

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6656001366245376-5404601038618624**

### **Full Transcript**

Your call maybe monitor or recorded for quality assurance purposes. Buenas tardes, estoy hablando de Benefits in a Car de parte de The Alliance Staffing. Sí, espere, que se te cayó la llamada. Okey, so, esto... So, vamos a tener que investigar porque al parecer... Yo me acuerdo cuando tú cancelaste y chequeé y sí se canceló, pero algo tuvo que haber pasado de mientras que pasaron los días. So, yo le estoy mandando un correo electrónico a la oficina principal, ¿okey? Okey. Porque parece que sí, sí se canceló, pero algo pasó. Yo creo que en accidente hicieron algo y no se dieron cuenta que se lo cancelaste. Pero yo di-- yo hice tu cancelación, so, yo les voy a decir- Ah, sí. Sí. Que algo pasó y pues ahí yo me comunico contigo, pero estoy segura que sí, que te van a ayudar porque yo me recuerdo tu llamada y ahí sale... Ok, ok. Okey, pero ahí- Puede que haya un posible reembolso o ya eso estaría perdido. No, eh, porque tú cancelaste, que yo me acuerdo y pues ahí, ahí sale que yo te lo cancelé. Sí. Sí, señora. Y ahí sale que yo te lo cancelé y ahí yo puse la nota. So, toda esa información sale, so si te sacaron dinero, sí te lo van a reembolsar, pero como tiene que ver con seguro y todo eso, si tienen-- siempre les gusta investigar primero, pero pues ahí están las notas donde yo pongo también que te lo cancelé ese día. Vale, vale, perfecto. Okey, okey. Pero yo me comunique contigo y pues- Sí. Estoy segura que te van a ayudar porque ahí salen las notas. Ah, pues está bien. Mm-hmm. Okey. Ah, pues súper. Gracias. Pues nada, sería todo, ¿verdad? Sí, señora. Este es un buen número para... Para hablarte más tarde. Sí, este es mi número personal. Sí, este es mi número personal. Okey, listo. Yo me comunico contigo, ¿sí? Ah, pues está bien, pues gracias, muy amable, chica. Bye-bye. De nada. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call maybe monitor or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, estoy hablando de Benefits in a Car de parte de The Alliance Staffing.

Speaker speaker\_2: Sí, espere, que se te cayó la llamada.

Speaker speaker\_1: Okey, so, esto... So, vamos a tener que investigar porque al parecer... Yo me acuerdo cuando tú cancelaste y chequeé y sí se canceló, pero algo tuvo que haber pasado de mientras que pasaron los días. So, yo le estoy mandando un correo electrónico a la oficina principal, ¿okey?

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Porque parece que sí, sí se canceló, pero algo pasó. Yo creo que en accidente hicieron algo y no se dieron cuenta que se lo cancelaste. Pero yo di-- yo hice tu cancelación, so, yo les voy a decir-

Speaker speaker\_2: Ah, sí.

Speaker speaker\_1: Sí. Que algo pasó y pues ahí yo me comunico contigo, pero estoy segura que sí, que te van a ayudar porque yo me recuerdo tu llamada y ahí sale...

Speaker speaker\_2: Ok, ok.

Speaker speaker\_1: Okey, pero ahí-

Speaker speaker\_2: Puede que haya un posible reembolso o ya eso estaría perdido.

Speaker speaker\_1: No, eh, porque tú cancelaste, que yo me acuerdo y pues ahí, ahí sale que yo te lo cancelé.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Sí, señora. Y ahí sale que yo te lo cancelé y ahí yo puse la nota. So, toda esa información sale, so si te sacaron dinero, sí te lo van a reembolsar, pero como tiene que ver con seguro y todo eso, si tienen-- siempre les gusta investigar primero, pero pues ahí están las notas donde yo pongo también que te lo cancelé ese día.

Speaker speaker\_2: Vale, vale, perfecto.

Speaker speaker\_1: Okey, okey. Pero yo me comuniqué contigo y pues-

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Estoy segura que te van a ayudar porque ahí salen las notas.

Speaker speaker\_2: Ah, pues está bien.

Speaker speaker\_1: Mm-hmm.

Speaker speaker\_2: Okey. Ah, pues súper.

Speaker speaker\_1: Gracias.

Speaker speaker\_2: Pues nada, sería todo, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, señora. Este es un buen número para... Para hablarte más tarde.

Speaker speaker\_2: Sí, este es mi número personal. Sí, este es mi número personal.

Speaker speaker\_1: Okey, listo. Yo me comunico contigo, ¿sí?

Speaker speaker\_2: Ah, pues está bien, pues gracias, muy amable, chica. Bye-bye.

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_2: Bye.