

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6594941189406720-5174115592355840**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Stephanie, buenas tardes. Hablas con Julián. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Stephanie, ah... ¿Me ayudas a cancelar el tema del seguro, por favor? Sí, señor. ¿Con qué agencia trabajas? Eh, la Storch, Staff. Ok, gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social? No lo tengo aquí conmigo. So, sí necesito esos últimos cuatro, como, am... trabajamos con diferentes agencias en la nación, sã necesito esa información. Ah, ok. ¿Hasta qué horas atienden ustedes la llamada? Estamos abiertos de ocho a. M. A ocho p. m. Tiempo este, ¿ok? No soy segura en qué parte del estado estás. So, tiempo este. Me encuentro, pues, en, en Chicago. Ah, creo que... Ah, te ganamos con una hora. Acá son las tres cuarenta. Ok, vale entonces- So, tienes que llamar, como diciendo, a las siete. Antes de las siete. Ok, déjame entonces, eh... intento llamar más tarde cuando tenga esa información. ¿Qué más necesito? Solo necesitas, ah... el nombre de la agencia que te surge y lo-- tus últimos cuatro números de tu número de seguro social y también te vamos a preguntar, por cuestiones de seguridad, tu di-- que nos verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento. Ok, perfecto. ¿Ok? Ok, Stephanie, entonces yo llamo más tarde. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Bye. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Stephanie, buenas tardes. Hablas con Julián.

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Stephanie, ah... ¿Me ayudas a cancelar el tema del seguro, por favor?

Speaker speaker\_1: Sí, señor. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Eh, la Storch, Staff.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: No lo tengo aquí conmigo.

Speaker speaker\_1: So, sí necesito esos últimos cuatro, como, am... trabajamos con diferentes agencias en la nación, sã necesito esa información.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. ¿Hasta qué horas atienden ustedes la llamada?

Speaker speaker\_1: Estamos abiertos de ocho a. M. A ocho p. m. Tiempo este, ¿ok? No soy segura en qué parte del estado estás. So, tiempo este.

Speaker speaker\_2: Me encuentro, pues, en, en Chicago.

Speaker speaker\_1: Ah, creo que... Ah, te ganamos con una hora. Aquí son las tres cuarenta.

Speaker speaker\_2: Ok, vale entonces-

Speaker speaker\_1: So, tienes que llamar, como diciendo, a las siete. Antes de las siete.

Speaker speaker\_2: Ok, déjame entonces, eh... intento llamar más tarde cuando tenga esa información. ¿Qué más necesito?

Speaker speaker\_1: Solo necesitas, ah... el nombre de la agencia que te surge y lo-- tus últimos cuatro números de tu número de seguro social y también te vamos a preguntar, por cuestiones de seguridad, tu di-- que nos verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_1: ¿Ok?

Speaker speaker\_2: Ok, Stephanie, entonces yo llamo más tarde. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Bye.

Speaker speaker\_1: Bye.