

Transcript: Estefania

Acevedo-6601314545090560-5659800511889408

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benafed Central Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes . Buenas tarde, mi vida. Quiero... retirar el seguro. Okey. Quitar el seguro de... ¿Con qué estafin trabajas? Con Surge. Y, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Setenti-- setenta y tres, cincuenta y siete. Okey. ¿Y tu nombre, por favor? Mmm, Aghris Ylein Montoya Oliva. Okey, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? 06/12/1997. Okey. Dirección... en, eh, ahora, en esta aplicación tengo una dirección... antigua. ¿Cuál es? Ahora mismo tengo otra dirección. En... esta aplicación tengo 5303- Okey. Angela, eh... Rd... 3219. Eh... Esa no es la que tengo. N-- Dame la otra. Eh... Bueno, la que tengo ahora actualmente es 7339, Gilead. No es la que tiene, la que tiene-- porque es que esa aplicación la hice mucho antes. Hace ya un año. Mmm, no, no tengo esa. Si no recuerdas la dirección, también me puedes verificar el número de Seguro Social completo. 75569-7355-- 7355- Tengo cin-- tengo 5309 Range Slade Road. Ajá, 09, 09. Sí, sí. Esa. Porque también tuve una que era 03. Ah, okey. 03, 03. Tengo esa. ¿Quieres que-- quieres que la deja así como está o que la cambie? No, no, puede cambiarla. Okey, ¿cuál es, la nueva? 7339... Ajá. Es Gilead... Se escucha clic de botonesAjá. El LN... O sea, es Gilead, pero ahí va la LN. No... Okey. Es Gilead-Leuswy 4219. Okey, gracias. De nada. Okey, luego tengo siete ocho seis cinco treinta y dos seis uno nueve nueve como número de teléfono. Sí. Okey. Te iba a decir que tú tona-- todavía no tienes cobertura. So, no puedo cancelar algo que no tienes. Pero ya de una vez te puedo hacer la declinación para que no te vayan a hacer el auto enroll y no te vayan a inscribir. ¿Quieres que te haga eso para que no te vayan a inscribir? Sí, sí. Okey. Bueno, ya te acabo de declinar. So, no vas a ver deducciones. Ya quedaste declinada. Vale, vale, gracias. Gracias. De nada, que tengas un buen día. Que tengas un buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benafed Central Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes . Buenas tarde, mi vida. Quiero... retirar el seguro.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Quitar el seguro de...

Speaker speaker_1: ¿Con qué estafin trabajas?

Speaker speaker_2: Con Surge.

Speaker speaker_1: Y, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Setenti-- setenta y tres, cincuenta y siete.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Mmm, Aghris Ylein Montoya Oliva.

Speaker speaker_1: Okey, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 06/12/1997.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Dirección... en, eh, ahora, en esta aplicación tengo una dirección... antigua.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es?

Speaker speaker_2: Ahora mismo tengo otra dirección. En... esta aplicación tengo 5303-

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Angela, eh... Rd... 3219.

Speaker speaker_1: Eh... Esa no es la que tengo. N-- Dame la otra.

Speaker speaker_2: Eh... Bueno, la que tengo ahora actualmente es 7339, Gilead. No es la que tiene, la que tiene-- porque es que esa aplicación la hice mucho antes. Hace ya un año.

Speaker speaker_1: Mmm, no, no tengo esa. Si no recuerdas la dirección, también me puedes verificar el número de Seguro Social completo.

Speaker speaker_2: 75569-7355-- 7355-

Speaker speaker_3: Tengo cin-- tengo 5309 Range Slade Road.

Speaker speaker_2: Ajá, 09, 09. Sí, sí. Esa. Porque también tuve una que era 03.

Speaker speaker_3: Ah, okey.

Speaker speaker_2: 03, 03.

Speaker speaker_3: Tengo esa. ¿Quieres que-- quieres que la deja así como está o que la cambie?

Speaker speaker_2: No, no, puede cambiarla.

Speaker speaker_3: Okey, ¿cuál es, la nueva?

Speaker speaker_2: 7339...

Speaker speaker_3: Ajá.

Speaker speaker_2: Es Gilead...

Speaker speaker_3: Se escucha clic de botonesAjá.

Speaker speaker_2: El LN... O sea, es Gilead, pero ahí va la LN. No...

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Es Gilead-Leuswy 4219.

Speaker speaker_3: Okey, gracias.

Speaker speaker_2: De nada.

Speaker speaker_3: Okey, luego tengo siete ocho seis cinco treinta y dos seis uno nueve nueve como número de teléfono.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_3: Okey. Te iba a decir que tú tona-- todavía no tienes cobertura. So, no puedo cancelar algo que no tienes. Pero ya de una vez te puedo hacer la declinación para que no te vayan a hacer el auto enroll y no te vayan a inscribir. ¿Quieres que te haga eso para que no te vayan a inscribir?

Speaker speaker_2: Sí, sí.

Speaker speaker_3: Okey. Bueno, ya te acabo de declinar. So, no vas a ver deducciones. Ya quedaste declinada.

Speaker speaker_2: Vale, vale, gracias. Gracias.

Speaker speaker_3: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Que tengas un buen día. Igualmente.