

Transcript: Estefania

Acevedo-6637936849502208-5717240380178432

Full Transcript

Gracias por comunicarte con ... Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, hola, muy buenos días. Estoy llamando porque quiero cancelar mi seguro con Surge. Oks. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Noventa y tres, dieciséis. ¿Tu nombre, por favor? Lianet Reyes Rodríguez. ¿Dijiste noventa y tres, dieciséis? Sí. Okey. Okey. Ah, mm, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Sí. Octubre doce de 1990. Mmm. ¿Y la dirección? Eh, cincuenta y ocho, cero, seis, ... 502 965 7017 es el número de teléfono? Eh, sí. Luego tengo tu primer nombre, reyes22@gmail.com. ¿Te sigue igual? Y por cuestiones que la llamada es sagrada, dijiste que querías cancelar tu cobertura. Sí, mi seguro me dijo así. Okey. Sí, te tengo que dejar saber que después de las cancelaciones, toma siete a diez días a que esas cancelaciones se procesen. So, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación, am, pero no pasarán las dos, si es que ves dos. Okey, pero yo te lo cancelé. Okey, muy bien. Que tengas un buen día. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, muy bien, gracias. Que tenga buen día usted también. Gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con ... Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, hola, muy buenos días. Estoy llamando porque quiero cancelar mi seguro con Surge.

Speaker speaker_0: Oks. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Noventa y tres, dieciséis.

Speaker speaker_0: ¿Tu nombre, por favor?

Speaker speaker_1: Lianet Reyes Rodríguez.

Speaker speaker_0: ¿Dijiste noventa y tres, dieciséis?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Okey. Ah, mm, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Sí. Octubre doce de 1990.

Speaker speaker_0: Mmm. ¿Y la dirección?

Speaker speaker_1: Eh, cincuenta y ocho, cero, seis, ... 502 965 7017 es el número de teléfono? Eh, sí.

Speaker speaker_0: Luego tengo tu primer nombre, reyes22@gmail.com. ¿Te sigue igual? Y por cuestiones que la llamada es sagrada, dijiste que querías cancelar tu cobertura.

Speaker speaker_1: Sí, mi seguro me dijo así.

Speaker speaker_0: Okey. Sí, te tengo que dejar saber que después de las cancelaciones, toma siete a diez días a que esas cancelaciones se procesen. So, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación, am, pero no pasarían las dos, si es que ves dos. Okey, pero yo te lo cancelé.

Speaker speaker_1: Okey, muy bien.

Speaker speaker_0: Que tengas un buen día. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, muy bien, gracias. Que tenga buen día usted también.

Speaker speaker_0: Gracias.

Speaker speaker_1: Bye.