

Transcript: Estefania

Acevedo-6599843695214592-4874361387794432

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, hola, buenas tardes. Mire, habla Mayra Moreno. ¿Cómo te puedo ayudar? Ah, lo que pasa es que quería cancelar esa membresía. Okey, ¿con qué staffin trabajas? Con Surfech. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu nombre de seguro social? Ah... Permítame. Sí, es ochenta y uno sesenta y cuatro. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento? Eh... dos veintiuno de la Lovell Street, Elgin, Illinois, sesenta ciento veinte y 25 de diciembre de 1988. ¿Tengo dos, dos, cuatro, seis, cero, cero, cero, uno, dieciocho como el número de teléfono? Sí. Okey. ¿Y dijiste que querías cancelar la cobertura, verdad? Sí. Okey. Que te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. So, por ese motivo hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones después de la cancelación. Si es que eres dos, no pasarían esas dos. Mmm, mm. Pero ya te lo cancelé. Okey. Okey, que tengas un buen día. Gracias. Igualmente. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie.
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, hola, buenas tardes. Mire, habla Mayra Moreno.

Speaker speaker_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, lo que pasa es que quería cancelar esa membresía.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué staffin trabajas?

Speaker speaker_2: Con Surfech.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu nombre de seguro social?

Speaker speaker_2: Ah... Permítame. Sí, es ochenta y uno sesenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Eh... dos veintiuno de la Lovell Street, Elgin, Illinois, sesenta ciento veinte y 25 de diciembre de 1988.

Speaker speaker_1: ¿Tengo dos, dos, cuatro, seis, cero, cero, cero, uno, dieciocho como el número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y dijiste que querías cancelar la cobertura, verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Que te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesar. So, por ese motivo hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones después de la cancelación. Si es que eres dos, no pasarían esas dos.

Speaker speaker_2: Mmm, mm.

Speaker speaker_1: Pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias. Igualmente. Hasta luego.