

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6609231899181056-4703721016967168**

### Full Transcript

Gracias... Hello? Por comunicarte con Beautiful 10 Car. ¿Sabe, Stephanie, cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes, Stephanie. Te habla Víctor Pérez. Es para hacerle una pregunta sobre un seguro que yo tengo allá con ustedes. Okey, ¿con, con qué staffing trabajas? Con todos, sí. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Nueve, nueve, nueve, uno. ¿Tu nombre, perdón? Víctor Pérez. Por cuestiones de seguridad, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento? Primero de octubre del setenta y seis. Mi dirección es-- mi dirección es veinticinco, once, TH Avenue South, apartamento cinco, White Park, Minnesota. Okey, tengo ocho, cinco, siete, nueve, cero, ochenta y nueve, noventa y uno como número de teléfono. Mmm. Y victorcerounosepenteiseiscerounosieteseis arroba gmail punto com. Mmm. Okey, ¿qué era tu pregunta? Mira, yo me metí en un seguro con ustedes, yo tengo un plan médico y no sé si fue que yo escuché mal o fue que no me dijeron bien, no sé, pero me dice que el seguro no tiene cobertura como para, para yo hacer appointment, no tengo beneficio con eso. ¿Cómo? Que-- okey, so me estás preguntando si es que tienes cobertura activa. O sea, eh, lo que te quiero dejar dicho, no tengo beneficios. Si por lo menos yo hago un appointment, por lo menos, para la clínica, el seguro no me cubre nada con eso. So, sí tienes beneficios. Tienes un plan dental, un plan de visión y un plan médico. So, tú llamaste ayer, ¿verdad? Yo hablé contigo y me preguntaste cuánto era lo de la sala de emergencias y te mandé el día de beneficios. Sí, pero, eh, cuando yo llamé donde, donde el número que me dijiste, eh, yo le pregunté al caballero que si yo hago un appointment, por lo menos con la clínica, que si el seguro me, me cubre algo y me dijo que no. Pero, pero, ¿quién te dijo eso y a qué número llamaste? Yo llamé a un número que tú me diste. Uno de los dos números- ¿Pero cuál? ¿Cuál número? ?????? El número que tienes que llamar para encontrar a proveedores es el que acaba en catorce, cero, tres. Ese número tú llamas y ellos te dan la lista de los doctores en tu área que toman este seguro. So, ese es para, ah, encontrar a proveedores, ese número que te di. Okey, entonces la pregunta es si yo por lo menos hago un appointment que-- para la clínica, ¿cuánto yo debo de pagar por eso? Eso sí no te podría decir, porque quien te da esa información es la clínica. Y para saber si algo te cubre va a ser, ah... Si quieres saber, si tienes preguntas, por ejemplo, me va-- un, un mammogram, ¿eso es algo que me cubre? Tú tienes el MSC Hunt, que tienes beneficios para cuidado preventivo y área médica. Para saber eso tienes que llamar a noventa grados, que es el dueño de la parte preventiva de ese seguro. Para la parte médica es APL. So, maybe le estabas preguntando a la persona equivocada, porque ese número que acaba en catorce, cero, tres es para encontrar a proveedores. Okey, okey, okey. Bueno. Bueno, pues está bien. Yo total, entonces, de llamar nuevamente. Okey, okey. So, ese número que acaba en uno, cuatro, cero, tres, ellos son los que te informan dónde puedes ir. Ya cuando ellos te digan lo de la cita, ya es que tienes que llamar a cualquier número que ellos te den, que te

brindaron. Porque se supone con quien vas a hacer la cita es con el-- la clínica . Entonces, el número que acaba en uno, cuatro, cero, tres solo es para encontrar a proveedores . ¿Bueno? ¿Bueno? ¿Bueno? This call is being disconnected due to no response.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias...

Speaker speaker\_0: Hello?

Speaker speaker\_1: Por comunicarte con Beautiful 10 Car. ¿Sabe, Stephanie, cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Sí, buenas tardes, Stephanie. Te habla Víctor Pérez. Es para hacerle una pregunta sobre un seguro que yo tengo allá con ustedes.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿con, con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_0: Con todos, sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_0: Nueve, nueve, nueve, uno.

Speaker speaker\_1: ¿Tu nombre, perdón?

Speaker speaker\_0: Víctor Pérez.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_0: Primero de octubre del setenta y seis. Mi dirección es-- mi dirección es veinticinco, once, TH Avenue South, apartamento cinco, White Park, Minnesota.

Speaker speaker\_1: Okey, tengo ocho, cinco, siete, nueve, cero, ochenta y nueve, noventa y uno como número de teléfono.

Speaker speaker\_0: Mmm.

Speaker speaker\_1: Y víctorcerounosepentaiseiscerounosieteseis arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_0: Mmm.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿qué era tu pregunta?

Speaker speaker\_0: Mira, yo me metí en un seguro con ustedes, yo tengo un plan médico y no sé si fue que yo escuché mal o fue que no me dijeron bien, no sé, pero me dice que el seguro no tiene cobertura como para, para yo hacer appointment, no tengo beneficio con eso.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo? Que-- okey, so me estás preguntando si es que tienes cobertura activa.

Speaker speaker\_0: O sea, eh, lo que te quiero dejar dicho, no tengo beneficios. Si por lo menos yo hago un appointment, por lo menos, para la clínica, el seguro no me cubre nada con eso.

Speaker speaker\_1: So, sí tienes beneficios. Tienes un plan dental, un plan de visión y un plan médico. So, tú llamaste ayer, ¿verdad? Yo hablé contigo y me preguntaste cuánto era lo de la sala de emergencias y te mandé el día de beneficios.

Speaker speaker\_0: Sí, pero, eh, cuando yo llamé donde, donde el número que me dijiste, eh, yo le pregunté al caballero que si yo hago un appointment, por lo menos con la clínica, que si el seguro me, me cubre algo y me dijo que no.

Speaker speaker\_1: Pero, pero, ¿quién te dijo eso y a qué número llamaste?

Speaker speaker\_0: Yo llamé a un número que tú me diste. Uno de los dos números- ¿Pero cuál? ¿Cuál número? ??????

Speaker speaker\_1: El número que tienes que llamar para encontrar a proveedores es el que acaba en catorce, cero, tres. Ese número tú llamas y ellos te dan la lista de los doctores en tu área que toman este seguro. So, ese es para, ah, encontrar a proveedores, ese número que te di.

Speaker speaker\_0: Okey, entonces la pregunta es si yo por lo menos hago un appointment que-- para la clínica, ¿cuánto yo debo de pagar por eso?

Speaker speaker\_1: Eso sí no te podría decir, porque quien te da esa información es la clínica. Y para saber si algo te cubre va a ser, ah... Si quieres saber, si tienes preguntas, por ejemplo, me va-- un, un mammogram, ¿eso es algo que me cubre? Tú tienes el MSC Hunt, que tienes beneficios para cuidado preventivo y área médica. Para saber eso tienes que llamar a noventa grados, que es el dueño de la parte preventiva de ese seguro. Para la parte médica es APL. So, maybe le estabas preguntando a la persona equivocada, porque ese número que acaba en catorce, cero, tres es para encontrar a proveedores.

Speaker speaker\_0: Okey, okey, okey. Bueno. Bueno, pues está bien. Yo total, entonces, de llamar nuevamente.

Speaker speaker\_1: Okey, okey. So, ese número que acaba en uno, cuatro, cero, tres, ellos son los que te informan dónde puedes ir. Ya cuando ellos te digan lo de la cita, ya es que tienes que llamar a cualquier número que ellos te den, que te brindaron. Porque se supone con quien vas a hacer la cita es con el-- la clínica . Entonces, el número que acaba en uno, cuatro, cero, tres solo es para encontrar a proveedores . ¿Bueno? ¿Bueno? ¿Bueno? This call is being disconnected due to no response.