

Transcript: Estefania

Acevedo-6636098206875648-5827354858405888

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Car. ¿Qué tal? Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Sí, muy buena, Estefany. Soy-- este, habla Carla, y fíjate que, eh, mi-- yo trabajo para Surge y quisiera saber sobre lo del seguro. Ok. Eh, me brindas los últimos cuatro números de tu número de seguro social para que me pueda meter a tu archivo? Perdón, un segundo, ya te lo doy . Perdona. Es el treinta y tres, veintinueve . ¿Y tu nombre completo, por favor? Habla Isabel Aguirre Alanís . Perdón, ¿dijiste Ana? ¿Elizabeth? Carla, Carla. Aguirre. Carla, Carla Isabel Aguirre Alanís. Ok, permíteme . Ok, so, no te tengo todavía en el sistema. Eh, es probable que todavía no nos han mandado tu información, pero lo del seguro... Surge autoinscribe a sus miembros en un beneficio preventivo que se llama el MSTRX. Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a esos beneficios médicos, incluyendo al que autoinscriben a , o para optar y no obtener ese beneficio. Si es que elijes beneficios, dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, si agregas, depende, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos beneficios eleccionados, y son deducciones semanales que te hacen de tu cheque. Ah, si quieres, ¿inscribirte o quieres optar para no obtener y ser autoinscrita en ese beneficio preventivo? Para mejor no obtener, porque ya hace meses ya me lo están, este, deduciendo y, pues, imagínate que todavía no, no estoy ni inscrita ni nada. Mejor dame de baja. Ok, dame un segundo . Ok . So... Parece que todavía no tienes una cuenta, so, no creo que te estén haciendo deducciones. Cómo no. Estoy haciendo deducciones. En mi cheque sale deducciones de seguro, por parte de- ¿De cuánto? Ya te voy a decir de cuánto. Ok, entonces déjame buscarme otra vez, porque no me apareciste. Ok, dame esos últimos cuatro números otra vez. Ya te lo vuelvo a repetir. Permíteme . Es tres, tres, dos, nueve. No, perdón, perdón, perdón, ese no. Dame los otros. Perdón, ya te digo los-- es mío, ya te digo. El mío es ochenta y dos, siete-- ochenta y dos, siete, dos. Ok. Ok, esta sí me apareces. El primero no estabas. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento, por favor? Cero, siete, once, ochenta y uno. Es la fecha de, eh, de nacimiento. Oh, este, once, cero, siete, ochenta y uno. Y la dirección, como... Ocho de seis West, ciento cincuenta y uno, ST. Ok. ¿Y la ciudad y el estado? East Chicago, Indiana. Ok, gracias. ¿Y tu código postal? Cuarenta y seis, tre- Cuarenta y seis, tres, doce. Ok, ¿tu número sigue siendo dos, diecinueve, dos, noventa y dos, seis, tres, ochenta y uno? No, ese fue el problema que también su-- Eh, dos, diecinueve, dos, nueve, dos, seis, ocho, ocho, uno . Ok, gracias. ¿Y tengo tu correo electrónico como carla, tu apellido, cero, cuatro, cero, siete, arroba gmail punto com? Eeeh. Sí, espérame. Sí, así es. Ok, gracias. Ok, ah, so, ¿quieres cancelar tu cobertura? Sí, por favor. Ok, toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, es probable que veas una o dos deducciones más antes que esas cancelaciones toman

efecto, ah, pero no pasaría las dos. Pero ya te lo voy a cancelar, ¿ok? ¿Tienes cualquier otra pregunta? El, el correo me dijiste que era carla punto... alanis, es ocho-- este, no, espérame. ¿Cómo es el correo? Ya te voy a decir... carla.aguirre, cero, cuatro, cero, siete, es el correo que salía ahí. ¿Está bien así? Ok, no, déjame componer. Está todo pegado. Es carlaaguirre- Ah, punto, puntoaguirre. ¿Y los números todavía? Porque- Cero, cuatro, cero, siete. Así es, todo junto. Ok .Ya te cancelé tu cobertura. Bueno, ahora mira, este... Le voy a comunicar a mi esposo para que también va a cancelar también su cobertura, ¿oíste? Ok, está bien. Permitidme. Y también-- ¿ok? Aló. Hola, ¿también trabajas con Surge? Sí, también trabajo con Surge y... Ok, solo necesito... Mmm. Ok, listo. Solo necesito los últimos cuatro números de, tu número de seguro social también. Veintitrés veintinueve. Okey. ¿Y tu nombre? Larry José Vega Cuadra. Ok. Permíteme . Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, también necesito que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento. Fecha de nacimiento es... mes cero siete, cero seis, del 81. Ok, y- Como seis de julio salía. Ok, ¿y tu dirección? Ocho dieciséis west , ciento cincuenta y una street. Ok, y- En Chicago, Indiana. Gracias. Ok. ¿Y, ahm, tu número es dos diecinueve, dos noventa y dos, seis ocho ochenta y dos? Así es. Luego tengo larry punto, tu apellido, seis cinco uno dos arroba gmail punto com. Mmm, no. ????? ¿Cuál es? Eh... Larry Bird. Larry Bird. Ok. Pero digamos... se lo deletreo. Sí. Larry, ¿verdad? Larry, ok. B-i-r... r-d. De... digamos, traducido del español es pájaro, bird. Ok. Ah, ok, ok. Ok, larrybird0607 arroba gmail .com . Ok, gracias . Ok, gracias, ya lo compuse. Ok, también querías cancelar tu cobertura, ¿verdad? Sí, quiero cancelar, can- cancelar la cobertura. Ok, y la misma información que le di a tu esposa, que toma siete a diez días a que las cancelaciones y los cambios se procesen, so proba-probablemente todavía vean una o dos deducciones, pero no pasaría a dos. Ok. ¿Ok? Pero ya se los cancelé. Está bien. Gracias. Ok, ¿tienen cualquier otra pregunta? No, ninguna. Ok, que tengan un buen día. Buen día, igual. ¿Qué hago? ¿Qué parece? Ok

.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Car. ¿Qué tal? Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, muy buena, Estefany. Soy-- este, habla Carla, y fíjate que, eh, mi-- yo trabajo para Surge y quisiera saber sobre lo del seguro.

Speaker speaker_1: Ok. Eh, me brindas los últimos cuatro números de tu número de seguro social para que me pueda meter a tu archivo?

Speaker speaker_2: Perdón, un segundo, ya te lo doy . Perdona. Es el treinta y tres, veintinueve .

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre completo, por favor?

Speaker speaker_2: Habla Isabel Aguirre Alanís .

Speaker speaker_1: Perdón, ¿dijiste Ana? ¿Elizabeth?

Speaker speaker_2: Carla, Carla.

Speaker speaker_1: Aguirre.

Speaker speaker_2: Carla, Carla Isabel Aguirre Alanís.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme . Ok, so, no te tengo todavía en el sistema. Eh, es probable que todavía no nos han mandado tu información, pero lo del seguro... Surge autoinscribe a sus miembros en un beneficio preventivo que se llama el MSTRX. Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a esos beneficios médicos, incluyendo al que autoinscriben a , o para optar y no obtener ese beneficio. Si es que elijes beneficios, dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, si agregas, depende, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos beneficios eleccionados, y son deducciones semanales que te hacen de tu cheque. Ah, si quieras, ¿inscribirte o quieres optar para no obtener y ser autoinscrita en ese beneficio preventivo?

Speaker speaker_2: Para mejor no obtener, porque ya hace meses ya me lo están, este, deduciendo y, pues, imagínate que todavía no, no estoy ni inscrita ni nada. Mejor dame de baja.

Speaker speaker_1: Ok, dame un segundo . Ok . So... Parece que todavía no tienes una cuenta, so, no creo que te estén haciendo deducciones.

Speaker speaker_2: Cómo no. Estoy haciendo deducciones. En mi cheque sale deducciones de seguro, por parte de-

Speaker speaker_1: ¿De cuánto?

Speaker speaker_2: Ya te voy a decir de cuánto.

Speaker speaker_1: Ok, entonces déjame buscarte otra vez, porque no me apareciste. Ok, dame esos últimos cuatro números otra vez.

Speaker speaker_2: Ya te lo vuelvo a repetir. Permíteme . Es tres, tres, dos, nueve. No, perdón, perdón, perdón, ese no. Dame los otros. Perdón, ya te digo los-- es mío, ya te digo. El mío es ochenta y dos, siete-- ochenta y dos, siete, dos.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, esta sí me apareces. El primero no estabas. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Cero, siete, once, ochenta y uno. Es la fecha de, eh, de nacimiento. Oh, este, once, cero, siete, ochenta y uno. Y la dirección, como... Ocho de seis West, ciento cincuenta y uno, ST.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: East Chicago, Indiana.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. ¿Y tu código postal?

Speaker speaker_0: Cuarenta y seis, tre-

Speaker speaker_2: Cuarenta y seis, tres, doce.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tu número sigue siendo dos, diecinueve, dos, noventa y dos, seis, tres, ochenta y uno?

Speaker speaker_2: No, ese fue el problema que también su-- Eh, dos, diecinueve, dos, nueve, dos, seis, ocho, ocho, uno .

Speaker speaker_1: Ok, gracias. ¿Y tengo tu correo electrónico como carla, tu apellido, cero, cuatro, cero, siete, arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Eeeh. Sí, espérame. Sí, así es.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Ok, ah, so, ¿quieres cancelar tu cobertura?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, es probable que veas una o dos deducciones más antes que esas cancelaciones toman efecto, ah, pero no pasaría las dos. Pero ya te lo voy a cancelar, ¿ok? ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: El, el correo me dijiste que era carla punto... alanis, es ocho-- este, no, espérame. ¿Cómo es el correo? Ya te voy a decir... carla.aguirre, cero, cuatro, cero, siete, es el correo que salía ahí. ¿Está bien así?

Speaker speaker_1: Ok, no, déjame componer. Está todo pegado. Es carlaaguirre-

Speaker speaker_2: Ah, punto, puntoaguirre.

Speaker speaker_1: ¿Y los números todavía? Porque-

Speaker speaker_2: Cero, cuatro, cero, siete. Así es, todo junto.

Speaker speaker_1: Ok .Ya te cancelé tu cobertura.

Speaker speaker_3: Bueno, ahora mira, este... Le voy a comunicar a mi esposo para que también va a cancelar también su cobertura, ¿oíste?

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_3: Permitidme.

Speaker speaker_1: Y también-- ¿ok?

Speaker speaker_4: Aló.

Speaker speaker_1: Hola, ¿también trabajas con Surge?

Speaker speaker_4: Sí, también trabajo con Surge y...

Speaker speaker_1: Ok, solo necesito...

Speaker speaker_4: Mmm.

Speaker speaker_1: Ok, listo. Solo necesito los últimos cuatro números de, tu número de seguro social también.

Speaker speaker_4: Veintitrés veintinueve.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_4: Larry José Vega Cuadra.

Speaker speaker_1: Ok. Permíteme . Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, también necesito que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_4: Fecha de nacimiento es... mes cero siete, cero seis, del 81.

Speaker speaker_1: Ok, y-

Speaker speaker_4: Como seis de julio salía.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y tu dirección?

Speaker speaker_4: Ocho dieciséis west , ciento cincuenta y una street.

Speaker speaker_1: Ok, y-

Speaker speaker_4: En Chicago, Indiana.

Speaker speaker_1: Gracias. Ok. ¿Y, ahm, tu número es dos diecinueve, dos noventa y dos, seis ocho ochenta y dos?

Speaker speaker_4: Así es.

Speaker speaker_1: Luego tengo larry punto, tu apellido, seis cinco uno dos arroba gmail punto com.

Speaker speaker_4: Mmm, no. ?????

Speaker speaker_1: ¿Cuál es?

Speaker speaker_5: Eh... Larry Bird. Larry Bird.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_4: Pero digamos... se lo deletreo.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_4: Larry, ¿verdad? Larry, ok. B-i-r... r-d. De... digamos, traducido del español es pájaro, bird.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, ok, ok.

Speaker speaker_4: Ok, larrybird0607 arroba gmail .com .

Speaker speaker_1: Ok, gracias . Ok, gracias, ya lo compuse. Ok, también querías cancelar tu cobertura, ¿verdad?

Speaker speaker_4: Sí, quiero cancelar, can- cancelar la cobertura.

Speaker speaker_1: Ok, y la misma información que le di a tu esposa, que toma siete a diez días a que las cancelaciones y los cambios se procesen, so proba-probablemente todavía vean una o dos deducciones, pero no pasaría a dos.

Speaker speaker_4: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Ok? Pero ya se los cancelé.

Speaker speaker_4: Está bien. Gracias.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tienen cualqu--? De nada, ¿tienen cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_4: No, ninguna.

Speaker speaker_1: Ok, que tengan un bue-- que tengan un buen día.

Speaker speaker_4: Buen día, igual.

Speaker speaker_3: ¿Qué hago? ¿Qué parece? Ok .