

Transcript: Estefania

Acevedo-6656410548617216-4991493521195008

Full Transcript

Ok. Te recibí una carta de Convention of Parks. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo servir? Hola, Stephanie, ¿cómo estás? Bien, ¿y tú? Chévere. Mira, am, estoy llamando para, eh, activar, eh, mi segurooo de visión. Ok, am, ¿con qué estación trabajas? Con Allstate Stasin. ¿Y tus últimos cuatro del socio? Mmm... Ya te digo. Eh... 44827 por fa. Ok, ¿y tu nombre? María Arana. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿Mmm? Eh, mi fecha de nacimiento es 17 de enero del 2002 y mi dirección es siete, nueve, dieciocho, Silver Spur Circle South, Memphis, Tennessee. Tengo nueve, cero, uno, siete, cuarenta y siete, seis, cuatro, siete, cuatro como número de teléfono. Ajá. Tengo mariajose170102@gmail.com, ¿eso sí es igual? Ajá. Okey, so, tú ya tienes cobertura activa, so no tengo que hacer nada para activar tu plan de visión. ¿Necesitabas tu tarjeta? ¿Es lo que necesitabas? Ay, espérame tantito, es que mi mamá es la reclutadora en el destapado y ella fue la que me dijo que tenía que llamar. Déjame... déjame llamar, un segundo. Pero sí, creo que es para la tarjeta, porque en realidad lo que no tengo creo que es la tarjeta. Okey. Eso se, ¿se tarda más o menos cuánto tiempo en llegar? Am, déjame ver cuándo tú dijiste activa. Tú normalmente me agarras esta semana, eh, a partir del jueves o viernes. Ok. Pues no llevas mucho. Okey. Pero si quieres te la puedo enviar por correo electrónico. ¡Ah! ¿O sea que la puedo usar en... electrónico? Sí, porque es la misma tarjeta que te va a llegar por correo, solo que la vas a tener en el- Ah, sí, sí. Celular. Am, dame un segundo y te la envío, am, a tu correo. ¿Quieres que solo te envíe la de visión o también quieras la dental? Eh, las dos, porfa. ¿Las dos? Ok. Bueno, te voy a poner una espera ahorita y ahorita si me puedes verificar cuando te las mando para ver si sí las recibiste. Okey, listo. Sí? Ok, dame un segundo. Hola, Juanita. Why do you think my mom? ¡Ay! No puedo oír. Hola, bienvenida a Amex, ¿cómo estás? No puedo oír. ¿Cómo estás? No puedo oír. Te va a llegar un correo de info@benacejero.com. Si no lo ves luego luego, también checaría tu spam y tu junk. Eso es, ¿es conmigo o con otra persona? Contigo. Ah, okay. Okay, ya, déjame... revisar, porque aquí no lo veo, probablemente, como dices tú, esté en spam. Es que en inglés-- O spam o junk, ¿okay? Me too. Ah... Mmm, no, todavía no tengo nada. ¿No? Es mariajose170102@gmail.com? Es M-- sí, es M-- es, es, es, es, es básicamente mi fecha de nacimiento, es mariajose1701022@gmail.com. Si esa es la misma dirección que se lo envié, ¿también checaste tu spam? Eh... Sí. De casualidad, ¿no lo podemos cambiar? ¿El correo electrónico? Ajá. Sí. Okay. ¿Cuál es el correo nuevo? El otro es, eh... mariajose-- No, miento. mariaaranacejero@gmail.com. C, e, n, g, o? Es c, e, j, e, r, o. El, el último apellido, ¿cierto? Cejero. Okay, gracias. Sí. ¿Arroba Gmail dijiste? Sí. ¡Ah! Hey, Daniel. Sí, es él. Okay, te lo voy a enviar de nuevo, permíteme. Okay. A ver, a ver... Te lo voy a enviar a los dos, ¿okay? Okay. Am, yo ahorita tengo que ya entrar o-o-trabajar al trabajo. Okay. Am... Entonces, nada, si no lo recibo, yo les, le-le devuelvo la llamada más tarde. Okay, está bien. Y te lo voy a

enviar a los dos correos, ¿okay? Al que me acabas de dar. Okay. Y al otro, por si las dudas. Okay. Okay, ¡gracias! Que tengas un buen día. Y ya te lo acabo de enviar. Okay, y ahorita checo. Que tengas un buen día. Okay, igualmente. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Ok. Te recibí una carta de Convention of Parks. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo servir?

Speaker speaker_1: Hola, Stephanie, ¿cómo estás?

Speaker speaker_0: Bien, ¿y tú?

Speaker speaker_1: Chévere. Mira, am, estoy llamando para, eh, activar, eh, mi segurooo de visión.

Speaker speaker_0: Ok, am, ¿con qué estacín trabajas?

Speaker speaker_1: Con Allstate Stasin.

Speaker speaker_0: ¿Y tus últimos cuatro del socin?

Speaker speaker_1: Mmm... Ya te digo. Eh... 44827 por fa.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y tu nombre?

Speaker speaker_1: María Arana.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿Mmm?

Speaker speaker_1: Eh, mi fecha de nacimiento es 17 de enero del 2002 y mi dirección es siete, nueve, dieciocho, Silver Spur Circle South, Memphis, Tennessee.

Speaker speaker_0: Tengo nueve, cero, uno, siete, cuarenta y siete, seis, cuatro, siete, cuatro como número de teléfono.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Tengo maríajosé170102@gmail.com, ¿eso sí es igual?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Okey, so, tú ya tienes cobertura activa, so no tengo que hacer nada para activar tu plan de visión. ¿Necesitabas tu tarjeta? ¿Es lo que necesitabas?

Speaker speaker_1: Ay, espérame tantito, es que mi mamá es la reclutadora en el destaping y ella fue la que me dijo que tenía que llamar. Déjame... déjame llamar, un segundo. Pero sí, creo que es para la tarjeta, porque en realidad lo que no tengo creo que es la tarjeta.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Eso se, ¿se tarda más o menos cuánto tiempo en llegar?

Speaker speaker_0: Am, déjame ver cuándo tú dijiste activa. Tú normalmente me agarras esta semana, eh, a partir del jueves o viernes.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Pues no llevas mucho.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Pero si quieres te la puedo enviar por correo electrónico.

Speaker speaker_1: ¡Ah! ¿O sea que la puedo usar en... electrónico?

Speaker speaker_0: Sí, porque es la misma tarjeta que te va a llegar por correo, solo que la vas a tener en el-

Speaker speaker_1: Ah, sí, sí.

Speaker speaker_0: Celular. Am, dame un segundo y te la envío, am, a tu correo. ¿Quieres que solo te envíe la de visión o también quieras la dental?

Speaker speaker_1: Eh, las dos, porfa.

Speaker speaker_0: ¿Las dos? Ok. Bueno, te voy a poner una espera ahorita y ahorita si me puedes verificar cuando te las mande para ver si sí las recibiste.

Speaker speaker_1: Okey, listo.

Speaker speaker_0: Sí? Ok, dame un segundo.

Speaker speaker_1: Hola, Juanita. Why do you think my mom? ¡Ay! No puedo oír.

Speaker speaker_2: Hola, bienvenida a Amex, ¿cómo estás?

Speaker speaker_1: No puedo oír.

Speaker speaker_3: ¿Cómo estás?

Speaker speaker_1: No puedo oír.

Speaker speaker_0: Te va a llegar un correo de info@benacejero.com. Si no lo ves luego luego, también checaría tu spam y tu junk.

Speaker speaker_1: Eso es, ¿es conmigo o con otra persona?

Speaker speaker_0: Contigo.

Speaker speaker_1: Ah, okay. Okay, ya, déjame... revisar, porque aquí no lo veo, probablemente, como dices tú, esté en spam.

Speaker speaker_3: Es que en inglés--

Speaker speaker_0: O spam o junk, ¿okay?

Speaker speaker_1: Me too. Ah... Mmm, no, todavía no tengo nada.

Speaker speaker_0: ¿No? Es maríajosé170102@gmail.com?

Speaker speaker_1: Es M-- sí, es M-- es, es, es, es, es, es básicamente mi fecha de nacimiento, es maríajosé1701022@gmail.com.

Speaker speaker_0: Si esa es la misma dirección que se lo envié, ¿también checaste tu spam?

Speaker speaker_1: Eh... Sí. De casualidad, ¿no lo podemos cambiar?

Speaker speaker_0: ¿El correo electrónico?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Okay.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es el correo nuevo?

Speaker speaker_1: El otro es, eh... maríajosé-- No, miento. maríaaranacejero@gmail.com.

Speaker speaker_0: C, e, n, g, o?

Speaker speaker_1: Es c, e, j, e, r, o. El, el último apellido, ¿cierto?

Speaker speaker_0: Cejero. Okay, gracias. Sí. ¿Arroba Gmail dijiste?

Speaker speaker_1: Sí. ¡Ah! Hey, Daniel. Sí, es él.

Speaker speaker_0: Okay, te lo voy a enviar de nuevo, permíteme.

Speaker speaker_1: Okay.

Speaker speaker_0: A ver, a ver... Te lo voy a enviar a los dos, ¿okay?

Speaker speaker_1: Okay. Am, yo ahorita tengo que ya entrar o-o-trabajar al trabajo.

Speaker speaker_0: Okay.

Speaker speaker_1: Am... Entonces, nada, si no lo recibo, yo les, le-le devuelvo la llamada más tarde.

Speaker speaker_0: Okay, está bien. Y te lo voy a enviar a los dos correos, ¿okay? Al que me acabas de dar.

Speaker speaker_1: Okay.

Speaker speaker_0: Y al otro, por si las dudas.

Speaker speaker_1: Okay. Okay, ¡gracias!

Speaker speaker_0: Que tengas un buen día. Y ya te lo acabo de enviar.

Speaker speaker_1: Okay, y ahorita checo.

Speaker speaker_0: Que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Okay, igualmente. Bye.