

Transcript: Estefania

Acevedo-6644892862201856-5113893519048704

Full Transcript

Your is your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ??. ¿Cómo te puedo asistir? Aló. ¿Cómo te puedo ayudar? Aló. Me dijo que quiere cancelar. Sí, ¿cómo te puedo ayudar? Eh, yo quiero cancelar un-- aseguranza, por favor. Okey, ¿con qué agencia trabajas? Eh, ¿cómo dice? ¿Con qué staffing trabajas? Search. Y, ¿cuáles son los cuatro últimos números de tu número de seguro social? Cincuenta cero dos. Y, ¿cómo te llamas? Jean Tony Pierre. Por cuestiones de seguridad, ah, ¿me puedes dar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Eh, mi fecha de nacimiento es, eh, trece de diciembre mil novecientos noventa y tres. Okey, ¿y tu dirección? Dirección: Lynwood Avenue, Columbus, 43206. Okey. Y hay números en frente de esa dirección? Eh, ¿números de la casa? Sí. Nueve trece. Okey, gracias. Tu número sigue siendo seis uno cuatro nueve seis cinco cincuenta y ocho noventa y ocho. Sí. Luego tengo tu nombre un dos tres arroba yahoo punto com . Como tu correo electrónico. Sí, mi, eh... Sí. 102. Tú no tienes cobertura activa, o sea, no puedo cancelar nada, pero si quieras optar a-- optar y no obtener los beneficios que Surge ofrece, lo puedo hacer. Optar para no obtener los beneficios, pero no tienes cobertura activa, pero sí te puedo declinar antes que te inscriban. Ok, dígame. Okey. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no obtener los beneficios con Surge. Pero, ¿qué beneficio es? Son de-- así de médico-médicos. Oh, okey, okey. Pero no quieras que te inscriban, ¿verdad? Sí. Okey. Okey, ya te acabo de declinar. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No. Okey, que tengas un buen día. Igual. Gracias. Mmm .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your is your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ??. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Aló.

Speaker speaker_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Aló.

Speaker speaker_4: Me dijo que quiere cancelar.

Speaker speaker_1: Sí, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, yo quiero cancelar un-- aseguranza, por favor.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Eh, ¿cómo dice?

Speaker speaker_1: ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_2: Search.

Speaker speaker_1: Y, ¿cuáles son los cuatro últimos números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Cincuenta cero dos.

Speaker speaker_1: Y, ¿cómo te llamas?

Speaker speaker_2: Jean Tony Pierre.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ah, ¿me puedes dar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Eh, mi fecha de nacimiento es, eh, trece de diciembre mil novecientos noventa y tres.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y tu dirección?

Speaker speaker_2: Dirección: Lynwood Avenue, Columbus, 43206.

Speaker speaker_1: Okey. Y hay números en frente de esa dirección?

Speaker speaker_2: Eh, ¿números de la casa?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Nueve trece.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Tu número sigue siendo seis uno cuatro nueve seis cinco cincuenta y ocho noventa y ocho.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Luego tengo tu nombre un dos tres arroba yahoo punto com . Como tu correo electrónico.

Speaker speaker_2: Sí, mi, eh... Sí. 102.

Speaker speaker_1: Tú no tienes cobertura activa, o sea, no puedo cancelar nada, pero si quieras optar a-- optar y no obtener los beneficios que Surge ofrece, lo puedo hacer. Optar para no obtener los beneficios, pero no tienes cobertura activa, pero sí te puedo declinar antes que te inscriban.

Speaker speaker_2: Ok, dígame.

Speaker speaker_1: Okey. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no obtener los beneficios con Surge.

Speaker speaker_2: Pero, ¿qué beneficio es?

Speaker speaker_1: Son de-- así de médico-médicos.

Speaker speaker_2: Oh, okey, okey.

Speaker speaker_1: Pero no quieres que te inscriban, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Okey, ya te acabo de declinar. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual. Gracias.

Speaker speaker_1: Mmm .