

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6625415840350208-4954346540711936**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling benefits???? My name is Stephanie, how can I assist you? Ah, disculpa, ¿hablas español? Sí, señora, yo hablo español. ¿Cómo te puedo ayudar? No, este, me llamaron hace rato y devolví la llamada para atrás. Ok, ahm, ¿qué es lo que te, te dijeron en el mensaje? No, no me mandaron ningún mensaje. Ok, so solo estabas llamando para la información de la llamada. Ahm, so nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Ahm, en este momento, ¿estás trabajando con alguna agencia? No, no, no estoy trabajando, estoy buscando, pero no, no hay trabajo ahorita. Oh, ok. So nosotros somos los administradores de beneficios para las agencias de, agencias temporales, ahm, pero solo es un beneficio si estás activa y estás trabajando. Oooh. Ah, no, ahorita no estoy trabajando, disculpa. Ah, ok. En ese caso, puedes ignorar los mensajes o las llamadas. Ok, sí, vale. Sí, señora. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, solo eso, gracias. De nada.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling benefits???? My name is Stephanie, how can I assist you?

Speaker speaker\_1: Ah, disculpa, ¿hablas español?

Speaker speaker\_0: Sí, señora, yo hablo español. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: No, este, me llamaron hace rato y devolví la llamada para atrás.

Speaker speaker\_0: Ok, ahm, ¿qué es lo que te, te dijeron en el mensaje?

Speaker speaker\_1: No, no me mandaron ningún mensaje.

Speaker speaker\_0: Ok, so solo estabas llamando para la información de la llamada. Ahm, so nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Ahm, en este momento, ¿estás trabajando con alguna agencia?

Speaker speaker\_1: No, no, no estoy trabajando, estoy buscando, pero no, no hay trabajo ahorita.

Speaker speaker\_0: Oh, ok. So nosotros somos los administradores de beneficios para las agencias de, agencias temporales, ahm, pero solo es un beneficio si estás activa y estás trabajando.

Speaker speaker\_1: Oooh. Ah, no, ahorita no estoy trabajando, disculpa.

Speaker speaker\_0: Ah, ok. En ese caso, puedes ignorar los mensajes o las llamadas.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, vale.

Speaker speaker\_0: Sí, señora. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_1: No, solo eso, gracias.

Speaker speaker\_0: De nada.