

Transcript: Estefania

Acevedo-6651243972182016-5151323482144768

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits and Cards. Habla Stefanie, ¿cómo te puedo asistir? Ah, muy buenas noches. Ah, que me cortó la llamada, estaba hablando con alguien. Sí, conmigo. Solo necesito el nombre de tu staffing y los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Sí, es la Integrity and Credit Service. Okey. Y, este, y mi número social son cinco, seis, seis, dos. Okey, gracias. Y tu nombre? Cecilia Álvarez. Gracias. ¿Y me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Sí, fecha de nacimiento, abril veintitrés, ah, 1989. Y la dirección no sé si la cambié, pero, eh, tengo siete, siete, tres, siete, Moline, Street, Houston, Texas, siete, siete, cero, ocho, siete. Sí, esa es la que tengo. Luego tengo nu-numero telefónico, nueve, treinta y seis, dos, cuarenta y nueve, treinta y uno, cincuenta. Es correcto. Okey. Y tengo romeroce89 arroba gmail punto com. Es correcto. Okey. So, tú tienes el plan MS Telerx, que solamente es un plan preventivo, que significa que solamente te va a cubrir como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs. Solamente son para tus servicios preventivos y no te va a cubrir ninguna visita médica, si te enfermas, tampoco si tienes que ir al hospital, al urgent care, sala de emergencias ni cirugías. Solamente son para esos servicios preventivos y sí requiere que te mantengas en una red. So, solamente puedes usar la lista de sus proveedores para recibir cobertura. Um, y tienes beneficios para los medicamentos con MedImpact. También incluye una membresía con FreeRS, que te da acceso a los top noventa por ciento de medicamentos genéricos de los Estados Unidos por un precio más barato. También este plan incluye el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Pero solamente es un plan preventivo, ¿okey? So, ya si te enfermas, si tienes que ir al doctor y llevas ese, ese plan, no te lo van a cubrir, porque solamente son para servicios preventivos. También te tienes que mantener en la red. Okey, me dijo que las primeras iniciales que me dio era M... M, E, Z, Telerx, así se llama el plan. M, E... Sí, sí, sí. T, E, L, E, R, X. So, es T, E, L, E, R, X. Okey, em, bueno, entonces me dice que no, que esto-- si tengo una cita médica, eh, para el físico, para, eh, el papanicolau y eso, no me cubre. No, va-- eh, sí te cubren tus visitas preventivas como la... un físico, eso es algo preventivo, las vacunas, algo-- algunas vacunas cubre, no todas. Algunas- Okey. Algunos exámenes de cáncer, de STDs... Si tienes cualquier pregunta, si un servicio tiene cobertura, quien te puede responder esa pregunta es Noventas Grados, porque ese es como que el dueño de ese plan que tú tienes. Ah, okey. Si quieras te puedo printar ese número, solo que recuerda que sí te tienes que mantener en la red. Okey, sí, por favor, dime el número. So, para preguntas sobre los servicios que puedes utilizar con ese plan, llamas a Noventa Grados y ese número es ocho, cero, cero... Ocho, cero, cero. Ajá. Ocho, treinta y tres... Okey. Cuarenta y dos, noventa y seis, opción uno . Y para encontrar a proveedores, solamente tienes que llamar al multiplan que está en la tarjeta. Ah, también te lo puedo dar si es que quieras que te lo brinde. Por

favor, ¿ese es para qué? ¿Me dijo para buscar plan? Ah, no, el número que ahorita te voy a dar es para encontrar a médicos. Ah, okey, por favor. Es ocho, cero, cero, cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres. Este es el número que vas a llamar para encontrar a proveedores que toman ese plan en tu área. Y el primero que acaba en cuarenta y dos noventa y seis es para preguntas. Por ejemplo, si quieras saber si te va a cubrir un pap smear o un mamogram, como esas son visitas preventivas, um, son visitas preventivas, pero no te podría decir yo si es algo que ellos cubren. So, para esa clase de preguntas, siempre llamas al número que acaba en cuarenta y dos noventa y seis, opción uno. Y para encontrar al médico que-- donde puedas ir en tu área, solamente llamamos el que acaba en catorce cero tres. Ah, okey. Okey, perfecto, muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Ah, gracias, tú también. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits and Cards. Habla Stefanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, muy buenas noches. Ah, que me cortó la llamada, estaba hablando con alguien.

Speaker speaker_0: Sí, conmigo. Solo necesito el nombre de tu staffing y los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social.

Speaker speaker_1: Sí, es la Integrity and Credit Service.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Y, este, y mi número social son cinco, seis, seis, dos.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. Y tu nombre?

Speaker speaker_1: Cecilia Álvarez.

Speaker speaker_0: Gracias. ¿Y me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, fecha de nacimiento, abril veintitrés, ah, 1989. Y la dirección no sé si la cambié, pero, eh, tengo siete, siete, tres, siete, Moline, Street, Houston, Texas, siete, siete, cero, ocho, siete.

Speaker speaker_0: Sí, esa es la que tengo. Luego tengo nu-numero telefónico, nueve, treinta y seis, dos, cuarenta y nueve, treinta y uno, cincuenta.

Speaker speaker_1: Es correcto.

Speaker speaker_0: Okey. Y tengo romeroce89 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Es correcto.

Speaker speaker_0: Okey. So, tú tienes el plan MS Telerx, que solamente es un plan preventivo, que significa que solamente te va a cubrir como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs. Solamente son para tus servicios preventivos y no te va a cubrir ninguna visita médica, si te enfermas, tampoco si tienes que ir al hospital, al urgent care, sala de emergencias ni cirugías. Solamente son para esos servicios preventivos y sí requiere que te mantengas en una red. So, solamente puedes usar la lista de sus proveedores para recibir cobertura. Um, y tienes beneficios para los medicamentos con MedImpact. También incluye una membresía con FreeRS, que te da acceso a los top noventa por ciento de medicamentos genéricos de los Estados Unidos por un precio más barato. También este plan incluye el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Pero solamente es un plan preventivo, ¿okey? So, ya si te enfermas, si tienes que ir al doctor y llevas ese, ese plan, no te lo van a cubrir, porque solamente son para servicios preventivos. También te tienes que mantener en la red.

Speaker speaker_1: Okey, me dijo que las primeras iniciales que me dio era M...

Speaker speaker_0: M, E, Z, Telerx, así se llama el plan. M, E...

Speaker speaker_1: Sí, sí, sí.

Speaker speaker_0: T, E, L, E, R, X. So, es T, E, L, E, R, X.

Speaker speaker_1: Okey, em, bueno, entonces me dice que no, que esto-- si tengo una cita médica, eh, para el físico, para, eh, el papanicolau y eso, no me cubre.

Speaker speaker_0: No, va-- eh, sí te cubren tus visitas preventivas como la... un físico, eso es algo preventivo, las vacunas, algo-- algunas vacunas cubre, no todas. Algunas-

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Algunos exámenes de cáncer, de STDs... Si tienes cualquier pregunta, si un servicio tiene cobertura, quien te puede responder esa pregunta es Noventas Grados, porque ese es como que el dueño de ese plan que tú tienes.

Speaker speaker_1: Ah, okey.

Speaker speaker_0: Si quieras te puedo printar ese número, solo que recuerda que sí te tienes que mantener en la red.

Speaker speaker_1: Okey, sí, por favor, dime el número.

Speaker speaker_0: So, para preguntas sobre los servicios que puedes utilizar con ese plan, llamas a Noventa Grados y ese número es ocho, cero, cero...

Speaker speaker_1: Ocho, cero, cero. Ajá.

Speaker speaker_0: Ocho, treinta y tres...

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Cuarenta y dos, noventa y seis, opción uno . Y para encontrar a proveedores, solamente tienes que llamar al multiplan que está en la tarjeta. Ah, también te lo

puedo dar si es que quieres que te lo brinde.

Speaker speaker_1: Por favor, ¿ese es para qué? ¿Me dijo para buscar plan?

Speaker speaker_0: Ah, no, el número que ahorita te voy a dar es para encontrar a médicos.

Speaker speaker_1: Ah, okey, por favor.

Speaker speaker_0: Es ocho, cero, cero, cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres. Este es el número que vas a llamar para encontrar a proveedores que toman ese plan en tu área. Y el primero que acaba en cuarenta y dos noventa y seis es para preguntas. Por ejemplo, si quieres saber si te va a cubrir un pap smear o un mamogram, como esas son visitas preventivas, um, son visitas preventivas, pero no te podría decir yo si es algo que ellos cubren. So, para esa clase de preguntas, siempre llamas al número que acaba en cuarenta y dos noventa y seis, opción uno. Y para encontrar al médico que-- donde puedas ir en tu área, solamente llamamos el que acaba en catorce cero tres.

Speaker speaker_1: Ah, okey. Okey, perfecto, muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Ah, gracias, tú también. Hasta luego.