

Transcript: Estefania

Acevedo-6656001366245376-5404601038618624

Full Transcript

Your call maybe monitor or recorded for quality assurance purposes. Buenas tardes, estoy hablando de Benefits in a Car de parte de The Alliance Staffing. Sí, espere, que se te cayó la llamada. Okey, so, esto... So, vamos a tener que investigar porque al parecer... Yo me acuerdo cuando tú cancelaste y chequeé y sí se canceló, pero algo tuvo que haber pasado de mientras que pasaron los días. So, yo le estoy mandando un correo electrónico a la oficina principal, ¿okey? Okey. Porque parece que sí, sí se canceló, pero algo pasó. Yo creo que en accidente hicieron algo y no se dieron cuenta que se lo cancelaste. Pero yo di-- yo hice tu cancelación, so, yo les voy a decir- Ah, sí. Sí. Que algo pasó y pues ahí yo me comunico contigo, pero estoy segura que sí, que te van a ayudar porque yo me recuerdo tu llamada y ahí sale... Ok, ok. Okey, pero ahí- Puede que haya un posible reembolso o ya eso estaría perdido. No, eh, porque tú cancelaste, que yo me acuerdo y pues ahí, ahí sale que yo te lo cancelé. Sí. Sí, señora. Y ahí sale que yo te lo cancelé y ahí yo puse la nota. So, toda esa información sale, so si te sacaron dinero, sí te lo van a reembolsar, pero como tiene que ver con seguro y todo eso, si tienen-- siempre les gusta investigar primero, pero pues ahí están las notas donde yo pongo también que te lo cancelé ese día. Vale, vale, perfecto. Okey, okey. Pero yo me comuniqué contigo y pues- Sí. Estoy segura que te van a ayudar porque ahí salen las notas. Ah, pues está bien. Mm-hmm. Okey. Ah, pues súper. Gracias. Pues nada, sería todo, ¿verdad? Sí, señora. Este es un buen número para... Para hablarte más tarde. Sí, este es mi número personal. Sí, este es mi número personal. Okey, listo. Yo me comunico contigo, ¿sí? Ah, pues está bien, pues gracias, muy amable, chica. Bye-bye. De nada. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call maybe monitor or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, estoy hablando de Benefits in a Car de parte de The Alliance Staffing.

Speaker speaker_2: Sí, espere, que se te cayó la llamada.

Speaker speaker_1: Okey, so, esto... So, vamos a tener que investigar porque al parecer... Yo me acuerdo cuando tú cancelaste y chequeé y sí se canceló, pero algo tuvo que haber pasado de mientras que pasaron los días. So, yo le estoy mandando un correo electrónico a la oficina principal, ¿okey?

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Porque parece que sí, sí se canceló, pero algo pasó. Yo creo que en accidente hicieron algo y no se dieron cuenta que se lo cancelaste. Pero yo di-- yo hice tu cancelación, so, yo les voy a decir-

Speaker speaker_2: Ah, sí.

Speaker speaker_1: Sí. Que algo pasó y pues ahí yo me comunico contigo, pero estoy segura que sí, que te van a ayudar porque yo me recuerdo tu llamada y ahí sale...

Speaker speaker_2: Ok, ok.

Speaker speaker_1: Okey, pero ahí-

Speaker speaker_2: Puede que haya un posible reembolso o ya eso estaría perdido.

Speaker speaker_1: No, eh, porque tú cancelaste, que yo me acuerdo y pues ahí, ahí sale que yo te lo cancelé.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Y ahí sale que yo te lo cancelé y ahí yo puse la nota. So, toda esa información sale, so si te sacaron dinero, sí te lo van a reembolsar, pero como tiene que ver con seguro y todo eso, si tienen-- siempre les gusta investigar primero, pero pues ahí están las notas donde yo pongo también que te lo cancelé ese día.

Speaker speaker_2: Vale, vale, perfecto.

Speaker speaker_1: Okey, okey. Pero yo me comuniqué contigo y pues-

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Estoy segura que te van a ayudar porque ahí salen las notas.

Speaker speaker_2: Ah, pues está bien.

Speaker speaker_1: Mm-hmm.

Speaker speaker_2: Okey. Ah, pues súper.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_2: Pues nada, sería todo, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Este es un buen número para... Para hablarte más tarde.

Speaker speaker_2: Sí, este es mi número personal. Sí, este es mi número personal.

Speaker speaker_1: Okey, listo. Yo me comunico contigo, ¿sí?

Speaker speaker_2: Ah, pues está bien, pues gracias, muy amable, chica. Bye-bye.

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_2: Bye.