

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-6623487310741504-6317356659032064**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con ... ¿En qué puedo asistir? Hola, Stephanie. Mi nombre es Rosa María y estoy hablando para cancelar la aseguranza. ¿Querías cancelar la aseguranza? Perdón, es que te escuchas como que lejos. Sí. Ok, ¿con qué staffing trabajas? Stocking. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cinco, nueve, nueve, tres. Y tu primer nombre y apellido. Rosa Cervantes. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí, la dirección es cinco, cinco, dos, cinco, Ropuary Row, en Raleigh, Norte Carolina, veintisiete, seis diez. ¿Y la fecha de nacimiento? Es febrero 20 del 2004. Ok. Ah, feliz cumpleaños. Gracias. ¿Y nueve, uno, nueve, tres, ocho, nueve, ochenta y siete, veinticinco es tu número de teléfono todavía? Sí. Luego tengo oaccitycare13@icloud.com. ¿Eso sigues being well? Sí. Ok, gracias. Ok, todavía no te han inscrito en el beneficio, so si quieras ya de una vez te puedo optar para que no te vayan a inscribir. So, te puedo optar para no obtenerlo, ¿ok? Mhm. Bueno, ya te decliné. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, sería todo. Ok, que tengas un buen día. Ya te lo- Gracias. Hasta luego. De nada. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con ... ¿En qué puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, Stephanie. Mi nombre es Rosa María y estoy hablando para cancelar la aseguranza.

Speaker speaker\_0: ¿Querías cancelar la aseguranza? Perdón, es que te escuchas como que lejos.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_1: Stocking.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_1: Cinco, nueve, nueve, tres.

Speaker speaker\_0: Y tu primer nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Rosa Cervantes.

Speaker speaker\_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Sí, la dirección es cinco, cinco, dos, cinco, Ropuary Row, en Raleigh, Norte Carolina, veintisiete, seis diez.

Speaker speaker\_0: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Es febrero 20 del 2004.

Speaker speaker\_0: Ok. Ah, feliz cumpleaños.

Speaker speaker\_1: Gracias.

Speaker speaker\_0: ¿Y nueve, uno, nueve, tres, ocho, nueve, ochenta y siete, veinticinco es tu número de teléfono todavía?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Luego tengo oaccitycare13@icloud.com. ¿Eso sigues being well?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. Ok, todavía no te han inscrito en el beneficio, so si quieras ya de una vez te puedo optar para que no te vayan a inscribir. So, te puedo optar para no obtenerlo, ¿ok?

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_0: Bueno, ya te decliné. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_1: No, sería todo.

Speaker speaker\_0: Ok, que tengas un buen día. Ya te lo-

Speaker speaker\_1: Gracias. Hasta luego.

Speaker speaker\_0: De nada.

Speaker speaker\_1: Gracias.