

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6653373132750848-6408088221564928**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefitora Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes, mi nombre es Dayán. Eh, mire, yo acabo de recibir una tarjeta de seguro. Mm-jum. Y entonces llamé a mi... a mi compañía y me dicen que tenía que llamar aquí para cancelarla, porque es que ya yo tengo seguro. Ok, sí, señor. ¿Con qué staffing trabajás? Con Surya. Okey, gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social? Un segundo... Noventa y siete, setenta y cinco. Tu primer nombre y apellido, por favor. Dayán Muñoz García. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Veintiuno cero seis Mouton Van Road, apartamento treinta y uno. Louisville, Kentucky. Mi fecha de nacimiento, veinticinco de diciembre de 1984. Cinco, cero, dos, t-- tres, ochenta y siete, ochenta y cinco, once es tu número de teléfono. Sí, mi número de teléfono, sí. Ok, tengo tu ape-- no, tu primer nombre. Dayán. ¿Mica arroba gmail punto com? No, no. Ese es mi correo electrónico. Ok. Ah, y dijiste que querías cancelar la cobertura. Sí, porque es que ya yo tengo seguro. Ok, si te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación, pero no pasarían las dos. Pero ya te la-- ya te la cancelé. Sí, porque esto me llegó ahora mismo y entonces voy a hablar con staffing, porque no... yo no lo pedí, ¿ve? No sé... Si ellos automáticamente escriben a sus empleados nuevos a este beneficio. So, si tú no llamas antes de los treinta días de haber recibido tu primer cheque para optar y no ser autoinscrito, la agencia sí te inscribe automáticamente. Am, pero ya te lo cancelé. Pero solo si ten en cuenta cómo toman siete a diez días a que las cancelaciones se procesen, hay una posibilidad que veas una deducción o dos después de la cancelación. Ok. Ok, muchas gracias. De nada, ¿tienes cualquier otra pregunta? No, no, ya, era eso, no, no, no. Ok, que tengas un buen día. Igualmente. Buenas tardes.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefitora Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Buenas tardes, mi nombre es Dayán. Eh, mire, yo acabo de recibir una tarjeta de seguro.

Speaker speaker\_1: Mm-jum.

Speaker speaker\_0: Y entonces llamé a mi... a mi compañía y me dicen que tenía que llamar aquí para cancelarla, porque es que ya yo tengo seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, señor. ¿Con qué staffing trabajás?

Speaker speaker\_0: Con Surya.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social?

Speaker speaker\_0: Un segundo... Noventa y siete, setenta y cinco.

Speaker speaker\_1: Tu primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker\_0: Dayán Muñoz García.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_0: Veintiuno cero seis Mouton Van Road, apartamento treinta y uno. Louisville, Kentucky. Mi fecha de nacimiento, veinticinco de diciembre de 1984.

Speaker speaker\_1: Cinco, cero, dos, t-- tres, ochenta y siete, ochenta y cinco, once es tu número de teléfono.

Speaker speaker\_0: Sí, mi número de teléfono, sí.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo tu ape-- no, tu primer nombre.

Speaker speaker\_0: Dayán.

Speaker speaker\_1: ¿Mica arroba gmail punto com?

Speaker speaker\_0: No, no. Ese es mi correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, y dijiste que querías cancelar la cobertura.

Speaker speaker\_0: Sí, porque es que ya yo tengo seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, si te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación, pero no pasarían las dos. Pero ya te la-- ya te la cancelé.

Speaker speaker\_0: Sí, porque esto me llegó ahora mismo y entonces voy a hablar con staffing, porque no... yo no lo pedí, ¿ve? No sé...

Speaker speaker\_1: Si ellos automáticamente escriben a sus empleados nuevos a este beneficio. So, si tú no llamas antes de los treinta días de haber recibido tu primer cheque para optar y no ser autoinscrito, la agencia sí te inscribe automáticamente. Am, pero ya te lo cancelé. Pero solo si ten en cuenta cómo toman siete a diez días a que las cancelaciones se procesen, hay una posibilidad que veas una deducción o dos después de la cancelación.

Speaker speaker\_0: Ok. Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, ¿tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_0: No, no, ya, era eso, no, no, no.

Speaker speaker\_1: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_0: Igualmente. Buenas tardes.