

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-6658956321800192-4875827567312896**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes. Mira, hablas con Mónica Alzate. ¿Cómo te puedo ayudar? Para rechazar lo del seguro. Okey, ¿con qué estás bien trabajas? Eeeh... Tú. Okey. ¿Los últimos cuatro de tu número de seguro social? Cuarenta y uno sesenta y nueve. ¿Tu primer nombre y apellido? Mónica Alzate. A ver, ¿me puedes ver-- tu dirección y fecha de nacimiento? Claro que sí. Seis cincuenta y siete... ¿Qué? Kitt Avenue. Avenue, apartamento B02. Y la fecha de nacimiento es el 17 de noviembre de 1990. Okey, gracias. ¿Dos, dos, cuatro, cuatro, siete, ocho, ochenta y nueve, ochenta y cuatro es tu número de teléfono? Sí. Por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías declinar la cobertura para- No ser autoinscrita. Sí, señora. Okey. Ya te acabo de hacer la declinación. Ya no te van a inscribir en nada. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Sí, y también la de mi esposo. Okey. ¿También es con surfe? Ajá. Ah, y como es de él solo necesito que me dé permiso así por vos, que sí puedo meterme en su archivo con tú dándome la información. Sí, aquí estoy. Buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Me puedes brindar los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cuarenta, diecisiete. ¿Y tu nombre? Alejandro Chinea. También me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento. Sí, es seis cincuenta y siete, Kitt Avenue, eh, apartamento B02. Y la fecha de nacimiento es 04/24/1990. ¿Dos, dos, cuatro, siete, o-- cuatro, siete, ocho, ochenta y nueve, ochenta y cuatro es tu número de teléfono? Sí, señora. Okey. También ya te acabo de hacer la declinación. ¿Tienes cualquier pregunta? No, ya con eso. Eh... Ya, entonces- Ya no te van a inscribir, correcto. Bueno, muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes. Mira, hablas con Mónica Alzate.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Para rechazar lo del seguro.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿con qué estás bien trabajas?

Speaker speaker\_2: Eeeh... Tú.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Los últimos cuatro de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Cuarenta y uno sesenta y nueve.

Speaker speaker\_1: ¿Tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Mónica Alzate.

Speaker speaker\_1: A ver, ¿me puedes ver-- tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Claro que sí. Seis cincuenta y siete... ¿Qué?

Speaker speaker\_3: Kitt Avenue.

Speaker speaker\_2: Avenue, apartamento B02. Y la fecha de nacimiento es el 17 de noviembre de 1990.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. ¿Dos, dos, cuatro, cuatro, siete, ocho, ochenta y nueve, ochenta y cuatro es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías declinar la cobertura para- No ser autoinscrita.

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Okey. Ya te acabo de hacer la declinación. Ya no te van a inscribir en nada. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: Sí, y también la de mi esposo.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿También es con surfe?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ah, y como es de él solo necesito que me dé permiso así por vos, que sí puedo meterme en su archivo con tú dándome la información.

Speaker speaker\_3: Sí, aquí estoy. Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. ¿Me puedes brindar los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_3: Cuarenta, diecisiete.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_3: Alejandro Chinea.

Speaker speaker\_1: También me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_3: Sí, es seis cincuenta y siete, Kitt Avenue, eh, apartamento B02. Y la fecha de nacimiento es 04/24/1990.

Speaker speaker\_1: ¿Dos, dos, cuatro, siete, o-- cuatro, siete, ocho, ochenta y nueve, ochenta y cuatro es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_3: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Okey. También ya te acabo de hacer la declinación. ¿Tienes cualquier pregunta?

Speaker speaker\_3: No, ya con eso. Eh... Ya, entonces-

Speaker speaker\_1: Ya no te van a inscribir, correcto.

Speaker speaker\_3: Bueno, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_3: Igual.