

Transcript: Estefania

Acevedo-6658956321800192-4875827567312896

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes. Mira, hablas con Mónica Alzate. ¿Cómo te puedo ayudar? Para rechazar lo del seguro. Okey, ¿con qué estás bien trabajas? Eeeh... Tú. Okey. ¿Los últimos cuatro de tu número de seguro social? Cuarenta y uno sesenta y nueve. ¿Tu primer nombre y apellido? Mónica Alzate. A ver, ¿me puedes ver-- tu dirección y fecha de nacimiento? Claro que sí. Seis cincuenta y siete... ¿Qué? Kitt Avenue. Avenue, apartamento B02. Y la fecha de nacimiento es el 17 de noviembre de 1990. Okey, gracias. ¿Dos, dos, cuatro, cuatro, siete, ocho, ochenta y nueve, ochenta y cuatro es tu número de teléfono? Sí. Por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías declinar la cobertura para- No ser autoinscrita. Sí, señora. Okey. Ya te acabo de hacer la declinación. Ya no te van a inscribir en nada. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Sí, y también la de mi esposo. Okey. ¿También es con surfe? Ajá. Ah, y como es de él solo necesito que me dé permiso así por vos, que sí puedo meterme en su archivo con tú dándome la información. Sí, aquí estoy. Buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Me puedes brindar los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cuarenta, diecisiete. ¿Y tu nombre? Alejandro China. También me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento. Sí, es seis cincuenta y siete, Kitt Avenue, eh, apartamento B02. Y la fecha de nacimiento es 04/24/1990. ¿Dos, dos, cuatro, siete, o-- cuatro, siete, ocho, ochenta y nueve, ochenta y cuatro es tu número de teléfono? Sí, señora. Okey. También ya te acabo de hacer la declinación. ¿Tienes cualquier pregunta? No, ya con eso. Eh... Ya, entonces- Ya no te van a inscribir, correcto. Bueno, muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes. Mira, hablas con Mónica Alzate.

Speaker speaker_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Para rechazar lo del seguro.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué estás bien trabajas?

Speaker speaker_2: Eeeh... Tú.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Los últimos cuatro de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Cuarenta y uno sesenta y nueve.

Speaker speaker_1: ¿Tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Mónica Alzate.

Speaker speaker_1: A ver, ¿me puedes ver-- tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Claro que sí. Seis cincuenta y siete... ¿Qué?

Speaker speaker_3: Kitt Avenue.

Speaker speaker_2: Avenue, apartamento B02. Y la fecha de nacimiento es el 17 de noviembre de 1990.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. ¿Dos, dos, cuatro, cuatro, siete, ocho, ochenta y nueve, ochenta y cuatro es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías declinar la cobertura para- No ser autoinscrita.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Okey. Ya te acabo de hacer la declaración. Ya no te van a inscribir en nada. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: Sí, y también la de mi esposo.

Speaker speaker_1: Okey. ¿También es con surfe?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ah, y como es de él solo necesito que me dé permiso así por vos, que sí puedo meterme en su archivo con tú dándome la información.

Speaker speaker_3: Sí, aquí estoy. Buenas tardes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. ¿Me puedes brindar los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_3: Cuarenta, diecisiete.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_3: Alejandro Chinaa.

Speaker speaker_1: También me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_3: Sí, es seis cincuenta y siete, Kitt Avenue, eh, apartamento B02. Y la fecha de nacimiento es 04/24/1990.

Speaker speaker_1: ¿Dos, dos, cuatro, siete, o-- cuatro, siete, ocho, ochenta y nueve, ochenta y cuatro es tu número de teléfono?

Speaker speaker_3: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Okey. También ya te acabo de hacer la declinación. ¿Tienes cualquier pregunta?

Speaker speaker_3: No, ya con eso. Eh... Ya, entonces-

Speaker speaker_1: Ya no te van a inscribir, correcto.

Speaker speaker_3: Bueno, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_3: Igual.