

Transcript: Estefania

Acevedo-6605566775345152-4698032346972160

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por conectarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Habla Wilber López Pineda. Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Es que... ¿Habla Wilber López? Sí. ¿Cómo te puedo ayudar? Es que fíjese que yo estoy ya en la... en la... en la... con la gente trabajando en Tom Country. Pero fíjese que yo cuando llené la... la aplicación, yo no estaba orientado si es referente a los depende y quería agregar a mis depende, fíjese. Ok, ah, ¿con qué staffing estás? ¿Perdón? ¿Con qué agencia de empleo estás? Con Partners. Y el número de seguro social, ¿los últimos cuatro? Los últimos cuatro números son ochenta y nueve, cero, uno. Ok, gracias. ¿Dijiste ochenta y nueve, cero, uno? Es correcto. Ok, López... Pineda. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Vaya, mi fecha de nacimiento es el 5 de agosto de 1992. Y mi dirección es once och-- ciento once, ochenta y dos, Pacoima, noventa y uno, treinta y tres, uno. A ver, repítame esa dirección, perdón. Vaya, la dirección exacta es cien once, ochenta y dos. Mm-hm. Felipe, Pacoima... Mm-hmm. California, Los Angeles. Ok. Ok, gracias. Y el código postal es noventa y uno, treinta y tres, uno. Ok, gracias. Tu número sigue siendo el tres, cuatro, seis, siete, cuarenta, noventa y cinco, ochenta y seis. Sí, es correcto. Luego tengo tu primer nombre, lp92@gmail.com. Sí, es correcto, es mi correo electrónico. Okey. Ah, parece que tú no tienes cobertura. ¿Hola? No tienes cobertura. No tienes ningunos planes. Sí, el detalle está que no, no, no tengo... no puse depende. So, no tienes ningún plan. Eso es lo que me refiero. No, no estás... no tienes ningún plan, ah, con Partners Personal. Ningún plan- No tienes dental, no tienes nada. No, si tuvieras, te estuvieran haciendo deducciones. Ah, y ya no te puedo inscribir a los beneficios médicos porque ya pasó el periodo de tu inscripción personal, que son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Si quieres ahorita puedo ver cuándo fue el último día que tenías para inscribirte. Porque al parecer- Está bien. Seguro que fue en el mes de noviembre. Permíteme esto. Tu último día para inscribirte fue noviembre seis. So, no tienes ningún benefi- Oh, ya no te podía hablar de eso. No, señor. No tienes ningún beneficio médico con Partners Personal y ya no te puedo inscribir porque ya se-- Te dejan inscribirte en dos temporadas. La primera se considera tu temporada personal, que son los primeros treinta días de la fecha de que tú recibes tu primer cheque. El último día de eso fue noviembre seis. Te tenías que llamar antes de noviembre seis. Ah, o cuando la compañía está en su inscripción abierta como compañía, que para Partners Personal apenas pasó en el mes de octubre. Mmm. So, para, eh, para ser elegible ya, ah, vas a tener que esperar hasta el año que viene. ¿Y qué fechas? Pero te iba a preguntar que si en los últimos treinta días has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado. Sí, tengo-- O sea, yo tengo mis hijos. No, pero en los últimos treinta días, ¿has tenido un bebé? No, en los últimos treinta, no, no le voy a mentir. Okey. Ah,

¿perdido cobertura, divorciado, casado o adoptado? En los últimos treinta días. No, solo... No, solo casado. ¿En los últimos treinta días? Ajá. Okey. So, si ese es el caso, yo te puedo mandar, ah, un correo electrónico y tú tienes que pegar los documentos que dice que te casaste en los últimos treinta días como evidencia de que sí te casaste en los últimos treinta días. Así también puedes calificar para inscribirte a beneficios, pero sí neci-- necesitamos investigar primero, obviamente. Mmm, entiendo. Pero tendría que ser en los exactos treinta días. Sí, está bien. Si se pasa un día... Pues, okey. Sí, ya he pasado mucho tiempo en el cole. So, por eso te pregunté, en los últimos treinta días has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado, tiene que ser en los últimos treinta días. No, o sea, como casado, casado no, pero sí acompañado. Casar. No, casar. Sí, ah pues no, casado no. Así con papeles, no. Casado, casado, que hay buena evidencia, no. Okey, so, entonces no calificas. Por-- Yo cuando digo casar, digo como así que tienes un papel- Sí, sí, ya, sí, ya la entendí. Sí, ya la entendí. Okey. Sí, so, te vas a tener que esperar hasta que ellos estén en periodo de inscripción abierto. Ah, deja y veo en qué mes es. Pero como te digo, apenas pasó la inscripción de Partners Personal, pero si quieres te doy pues el mes, pero sería ya el año que viene. Es en el mes de octubre. Este año fue entre las fechas de octubre catorce a octubre veinticinco, del catorce al veinticinco. Normalmente, los hacen en el mismo mes, maybe uno o dos días de diferencia del catorce y el veinticinco. No sabría decirte exactamente qué fechas, pero va a ser en el mes de octubre. Está bien. Está bueno. Solo quería saber. Okey, lo siento. Sí, está bueno. Gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por conectarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie.
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Habla Wilber López Pineda.

Speaker speaker_1: Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Es que... ¿Habla Wilber López?

Speaker speaker_1: Sí. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Es que fíjese que yo estoy ya en la... en la... en la... con la gente trabajando en Tom Country. Pero fíjese que yo cuando llené la... la aplicación, yo no estaba orientado si es referente a los depende y quería agregar a mis depende, fíjese.

Speaker speaker_1: Ok, ah, ¿con qué staffing estás?

Speaker speaker_2: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: ¿Con qué agencia de empleo estás?

Speaker speaker_2: Con Partners.

Speaker speaker_1: Y el número de seguro social, ¿los últimos cuatro?

Speaker speaker_2: Los últimos cuatro números son ochenta y nueve, cero, uno.

Speaker speaker_1: Ok, gracias . ¿Dijiste ochenta y nueve, cero, uno?

Speaker speaker_2: Es correcto.

Speaker speaker_1: Ok, López...

Speaker speaker_2: Pineda.

Speaker speaker_1: Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Vaya, mi fecha de nacimiento es el 5 de agosto de 1992. Y mi dirección es once och-- ciento once, ochenta y dos, Pacoima, noventa y uno, treinta y tres, uno.

Speaker speaker_1: A ver, repítame esa dirección, perdón.

Speaker speaker_2: Vaya, la dirección exacta es cien once, ochenta y dos.

Speaker speaker_1: Mm-hm.

Speaker speaker_2: Felipe, Pacoima...

Speaker speaker_1: Mm-hmm.

Speaker speaker_2: California, Los Angeles.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, gracias.

Speaker speaker_2: Y el código postal es noventa y uno, treinta y tres, uno.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Tu número sigue siendo el tres, cuatro, seis, siete, cuarenta, noventa y cinco, ochenta y seis.

Speaker speaker_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker_1: Luego tengo tu primer nombre, lp92@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, es correcto, es mi correo electrónico.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, parece que tú no tienes cobertura.

Speaker speaker_2: ¿Hola?

Speaker speaker_1: No tienes cobertura. No tienes ningunos planes.

Speaker speaker_2: Sí, el detalle está que no, no, no tengo... no puse depende.

Speaker speaker_1: So, no tienes ningún plan. Eso es lo que me refiero. No, no estás... no tienes ningún plan, ah, con Partners Personal. Ningún plan- No tienes dental, no tienes nada. No, si tuvieras, te estuvieran haciendo deducciones. Ah, y ya no te puedo inscribir a los beneficios médicos porque ya pasó el periodo de tu inscripción personal, que son los

primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Si quieres ahorita puedo ver cuándo fue el último día que tenías para inscribirte. Porque al parecer-

Speaker speaker_2: Está bien.

Speaker speaker_1: Seguro que fue en el mes de noviembre. Permíteme esto. Tu último día para inscribirte fue noviembre seis. So, no tienes ningún benefi-

Speaker speaker_2: Oh, ya no te podía hablar de eso.

Speaker speaker_1: No, señor. No tienes ningún beneficio médico con Partners Personal y ya no te puedo inscribir porque ya se-- Te dejan inscribirte en dos temporadas. La primera se considera tu temporada personal, que son los primeros treinta días de la fecha de que tú recibes tu primer cheque. El último día de eso fue noviembre seis. Te tenías que llamar antes de noviembre seis. Ah, o cuando la compañía está en su inscripción abierta como compañía, que para Partners Personal apenas pasó en el mes de octubre.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: So, para, eh, para ser elegible ya, ah, vas a tener que esperar hasta el año que viene.

Speaker speaker_2: ¿Y qué fechas?

Speaker speaker_1: Pero te iba a preguntar que si en los últimos treinta días has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado.

Speaker speaker_2: Sí, tengo-- O sea, yo tengo mis hijos.

Speaker speaker_1: No, pero en los últimos treinta días, ¿has tenido un bebé?

Speaker speaker_2: No, en los últimos treinta, no, no le voy a mentir.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, ¿perdido cobertura, divorciado, casado o adoptado? En los últimos treinta días.

Speaker speaker_2: No, solo... No, solo casado.

Speaker speaker_1: ¿En los últimos treinta días?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Okey. So, si ese es el caso, yo te puedo mandar, ah, un correo electrónico y tú tienes que pegar los documentos que dice que te casaste en los últimos treinta días como evidencia de que sí te casaste en los últimos treinta días. Así también puedes calificar para inscribirte a beneficios, pero sí neci-- necesitamos investigar primero, obviamente.

Speaker speaker_2: Mmm, entiendo.

Speaker speaker_1: Pero tendría que ser en los exactos treinta días.

Speaker speaker_2: Sí, está bien.

Speaker speaker_1: Si se pasa un día... Pues, okey.

Speaker speaker_2: Sí, ya he pasado mucho tiempo en el cole.

Speaker speaker_1: So, por eso te pregunté, en los últimos treinta días has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado, tiene que ser en los últimos treinta días.

Speaker speaker_2: No, o sea, como casado, casado no, pero sí acompañado.

Speaker speaker_1: Casar. No, casar.

Speaker speaker_2: Sí, ah pues no, casado no. Así con papeles, no. Casado, casado, que hay buena evidencia, no.

Speaker speaker_1: Okey, so, entonces no calificas. Por-- Yo cuando digo casar, digo como así que tienes un papel-

Speaker speaker_2: Sí, sí, ya, sí, ya la entendí. Sí, ya la entendí.

Speaker speaker_1: Okey. Sí, so, te vas a tener que esperar hasta que ellos estén en periodo de inscripción abierto. Ah, deja y veo en qué mes es. Pero como te digo, apenas pasó la inscripción de Partners Personal, pero si quieres te doy pues el mes, pero sería ya el año que viene. Es en el mes de octubre. Este año fue entre las fechas de octubre catorce a octubre veinticinco, del catorce al veinticinco. Normalmente, los hacen en el mismo mes, maybe uno o dos días de diferencia del catorce y el veinticinco. No sabría decirte exactamente qué fechas, pero va a ser en el mes de octubre.

Speaker speaker_2: Está bien. Está bueno. Solo quería saber.

Speaker speaker_1: Okey, lo siento.

Speaker speaker_2: Sí, está bueno. Gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.