

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6632923281178624-5584780603113472**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. En español. Gracias. Gracias por comunicarte con ????. Habla Estefani. ¿Cómo te puedo asistir? Mire, señorita, yo reci-- yo recibí un mensaje, llamar a ese número... Yo soy trabajador de, eh, estoy trabajando ahí con el staffing de, de Surgey, como una inscripción es algo del, del seguro médico o algo de eso, pero yo tengo mi seguro médico, ya no, yo no necesito seguro. Ok, so, ¿quieres optar para que no te autoinscriban? Que no, para que no me inscriban, porque ya yo tengo mi seguro y yo me estaba atendiendo con mi seguro- Ok. No sé, porque si no lo contrato entonces ??? Listo. Eh, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ochenta y seis, noventa y cinco. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Ajá. Dirección 11-6-20 Audelia Rock. Apartamento 4-34. Dallas, Texas. Ok. ¿Y tu cumpleaños? Eh, mi cumpleaños es el, en el, en el, el 06/25/1959. Perdón. ¿Qué apartamento era? 4-34, señorita. Ok, gracias. ¿Y el código postal? Dice, ¿cómo? Es 75243. Gracias. ¿Tu número sigue igual? El 239-26-- 270-6492. Perfecto. Así mismo, señorita. Luego tengo Gully... Ay, no sé cómo se dice. G-u-i-l-l-e-d-u-n-a-i@gmail.com. Sí, en, en, en el, en el correo. Sí. Sí. Guille, Guille, Guille, sí, Dunia. Así mismo. Así como me mostró ahí con lo-- con el buzo. Ok. Ah, y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no tener el beneficio del seguro. ¿Eso es correcto? Es correcto. Es correcto. Ok, so, ya te acabo de destinar. Ya no te van a inscribir en nada. Está bien, muchas gr- ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, no, no, no y muy agradecido por las atenciones. De nada, que tengas un buen día. Sí, perfecto. Y igualmente para usted.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: En español.

Speaker speaker\_2: Gracias. Gracias por comunicarte con ????. Habla Estefani. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Mire, señorita, yo reci-- yo recibí un mensaje, llamar a ese número... Yo soy trabajador de, eh, estoy trabajando ahí con el staffing de, de Surgey, como una inscripción es algo del, del seguro médico o algo de eso, pero yo tengo mi seguro médico, ya no, yo no necesito seguro.

Speaker speaker\_2: Ok, so, ¿quieres optar para que no te autoinscriban?

Speaker speaker\_1: Que no, para que no me inscriban, porque ya yo tengo mi seguro y yo me estaba atendiendo con mi seguro-

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: No sé, porque si no lo contrato entonces ???

Speaker speaker\_2: Listo. Eh, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_1: Ochenta y seis, noventa y cinco.

Speaker speaker\_2: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Ajá. Dirección 11-6-20 Audelia Rock. Apartamento 4-34. Dallas, Texas.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Y tu cumpleaños?

Speaker speaker\_1: Eh, mi cumpleaños es el, en el, en el, el 06/25/1959.

Speaker speaker\_2: Perdón. ¿Qué apartamento era?

Speaker speaker\_1: 4-34, señorita.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias. ¿Y el código postal? Dice, ¿cómo?

Speaker speaker\_1: Es 75243.

Speaker speaker\_2: Gracias. ¿Tu número sigue igual? El 239-26-- 270-6492.

Speaker speaker\_1: Perfecto. Así mismo, señorita.

Speaker speaker\_2: Luego tengo Gully... Ay, no sé cómo se dice.  
G-u-i-l-l-e-d-u-n-a-i@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí, en, en, en el, en el correo.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Sí. Guille, Guille, Guille, sí, Dunia. Así mismo. Así como me mostró ahí con lo-- con el buzón.

Speaker speaker\_2: Ok. Ah, y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no tener el beneficio del seguro. ¿Eso es correcto?

Speaker speaker\_1: Es correcto. Es correcto.

Speaker speaker\_2: Ok, so, ya te acabo de destinar. Ya no te van a inscribir en nada.

Speaker speaker\_1: Está bien, muchas gr-

Speaker speaker\_2: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_1: No, no, no, no y muy agradecido por las atenciones.

Speaker speaker\_2: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Sí, perfecto. Y igualmente para usted.