

Transcript: Estefania

Acevedo-6639020326993920-5880491991318528

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Blue Betino Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Eh, mi amor, porque recibí un correo pa-- de... la compañía que me contrató de Surge para un seguro médico y quiero rechazarlo. Ok. Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Voy. Un segundo. Mhm. Ocho, ocho, cero, nueve . Ok. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? 8 de septiembre de 1999. ¿Y tu dirección? Voy, un segundo. 6433 ??? White. Mhm. ¿Y la ciudad y el estado, por favor? Louisville, Kentucky. El código, 4228. Ok. 786-849-8287 es tu número telefónico. Sí. Luego tengo nancyrgz99@gmail.com. ¿Eso sigue correcto? @icloud.com. Ok, icloud.com. Gracias. Ok, y por cuestiones que la graba-- la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no obtener los beneficios con Surge. ¿Eso es correcto? Sí, correcto. Ok. Ok, ya te acabo de declinar. Ah, ¿tienes cualquier otra pregunta para mí? No, muchas gracias. Era solo eso. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Blue Betino Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Eh, mi amor, porque recibí un correo pa-- de... la compañía que me contrató de Surge para un seguro médico y quiero rechazarlo.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Voy. Un segundo.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: Ocho, ocho, cero, nueve .

Speaker speaker_1: Ok. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 8 de septiembre de 1999.

Speaker speaker_1: ¿Y tu dirección?

Speaker speaker_2: Voy, un segundo. 6433 ??? White.

Speaker speaker_1: Mhm. ¿Y la ciudad y el estado, por favor?

Speaker speaker_2: Louisville, Kentucky. El código, 4228.

Speaker speaker_1: Ok. 786-849-8287 es tu número telefónico.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Luego tengo nancyrgz99@gmail.com. ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker_2: @icloud.com.

Speaker speaker_1: Ok, icloud.com. Gracias. Ok, y por cuestiones que la graba-- la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no obtener los beneficios con Surge. ¿Eso es correcto?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, ya te acabo de declinar. Ah, ¿tienes cualquier otra pregunta para mí?

Speaker speaker_2: No, muchas gracias. Era solo eso.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igual.