

Transcript: Estefania

Acevedo-6634119455260672-5254696101429248

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Beneficencia Heart. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, bueno... Buenas tardes. Eh, quisiera saber si puedo, eh, ah, salirme del seguro. Okey. Um, ¿con qué agencia trabajas y cuáles son los últimos- Sol-- ¿OK? ¿Cuáles son los- Soluco. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Número de teléfono 41. ¿Me los repites, por favor? Nueve, uno, cuatro, uno. Gracias. ¿Y tu nombre completo? Yajaira Carolina Sánchez Ríos. Y es el noventa y uno, cuarenta y uno, ¿correcto? Sí. ¿Cuánto llevas con ellos? ¿Cuánto tiempo has estado trabajando con Surfe? Eh, con... nombre, este, es reciente, pues, que, que estoy con ellos. Okey. So, todavía no tenemos en nuestros sistemas. Vamos a hacer dos cosas. Si quieres, ya puedo crear tu folder, pero sí necesito tu número de seguro social completo, tu dirección completa, o puedes estar llamando en la semana para optar y no obtener. Aún porque todavía no hemos recibido tu información. So, si gustas, ya de una vez puedo crear tu registro. Puedes estar llamando durante la semana. ¿Quieres seguir la app? Sí, para que crees mi registro. Okey. Y ya de una vez te puedo optar para no obtener el beneficio, ¿okey? Okey. Okey. Necesito el número de seguro social completo, por favor. Okey. Cuatro, ochenta, cinco, uno, nueve, uno, cuatro, uno. Gracias. ¿Y dijiste que te llamabas Yajaira? ¿Me lo describes? Y, a, jota, a, i, r, a. Okey. ¿Y tu apellido? Sánchez. ¿Y me puedes brindar tu dirección? Sí. Cinco, cuatro, ocho, tres, Hard Rock. Ajá. Lo que sigue. Eh... ¿cómo? ¿Me das la dirección completa? Eh, esta es mi, mi dirección. Cinco, cuatro, ocho, tres, Hard Rock. Ajá. Mi código es... Mi código es cuatro, tres, dos, dos, ocho. También necesito el estado y la ciudad. Okey. Columbus, Ohio Gracias. ¿De igual manera tengo que llamar nuevamente? No, señora. La única... vez que tendrías que llamar es si no fuera creado el registro. Am, pero ya de una vez, ya como tenga tu información, como todavía no nos han mandado tu información, la tuve que... Si ya me la estás brindando, pues ya no tienes que llamar, pero sí necesitaba todo esto antes de que se optara para no obtener. Am, ¿y cuál es tu fecha de nacimiento? Okey. Octubre 2, 1980. ¿Y tu número de teléfono? Seis, catorce, nueve, siete, uno, seis, nueve, cinco, uno. Gracias. ¿Te gustaría agregar un correo electrónico? Sí. ¿Cuál es? Yaja. Y, a, j, a, 7, 13. Yaja713. Mmm. Arroba gmail. Arroba gmail punto com. Ok, gracias. Okay, tengo ahí yajarasanchez5418hardcorpbroke. Columbiaseohio43228. Tu curso es- Cinco, cuatro, ocho, tres, hard rock. Cinco, cuatro, ocho, tres. Okey. ¿Y luego el código postal era 43 228? Ajá. Luego, ¿octubre 2 del...? No. ¿Del 1980? Sí. Okey, tengo yajacv13 arroba gmail punto com como tu correo electrónico. ¿Y dijiste que querías optar para no obtener los beneficios con Surge? ¿Es correcto? Sí. Okey. Yaja713713. ¿Está bien? Sí. Okey, ya te acabo de declinar. Am, no sé si tengas cualquier otra pregunta. No, muchísimas gracias. Solo llamé para -- Okey, que tengas un buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Beneficencia Heart. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, bueno...

Speaker speaker_1: Buenas tardes.

Speaker speaker_2: Eh, quisiera saber si puedo, eh, ah, salirme del seguro.

Speaker speaker_1: Okey. Um, ¿con qué agencia trabajas y cuáles son los últimos-

Speaker speaker_2: Sol--

Speaker speaker_1: ¿OK? ¿Cuáles son los-

Speaker speaker_2: Soluco.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Número de teléfono 41.

Speaker speaker_1: ¿Me los repites, por favor?

Speaker speaker_2: Nueve, uno, cuatro, uno.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Y tu nombre completo?

Speaker speaker_2: Yajaira Carolina Sánchez Ríos.

Speaker speaker_1: Y es el noventa y uno, cuarenta y uno, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cuánto llevas con ellos? ¿Cuánto tiempo has estado trabajando con Surfe?

Speaker speaker_2: Eh, con... nombre, este, es reciente, pues, que, que estoy con ellos.

Speaker speaker_1: Okey. So, todavía no tenemos en nuestros sistemas. Vamos a hacer dos cosas. Si quieres, ya puedo crear tu folder, pero sí necesito tu número de seguro social completo, tu dirección completa, o puedes estar llamando en la semana para optar y no obtener. Aún porque todavía no hemos recibido tu información. So, si gustas, ya de una vez puedo crear tu registro. Puedes estar llamando durante la semana. ¿Quieres seguir la app?

Speaker speaker_2: Sí, para que crees mi registro.

Speaker speaker_1: Okey. Y ya de una vez te puedo optar para no obtener el beneficio, ¿okey?

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Okey. Necesito el número de seguro social completo, por favor.

Speaker speaker_2: Okey. Cuatro, ochenta, cinco, uno, nueve, uno, cuatro, uno.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Y dijiste que te llamabas Yajaira? ¿Me lo describes?

Speaker speaker_2: Y, a, jota, a, i, r, a.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tu apellido?

Speaker speaker_2: Sánchez.

Speaker speaker_1: ¿Y me puedes brindar tu dirección?

Speaker speaker_2: Sí. Cinco, cuatro, ocho, tres, Hard Rock.

Speaker speaker_1: Ajá. Lo que sigue. Eh... ¿cómo? ¿Me das la dirección completa?

Speaker speaker_2: Eh, esta es mi, mi dirección. Cinco, cuatro, ocho, tres, Hard Rock.

Speaker speaker_1: Ajá. Mi código es...

Speaker speaker_2: Mi código es cuatro, tres, dos, dos, ocho .

Speaker speaker_1: También necesito el estado y la ciudad.

Speaker speaker_2: Okey. Columbus, Ohio

Speaker speaker_1: Gracias .

Speaker speaker_2: ¿De igual manera tengo que llamar nuevamente?

Speaker speaker_1: No, señora. La única... vez que tendrías que llamar es si no fuera creado el registro. Am, pero ya de una vez, ya como tenga tu información, como todavía no nos han mandado tu información, la tuve que... Si ya me la estás brindando, pues ya no tienes que llamar, pero sí necesitaba todo esto antes de que se optara para no obtener. Am, ¿y cuál es tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Okey. Octubre 2, 1980.

Speaker speaker_1: ¿Y tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Seis, catorce, nueve, siete, uno, seis, nueve, cinco, uno .

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Te gustaría agregar un correo electrónico?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es?

Speaker speaker_2: Yaja. Y, a, j, a, 7, 13. Yaja713.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: Arroba gmail. Arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ok, gracias . Okay, tengo ahí yajarasanchez5418hardcorpbroke. Columbiaseohio43228. Tu curso es-

Speaker speaker_2: Cinco, cuatro, ocho, tres, hard rock.

Speaker speaker_1: Cinco, cuatro, ocho, tres. Okey. ¿Y luego el código postal era 43 228?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Luego, ¿octubre 2 del...? No. ¿Del 1980?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey, tengo yajacv13 arroba gmail punto com como tu correo electrónico. ¿Y dijiste que querías optar para no obtener los beneficios con Surge? ¿Es correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Yaja713713. ¿Está bien?

Speaker speaker_1: Sí. Okey, ya te acabo de declinar. Am, no sé si tengas cualquier otra pregunta.

Speaker speaker_2: No, muchísimas gracias. Solo llamé para --

Speaker speaker_1: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual.