

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6644892862201856-5113893519048704**

### Full Transcript

Your is your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ????. ¿Cómo te puedo asistir? Aló. ¿Cómo te puedo ayudar? Aló. Me dijo que quiere cancelar. Sí, ¿cómo te puedo ayudar? Eh, yo quiero cancelar un-- aseguranza, por favor. Okey, ¿con qué agencia trabajas? Eh, ¿cómo dice? ¿Con qué staffing trabajas? Search. Y, ¿cuáles son los cuatro últimos números de tu número de seguro social? Cincuenta cero dos. Y, ¿cómo te llamas? Jean Tony Pierre. Por cuestiones de seguridad, ah, ¿me puedes dar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Eh, mi fecha de nacimiento es, eh, trece de diciembre mil novecientos noventa y tres. Okey, ¿y tu dirección? Dirección: Lynwood Avenue, Columbus, 43206. Okey. Y hay números en frente de esa dirección? Eh, ¿números de la casa? Sí. Nueve trece. Okey, gracias. Tu número sigue siendo seis uno cuatro nueve seis cinco cincuenta y ocho noventa y ocho. Sí. Luego tengo tu nombre un dos tres arroba yahoo punto com . Como tu correo electrónico. Sí, mi, eh... Sí. 102. Tú no tienes cobertura activa, o sea, no puedo cancelar nada, pero si quieres optar a-- optar y no obtener los beneficios que Surge ofrece, lo puedo hacer. Optar para no obtener los beneficios, pero no tienes cobertura activa, pero sí te puedo declinar antes que te inscriban. Ok, dígame. Okey. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no obtener los beneficios con Surge. Pero, ¿qué beneficio es? Son de-- así de médico-médicos. Oh, okey, okey. Pero no quieres que te inscriban, ¿verdad? Sí. Okey. Okey, ya te acabo de declinar. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No. Okey, que tengas un buen día. Igual. Gracias. Mmm .

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your is your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con ????. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Aló.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Aló.

Speaker speaker\_4: Me dijo que quiere cancelar.

Speaker speaker\_1: Sí, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, yo quiero cancelar un-- aseguranza, por favor.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Eh, ¿cómo dice?

Speaker speaker\_1: ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_2: Search.

Speaker speaker\_1: Y, ¿cuáles son los cuatro últimos números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Cincuenta cero dos.

Speaker speaker\_1: Y, ¿cómo te llamas?

Speaker speaker\_2: Jean Tony Pierre.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ah, ¿me puedes dar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Eh, mi fecha de nacimiento es, eh, trece de diciembre mil novecientos noventa y tres.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿y tu dirección?

Speaker speaker\_2: Dirección: Lynwood Avenue, Columbus, 43206.

Speaker speaker\_1: Okey. Y hay números en frente de esa dirección?

Speaker speaker\_2: Eh, ¿números de la casa?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Nueve trece.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. Tu número sigue siendo seis uno cuatro nueve seis cinco cincuenta y ocho noventa y ocho.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Luego tengo tu nombre un dos tres arroba yahoo punto com . Como tu correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Sí, mi, eh... Sí. 102.

Speaker speaker\_1: Tú no tienes cobertura activa, o sea, no puedo cancelar nada, pero si quieres optar a-- optar y no obtener los beneficios que Surge ofrece, lo puedo hacer. Optar para no obtener los beneficios, pero no tienes cobertura activa, pero sí te puedo declinar antes que te inscriban.

Speaker speaker\_2: Ok, dígame.

Speaker speaker\_1: Okey. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no obtener los beneficios con Surge.

Speaker speaker\_2: Pero, ¿qué beneficio es?

Speaker speaker\_1: Son de-- así de médico-médicos.

Speaker speaker\_2: Oh, okey, okey.

Speaker speaker\_1: Pero no quieres que te inscriban, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. Okey, ya te acabo de declinar. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igual. Gracias.

Speaker speaker\_1: Mmm .