

Transcript: Estefania

Acevedo-6625415840350208-4954346540711936

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling benefits???? My name is Stephanie, how can I assist you? Ah, disculpa, ¿hablas español? Sí, señora, yo hablo español. ¿Cómo te puedo ayudar? No, este, me llamaron hace rato y devolví la llamada para atrás. Ok, ahm, ¿qué es lo que te, te dijeron en el mensaje? No, no me mandaron ningún mensaje. Ok, so solo estabas llamando para la información de la llamada. Ahm, so nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Ahm, en este momento, ¿estás trabajando con alguna agencia? No, no, no estoy trabajando, estoy buscando, pero no, no hay trabajo ahorita. Oh, ok. So nosotros somos los administradores de beneficios para las agencias de, agencias temporales, ahm, pero solo es un beneficio si estás activa y estás trabajando. Oooh. Ah, no, ahorita no estoy trabajando, disculpa. Ah, ok. En ese caso, puedes ignorar los mensajes o las llamadas. Ok, sí, vale. Sí, señora. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, solo eso, gracias. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling benefits???? My name is Stephanie, how can I assist you?

Speaker speaker_1: Ah, disculpa, ¿hablas español?

Speaker speaker_0: Sí, señora, yo hablo español. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: No, este, me llamaron hace rato y devolví la llamada para atrás.

Speaker speaker_0: Ok, ahm, ¿qué es lo que te, te dijeron en el mensaje?

Speaker speaker_1: No, no me mandaron ningún mensaje.

Speaker speaker_0: Ok, so solo estabas llamando para la información de la llamada. Ahm, so nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Ahm, en este momento, ¿estás trabajando con alguna agencia?

Speaker speaker_1: No, no, no estoy trabajando, estoy buscando, pero no, no hay trabajo ahorita.

Speaker speaker_0: Oh, ok. So nosotros somos los administradores de beneficios para las agencias de, agencias temporales, ahm, pero solo es un beneficio si estás activa y estás trabajando.

Speaker speaker_1: Oooh. Ah, no, ahorita no estoy trabajando, disculpa.

Speaker speaker_0: Ah, ok. En ese caso, puedes ignorar los mensajes o las llamadas.

Speaker speaker_1: Ok, sí, vale.

Speaker speaker_0: Sí, señora. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, solo eso, gracias.

Speaker speaker_0: De nada.