

Transcript: Estefania

Acevedo-6624284697083904-5905459441745920

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Professional Card. ¿Cuál es, Stephanie? ¿Cómo te puedo asistir? Sí, soy yo, Elvio, de nuevo que te llamo. Eh, eh, la compañía se llama HSE. Perdón, ahm, ¿cómo te puedo ayudar? Es que seguro que hablaste con alguien más. Sí. Sí. ¿Cómo te puedo ayudar? Eh, eh, fue que me llamaron porque, es, eh, porque voy a comenzar nuevos y me dijeron a mí que si yo quería seguro... y yo lo puse, Elvio Paulino, y, y puse a la esposa mía, pero querían saber todos los datos de ella. Ok, so solo te estaban llamando para agarrar datos de tu esposa. Sí, sí. Ok, ¿con qué asin trabajas? ¿Eh? HSE. Ok, ¿y cómo...? ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número social? ¿Mí? Siete, eh, siete, nueve, cero, ocho. Ok. ¿Siete, nueve, cero, ocho? Sí. ¿Y tu nombre? Elvio Paulino. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Eh, eh, ochenta y cinco, cero, uno, Carow Avenue ,?????, veinte, nueve, cero, tres. Agosto, seis, 1967. Dos, cuatro, cero, cinco, cinco, cero, cero, dos, cero, cuatro. ¿Es tu número de teléfono? Sí. Ok, gracias. Y tengo tu primer nombre y apellido, ar-- número cuatro arroba gmail punto com. ¿Eso sigue igual? Sí. Ok, so, si al parecer te llamaron porque estaban procesando el formulario de inscripción para los beneficios médicos y para el plan médico, el plan de visión y el plan dental, elegiste la cobertura con tu esposa, pero no pusiste la información, so lo cambiaron para empleado solamente. So, ¿sí quieras agregar a tu esposa? Sí. Ok, permíteme. Ok, so tengo el plan Stay Healthy MSL DX de veinte dólares y cincuenta y cinco centavos semanales, ese es tu plan preventivo. Luego tengo el plan dental de seis dólares y cincuenta centavos y el plan de visión de cuatro dólares y dos centavos para una deducción total de treinta y un dólares y siete centavos semanales de tu cheque. Ok, está bien. ¿Solamente querías estos tres que elegiste en la-- en el formulario? ¿Cómo fue? ¿Solo querías esos tres? Eh, yo... Sí. Eh, ¿y cuál más? ¿Qué más tienes? Bueno, también-- Hay diferentes planes, pero en el formulario solo elegiste estos tres. Ok, está bien. ¿Solo, solo los tres? Ok. ¿Por qué no se puede cambiar ya? Sí, sí se puede. Por eso te pregunto antes de que... ¿Y cuál más? ¿Y cuál más? Eh, dime. ??? decisión. Si quieras, te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene todos los planes que ellos ofrecen con las deducciones de sus planes médicos. So, si quieras te lo puedo enviar a tu correo electrónico y lo puedes mirar ahorita. No, pero está bien. ¿Y tú no me lo puedes decir? Sí, pero es que es como es mucha información, te vas a hacer- No, no, está bien. Entonces, no. Dame, dame esos tres, por favor. Ok, ah, sí te tengo que dejar saber es que no sé, no sé si estás... si, sabes... Pero el plan médico que tú elegiste solamente es un plan preventivo, ¿ok? So, solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de ???, pero no te va a cubrir ninguna visita médica, si vas al urgent care, ni la sala de emergencias. Ah, no, entonces no, entonces no. Mándame la hoja entera, entonces, y yo lo chequeo y yo te llamo mañana. Ok, ahm, si quieras te los puedo explicar, am... Sí. Pero es

más fácil normalmente cuando, cuando estás mirando el papel, que es a veces y como es muy- No, pero si tú me lo explicas, eso está bien, ese no es problema, porque así mismo se hace de una vez. Ok, bueno, ah, que elegiste, que es el MSTL DX, solamente es un plan preventivo que solo te va a cubrir esas visitas preventivas. Si es que eliges ese, ese sería una adhesión de quince dólares y sesenta y cinco centavos de tu cheque. Ese plan requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus proveedores médicos- Y si yo voy, eh, eh, al médico, ¿me cubre? Ese que yo quiero. Sí, eso, eso, eh... No, no. So, bueno, si quieres primero te los explico, porque ese es el que te dije que no te cubre las visitas médicas. Ok. Ok, so, este se llama el Stay Healthy MSTL DX. Este es el que tú escogiste. Ah, requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus proveedores médicos para recibir cobertura. Ofrece beneficios- No, que me cubra todo. Que me cubra todo lo que yo quiero, a la esposa y a mí. Bueno, es que ellos ofrecen tres diferentes planes médicos. Ah... El preventivo solamente te cubre las visitas preventivas, se requiere que solamente uses sus doctores y médicos para recibir cobertura. Solo te cubre las visitas físicas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STD, pero no te cubre las visitas médicas. Este es el de, de quince dólares y sesenta y cinco centavos para empleado, y de veinte dólares y cincuenta y cinco centavos semanales para empleado y esposa. Luego hay otro plan que se llama el VIP Standard. El VIP Standard solamente te cubre tus visitas médicas, si vas al urgent care... ¿Y cuál es más caro? ¿Cuál es que, es que cubre un poco más? El MS Enhance. Ese te cubre la visita preventiva, que es lo que te cubre el MSP TLX, y también te cubre las visitas médicas, pero tienes que mantenerte en la red y requiere copagos. So, para las visitas especial áreas, tendrías que pagar un copago de cincuenta dólares por visita y estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Para el urgent care, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y requiere un copago de sesenta dólares por visita. ¿Eh? ¿Y cuál tú me recomiendas? So, como... no te puedo dar recomendaciones. Am-- Como la llamada está grabada- Okey. No te podría decir- Está bien, entonces dame, eh, eh, vamos a poner, eh, el, el que tú me tenías, ponme, el que yo tenía ponme ese entonces y con la esposa. Está bien, no hay problema. Okey, so, ¿quieres el plan preventivo? Sí. ¿Que ya tenías? Okey. Sí. Solo recuerda que ese no te cubre las visitas médicas, ¿okey? Solo te cubre como tus cheques generales, la visita física, am- ¿Y cuánto cobra ese? ¿Cuánto me va a costar ese? Ese para-- Contigo y tu esposa es de... veinte dólares y cincuenta y cinco centavos. No, ponme un poquito más. ¿Perdón? Ponme, ponme, eh, un po-- eh, un poco más, el de treinta. So, ese ya sería otro plan distinto. Sí. No tienen uno de treinta. So... No. Para empleado, am, el de treinta y uno cuarenta y seis es el que sí te cubre las visitas médicas. Sí, ese. Te cubriría. Okey, pero e-ese sí te tengo que dejar saber que solamente te cubriría tus visitas médicas. No te va a cubrir ninguna visita física, ningún chequeo general. Ah, no. Porque no es para las visitas preventivas. El que te checa las visitas preventivas y las, las visitas médicas es el MS Enhance, pero si agarras ese, ese es de setenta y dos dólares y noventa y dos centavos. El MS TL- Es el de más. Correcto. Ese es el único plan que brinda los dos beneficios, de cuidado preventivo y también la área médica. Ese se llama el MS Enhance. Okey. Ese man-- te tienes que mantener en la red y tienes que pagar copagos. Por eso te los iba a explicar, es que sí, sí tendrías que escuchar todo el informe. Exac-- No, entonces vamos a poner una cosita. Déjame, sí, el stand by. Yo llamo mañana, voy a hablar con la esposa mía para yo, para yo conversarla con ella. Okey, ¿quieres que te mande el guía de beneficios a tu correo electrónico? Sí, sí. Ese guía tiene los planes que

ahorita te estoy explicando y- Sí, mándamelo. Solo para que estés seguro, porque el plan que tú elegiste en el, am... en el formulario, solamente- Son para tus visitas preventivas. Por eso te pregunté- Si no sabías si estabas seguro. So, en este momento quieres que- No, no estaba seguro, no. ¿Quieres que te lo...? Sí, me lo mandas todo. Sí. Me lo mandas todo. Ya te lo acabo de mandar. Am, déjame darte la última fecha que tú tienes para inscribirte, permíteme. So, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. So, en este momento cancelé lo-- el plan que te tenían, pero ya cuando estés listo mañana ya te puedes inscribir. Pero como no estás muy seguro todavía, pues ahorita lo cancelé para que no te vayan a hacer ninguna deducción. Okey. Solo recuerda que sí es importante que llames a, am... en esos treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Okey. No te vayas a pasar los treinta. Dígame. Si te pasas los treinta, te tienes que esperar ya hasta que ellos estén en periodo de inscripción, que es hasta creo que diciembre. Okey, está bien. ¿Okey? Y ya te lo mandé, no sé si quieras checar si lo recibiste. Sí, yo lo chequeo, sí, porque yo estoy, eh... am- eh, yo salí hace unas diligencias y la esposa me está llamando y quería- Ah, okey. Conversarlas con ella y cosa, pa' yo hablar contigo después, si no, mañana. Okey, está bien, ahí te lo- Okey. Mande a tu correo electrónico. Okey, está bien, gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Professional Card. ¿Cuál es, Stephanie? ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, soy yo, Elvio, de nuevo que te llamo. Eh, eh, la compañía se llama HSE.

Speaker speaker_0: Perdón, ahm, ¿cómo te puedo ayudar? Es que seguro que hablaste con alguien más.

Speaker speaker_1: Sí. Sí.

Speaker speaker_0: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, eh, fue que me llamaron porque, es, eh, porque voy a comenzar nuevos y me dijeron a mí que si yo quería seguro... y yo lo puse, Elvio Paulino, y, y puse a la esposa mía, pero querían saber todos los datos de ella.

Speaker speaker_0: Ok, so solo te estaban llamando para agarrar datos de tu esposa.

Speaker speaker_1: Sí, sí.

Speaker speaker_0: Ok, ¿con qué asin trabajas?

Speaker speaker_1: ¿Eh? HSE.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y cómo...? ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número social?

Speaker speaker_1: ¿Mí? Siete, eh, siete, nueve, cero, ocho.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Siete, nueve, cero, ocho?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_1: Elvio Paulino.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh, eh, ochenta y cinco, cero, uno, Carow Avenue ,?????, veinte, nueve, cero, tres. Agosto, seis, 1967.

Speaker speaker_0: Dos, cuatro, cero, cinco, cinco, cero, cero, dos, cero, cuatro. ¿Es tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. Y tengo tu primer nombre y apellido, ar-- número cuatro arroba gmail punto com. ¿Eso sigue igual?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, so, si al parecer te llamaron porque estaban procesando el formulario de inscripción para los beneficios médicos y para el plan médico, el plan de visión y el plan dental, elegiste la cobertura con tu esposa, pero no pusiste la información, so lo cambiaron para empleado solamente. So, ¿sí quieres agregar a tu esposa?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, permíteme. Ok, so tengo el plan Stay Healthy MSL DX de veinte dólares y cincuenta y cinco centavos semanales, ese es tu plan preventivo. Luego tengo el plan dental de seis dólares y cincuenta centavos y el plan de visión de cuatro dólares y dos centavos para una deducción total de treinta y un dólares y siete centavos semanales de tu cheque.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_0: ¿Solamente querías estos tres que elegiste en la-- en el formulario?

Speaker speaker_1: ¿Cómo fue?

Speaker speaker_0: ¿Solo querías esos tres?

Speaker speaker_1: Eh, yo... Sí. Eh, ¿y cuál más? ¿Qué más tienes?

Speaker speaker_0: Bueno, también-- Hay diferentes planes, pero en el formulario solo elegiste estos tres.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_0: ¿Solo, solo los tres? Ok.

Speaker speaker_1: ¿Por qué no se puede cambiar ya?

Speaker speaker_0: Sí, sí se puede. Por eso te pregunto antes de que...

Speaker speaker_1: ¿Y cuál más? ¿Y cuál más? Eh, dime. ??? decisión.

Speaker speaker_0: Si quieres, te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene todos los planes que ellos ofrecen con las deducciones de sus planes médicos. So, si quieres te lo puedo enviar a tu correo electrónico y lo puedes mirar ahorita.

Speaker speaker_1: No, pero está bien. ¿Y tú no me lo puedes decir?

Speaker speaker_0: Sí, pero es que es como es mucha información, te vas a hacer-

Speaker speaker_1: No, no, está bien. Entonces, no. Dame, dame esos tres, por favor.

Speaker speaker_0: Ok, ah, sí te tengo que dejar saber es que no sé, no sé si estás... si, sabes... Pero el plan médico que tú elegiste solamente es un plan preventivo, ¿ok? So, solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de ???, pero no te va a cubrir ninguna visita médica, si vas al urgent care, ni la sala de emergencias.

Speaker speaker_1: Ah, no, entonces no, entonces no. Mándame la hoja entera, entonces, y yo lo chequeo y yo te llamo mañana.

Speaker speaker_0: Ok, ahm, si quieres te los puedo explicar, am...

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Pero es más fácil normalmente cuando, cuando estás mirando el papel, que es a veces y como es muy-

Speaker speaker_1: No, pero si tú me lo explicas, eso está bien, ese no es problema, porque así mismo se hace de una vez.

Speaker speaker_0: Ok, bueno, ah, que elegiste, que es el MSL DX, solamente es un plan preventivo que solo te va a cubrir esas visitas preventivas. Si es que eliges ese, ese sería una adhesión de quince dólares y sesenta y cinco centavos de tu cheque. Ese plan requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus proveedores médicos-

Speaker speaker_1: Y si yo voy, eh, eh, al médico, ¿me cubre? Ese que yo quiero.

Speaker speaker_0: Sí, eso, eso, eh... No, no. So, bueno, si quieres primero te los explico, porque ese es el que te dije que no te cubre las visitas médicas.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Ok, so, este se llama el Stay Healthy MSL DX. Este es el que tú escogiste. Ah, requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus proveedores médicos para recibir cobertura. Ofrece beneficios-

Speaker speaker_1: No, que me cubra todo. Que me cubra todo lo que yo quiero, a la esposa y a mí.

Speaker speaker_0: Bueno, es que ellos ofrecen tres diferentes planes médicos. Ah... El preventivo solamente te cubre las visitas preventivas, se requiere que solamente uses sus doctores y médicos para recibir cobertura. Solo te cubre las visitas físicas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STD, pero no te cubre las visitas médicas. Este es el de, de quince dólares y sesenta y cinco centavos para empleado, y de veinte dólares y cincuenta y cinco centavos semanales para empleado y esposa. Luego hay otro plan que se llama el VIP Standard. El VIP Standard solamente te cubre tus visitas médicas, si vas al urgent care...

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es más caro? ¿Cuál es que, es que cubre un poco más?

Speaker speaker_0: El MS Enhance. Ese te cubre la visita preventiva, que es lo que te cubre el MSP TLX, y también te cubre las visitas médicas, pero tienes que mantenerte en la red y requiere copagos. So, para las visitas especial áreas, tendrías que pagar un copago de cincuenta dólares por visita y estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Para el urgent care, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y requiere un copago de sesenta dólares por visita.

Speaker speaker_1: ¿Eh? ¿Y cuál tú me recomiendas?

Speaker speaker_0: So, como... no te puedo dar recomendaciones. Am-- Como la llamada está grabada-

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: No te podría decir-

Speaker speaker_1: Está bien, entonces dame, eh, eh, vamos a poner, eh, el, el que tú me tenías, ponme, el que yo tenía ponme ese entonces y con la esposa. Está bien, no hay problema.

Speaker speaker_0: Okey, so, ¿quieres el plan preventivo?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Que ya tenías? Okey.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Solo recuerda que ese no te cubre las visitas médicas, ¿okey? Solo te cubre como tus cheques generales, la visita física, am-

Speaker speaker_1: ¿Y cuánto cobra ese? ¿Cuánto me va a costar ese?

Speaker speaker_0: Ese para-- Contigo y tu esposa es de... veinte dólares y cincuenta y cinco centavos.

Speaker speaker_1: No, ponme un poquito más.

Speaker speaker_0: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: Ponme, ponme, eh, un po-- eh, un poco más, el de treinta.

Speaker speaker_0: So, ese ya sería otro plan distinto.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: No tienen uno de treinta. So...

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: Para empleado, am, el de treinta y uno cuarenta y seis es el que sí te cubre las visitas médicas.

Speaker speaker_1: Sí, ese.

Speaker speaker_0: Te cubriría. Okey, pero e-ese sí te tengo que dejar saber que solamente te cubriría tus visitas médicas. No te va a cubrir ninguna visita física, ningún chequeo general.

Speaker speaker_1: Ah, no.

Speaker speaker_0: Porque no es para las visitas preventivas. El que te checa las visitas preventivas y las, las visitas médicas es el MS Enhance, pero si agarras ese, ese es de setenta y dos dólares y noventa y dos centavos. El MS TL-

Speaker speaker_1: Es el de más.

Speaker speaker_0: Correcto. Ese es el único plan que brinda los dos beneficios, de cuidado preventivo y también la área médica. Ese se llama el MS Enhance.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Ese man-- te tienes que mantener en la red y tienes que pagar copagos. Por eso te los iba a explicar, es que sí, sí tendrías que escuchar todo el informe.

Speaker speaker_1: Exac-- No, entonces vamos a poner una cosita. Déjame, sí, el stand by. Yo llamo mañana, voy a hablar con la esposa mía para yo, para yo conversarla con ella.

Speaker speaker_0: Okey, ¿quieres que te mande el guía de beneficios a tu correo electrónico?

Speaker speaker_1: Sí, sí.

Speaker speaker_0: Ese guía tiene los planes que ahorita te estoy explicando y-

Speaker speaker_1: Sí, mándamelo.

Speaker speaker_0: Solo para que estés seguro, porque el plan que tú elegiste en el, am... en el formulario, solamente- Son para tus visitas preventivas. Por eso te pregunté- Si no sabías si estabas seguro. So, en este momentoquieres que-

Speaker speaker_1: No, no estaba seguro, no.

Speaker speaker_0: ¿Quieres que te lo...?

Speaker speaker_1: Sí, me lo mandas todo. Sí. Me lo mandas todo.

Speaker speaker_0: Ya te lo acabo de mandar. Am, déjame darte la última fecha que tú tienes para inscribirte, permíteme. So, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu

primer cheque. So, en este momento cancelé lo-- el plan que te tenían, pero ya cuando estés listo mañana ya te puedes inscribir. Pero como no estás muy seguro todavía, pues ahorita lo cancelé para que no te vayan a hacer ninguna deducción.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Solo recuerda que sí es importante que llames a, am... en esos treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: No te vayas a pasar los treinta.

Speaker speaker_1: Dígame.

Speaker speaker_0: Si te pasas los treinta, te tienes que esperar ya hasta que ellos estén en periodo de inscripción, que es hasta creo que diciembre.

Speaker speaker_1: Okey, está bien.

Speaker speaker_0: ¿Okey? Y ya te lo mandé, no sé si quieras checar si lo recibiste.

Speaker speaker_1: Sí, yo lo chequeo, sí, porque yo estoy, eh... am-- eh, yo salí hace unas diligencias y la esposa me está llamando y quería-

Speaker speaker_0: Ah, okey.

Speaker speaker_1: Conversarlas con ella y cosa, pa' yo hablar contigo después, si no, mañana.

Speaker speaker_0: Okey, está bien, ahí te lo-

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Mande a tu correo electrónico.

Speaker speaker_1: Okey, está bien, gracias. Bye.