

Transcript: Estefania

Acevedo-6594941189406720-5174115592355840

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Stephanie, buenas tardes. Hablas con Julián. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Stephanie, ah... ¿Me ayudas a cancelar el tema del seguro, por favor? Sí, señor. ¿Con qué agencia trabajas? Eh, la Storch, Staff. Ok, gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social? No lo tengo aquí conmigo. So, sí necesito esos últimos cuatro, como, am... trabajamos con diferentes agencias en la nación, så necesito esa información. Ah, ok. ¿Hasta qué horas atienden ustedes la llamada? Estamos abiertos de ocho a. M. A ocho p. m. Tiempo este, ¿ok? No soy segura en qué parte del estado estás. So, tiempo este. Me encuentro, pues, en, en Chicago. Ah, creo que... Ah, te ganamos con una hora. Acá son las tres cuarenta. Ok, vale entonces- So, tienes que llamar, como diciendo, a las siete. Antes de las siete. Ok, déjame entonces, eh... intento llamar más tarde cuando tenga esa información. ¿Qué más necesito? Solo necesitas, ah... el nombre de la agencia que te surge y lo-- tus últimos cuatro números de tu número de seguro social y también te vamos a preguntar, por cuestiones de seguridad, tu di-- que nos verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento. Ok, perfecto. ¿Ok? Ok, Stephanie, entonces yo llamo más tarde. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Stephanie, buenas tardes. Hablas con Julián.

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Stephanie, ah... ¿Me ayudas a cancelar el tema del seguro, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, señor. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Eh, la Storch, Staff.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: No lo tengo aquí conmigo.

Speaker speaker_1: So, sí necesito esos últimos cuatro, como, am... trabajamos con diferentes agencias en la nación, så necesito esa información.

Speaker speaker_2: Ah, ok. ¿Hasta qué horas atienden ustedes la llamada?

Speaker speaker_1: Estamos abiertos de ocho a. M. A ocho p. m. Tiempo este, ¿ok? No soy segura en qué parte del estado estás. So, tiempo este.

Speaker speaker_2: Me encuentro, pues, en, en Chicago.

Speaker speaker_1: Ah, creo que... Ah, te ganamos con una hora. Acá son las tres cuarenta.

Speaker speaker_2: Ok, vale entonces-

Speaker speaker_1: So, tienes que llamar, como diciendo, a las siete. Antes de las siete.

Speaker speaker_2: Ok, déjame entonces, eh... intento llamar más tarde cuando tenga esa información. ¿Qué más necesito?

Speaker speaker_1: Solo necesitas, ah... el nombre de la agencia que te surge y lo-- tus últimos cuatro números de tu número de seguro social y también te vamos a preguntar, por cuestiones de seguridad, tu di-- que nos verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: ¿Ok?

Speaker speaker_2: Ok, Stephanie, entonces yo llamo más tarde. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Bye.

Speaker speaker_1: Bye.