Dijiste 14501?

Speaker speaker\_1: Toma 14501 y 14601.

Speaker speaker\_0: Dame la de 14501.

Speaker speaker\_1: Sí, 14501 Montford Drive.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: 09/16/96.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_0: Luego tengo 352 782 2777 como el número de teléfono.

Speaker speaker\_1: Sí, ese es mi número, sí.

Speaker speaker\_0: Ok. Luego también tengo-- Ah, no, eso perdón . Ok, luego tengo mjovea88@gmail.com. ¿Eso sí es correcto?

Speaker speaker\_1: Sí, ese es mi, mi correo.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias . Ok. Amm, ¿qué era tu pregunta que tenías?

Speaker speaker\_1: Eh, sí, lo que pasa es que quieroo hacerme una revisión de mi vista y-

Speaker speaker\_0: Mm-hm.

Speaker speaker\_1: Una limpieza dental. Entonces, quería saber si ese seguro me cubría eso y adónde puedo ir o a qué sitio puedo preguntar. No sé, qué clínicas me, me puedo ir.

Speaker speaker\_0: Ok. Amm, so, si gustas... ¿Ya tienes tus tarjetas o todavía no las tienes?

Speaker speaker\_1: Aún no las tengo, no me han llegado.

Speaker speaker\_0: So, si quieres te las puedo enviar por correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, estaría bien.

Speaker speaker\_0: Ok, listo. Amm, y en ese correo que te voy a enviar está los números que puedes contactar para encontrar proveedores. So, ya cuando te manden las tarjetas ahí va a estar pegados los números que tienes que llamar para el plan dental, para el plan de visión y para tu plan médico.

Speaker speaker\_1: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_0: ¿Ok?

Speaker speaker\_1: Perfecto.

Speaker speaker\_0: Ah, ve-- ¿Te puedo poner en una espera rápida mientras que te mando esa información a tu correo?

Speaker speaker\_1: Sí, claro.

Speaker speaker\_0: ¿Y ese es un correo bueno? Mjovea88@gmail.com?

Speaker speaker\_1: Sí, con g de gato.

Speaker speaker\_0: Ok, ahorita regreso. Te los voy a enviar.

Speaker speaker\_1: Perfecto. Perfecto.

Speaker speaker\_0: Ok, muchas gracias por tu espera. Ya te acabo de enviar esa información. ¿Me puedes verificar que la has recibido? Vas a tener tus tres tarjetas en ese correo. So, primero la tarjeta de visión, luego la dental y luego la médica. Y ahí también te puse los números que puedes llamar para encontrar a las clínicas donde puedas ir. Antes iba

a decirte para tu plan médico, que es el VIP Standard, ese no requiere que te mantengas en la red, siempre y cuando ellos lo acepten, lo puedes usar. Pero puede ser que-

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_0: Tengas que esperar al proveedor-

Speaker speaker\_2: Ya lo-- Ya lo recibí.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_2: Eh, entonces, ¿ya tengo que contactarme con ellos para...?

Speaker speaker\_0: Correcto. Sí, porque si tienes ya tu cobertura está activa, ya solo sería, am, si tienes que ir al médico, contactar esos números, porque ellos te darían las clínicas de donde puedes ir.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto, entonces. Perfecto .

Speaker speaker\_0: Ok, ¿tienes alguna otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, está bien. Muchísimas gracias por tu ayuda y atención.

Speaker speaker\_0: De nada, que tengas un buen día. Si tienes preguntas, estamos abiertos de ocho a M a ocho PM tiempo este.

Speaker speaker\_2: Gracias. Que tengas buen día.

Speaker speaker\_0: Gracias, tú también.