

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6590620546580480-5517738185801728**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con ... Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, saludos a la gente de ... Yo soy trabajadora de Wayne Farm en Arkansas. Soy parte deeee, de la compañía Alleian, entonces llamé a un número paraaa, ¿verdad?, para quitar el, el plan médico y meee- Ok. Me dieron este número. Sí, para cancelarlo. Okey. Am-- ¿Y para qué agencia trabajas temporal? Sí, es una v-- una. Es de seis meses laaa... el contrato mío en este- ¿Cómo se llama la agencia? Se llama Alleian. ¿No tiene otro nombre? ¿Es con esa la que... con la que aplicaste? Ah, con esa fu-- con esa fue la que entré. Sí, pero la c-- la compañía como tal de apoyo se llama Wayne Farm, en Arkansas. Okey. Okey. ¿Me das otra vez ese nombre con la que aplicaste, though, okey? Sí. ¿Cómo se llamaba? ¿Dijiste Work...? Wayne Farm. Wayne Farm. Wayne Farm. Ok. Work Smart. ¿Dijiste Work Smart? W-Wayne Farm. W-H-Y-N-E. Farm, de farmar. De, de granja. Farm. De granja. Okey. Sí. So, no tenemos una agencia con ese nombre. Am, ¿cuál es la agen-- qué es-- qué agencia es la que te da los cheques? El nombre de la agencia que te da los cheques. Alleian se llama. Tendría que ser alguna- Alleian. ¿Alleian? Sí. Okey, porque tendría que ser la agencia temporal con la que aplicaste. Am, esos nombres- A ver, ya vengo, que lo busco. Aló. Sí. So, esas nom-- esos dos nombres que tú me diste no son una de las agencias con los que nosotros administramos. Por eso te preguntaba si no tenía otro nombre. Sí, eh, eh, no, o sea, mi nombre es Sheila Marre--. Sí, lo puedes buscar a través de mi nombre. Este, pero sí, yo trabajo con Alleian, esteee- So, tendría que ser- La compañía. Sí. So, tendría que ser el nombre de la agencia y los últimos cuatro números de tu número social. No puedo con tu nombre. Y eso- El nu-- el nombre de- Mmm, jeem. Ajá. El nombre de la agencia se llama Alleian. Alleian, con doble, doble L: Alleial. Y entonces, mi último dígito de seguro social son 5410. Acabo de hablar con ellos y ellos me dieron este número, que llamara a este número para cancelarlo. Literalmente, acabo de hablar con uno de ellos. Sí, pero es que los otros son los administradores de beneficios de salud para muchas agencias de empleo. Y esos nombres que tú me acabas de dar no son una de las agencias con los que nosotros estamos. Por eso te pregunto que si no, no tienen otro nombre. Nooo... Alleian. Este, ah, bújala bien en Facebook. Porque esa no es una de las agencias con las que nosotros trabajamos, so tendría que ser la agencia temporal. La agencia temporal es Alleian Staffing, se llama. Alleian Staffing y ellos me contactaron para trabajar en Wayne Farm, aquí en Arkansas. Esos son las únicas dos nombres que yo tengo. ¿Y empieza con la A? Ah, sí, Alleian, se escribe. Alleian Staffing. Te las voy a entregar- Sí, por favor. A ver, ¿cómo se lee? Mmm, jeem. A-L-L-E-G-I-A-N-T, espacio, staffing, que sería S-T- Ajá. A-F-F-I-N-G. Alleian Staffing se llama. Sí, no, esa no es una de las agencias temporales que nosotros tene-- Oh, espérate, espérate. A-L-L-E-G-I-A-N-T... Sí. Okey. Okey, ya te encontré. New York. Okey. ¿Y los últimos cuatro números de tu número de seguro

social? Cincuenta y cuatro diez. Gracias. Okey. Am, y por cuestiones de seguridad, sí necesito que me verifiques tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento. Sí, mi dirección completa es Bobby Faber, de uno, seis, dos, calle Comerío, Bayamón, Puerto Rico, cero, cero, nueve, cincuenta y nueve. Y mi fecha de nacimiento es el primero de enero del 2000. Ok, am, yo tengo una dirección diferente. ¿No recuerdas otra dirección que vayamos a tener nosotros? Porque no es la de Puerto Rico. ¿Que no está de Puerto Rico? Sí, la dirección que nosotros tenemos no es la de Puerto Rico. ¿No recuerdas...? Ah, tiene que ser-- de seguro es la dirección de Alliance, sí. :Recuerdas cuál es? La dirección, la dirección de Alliance que yo tengo aquí de Alliance es, eh, uno, ocho, cero, uno, Cabanao Road, Smith Ar-- de Arkansas siete, dos, nueve, cero, ocho. Yo tengo una distinta. Ah, si no recuerdas otra dirección, si quieres me puedes verificar tu número de seguro social completo, pero si necesito que esos te- Es cinco, nueve, ocho, sesenta y dos, cincuenta y cuatro diez. Ok, gracias. Yo tenía uno, cero, cero, dos Main Street, Arkansas, siete, dos, ocho, tres, tres. ¿Quieres que lo cambie? No, no, eh... ¿O que lo deja así? Sí, en verdad que sí, porque o sea... Déjalo así, déjalo así, whatever. Sí. Ok. Am, y tengo tu número como siete, ocho, siete, dos, diecisiete, setenta, treinta y nueve. ¿Eso está correcto todavía? Sí, setenta y tres. Me parece que al-- la compañía, al llenarme los documentos, me dieron la dirección de ella, por eso estaba más que no le hayan puesto mi dirección. Y tengo tu-- tengo tu correo electrónico como sheilamrrb16 arroba gmail punto com. ¿Eso todavía está correcto? Sí, está correcto. Ok, y dijiste que querías, am, querías cancelar tu cobertura? Sí, el, el plan médico, si no me equivoco, ¿verdad? El plan médico. Ok. ¿Querías cancelar to-todos los planes o solo una cosa? Que tienes el VIP Classic, que es el plan médico, luego tienes el dental y el group accidente. Sí, los, los tres. Ok. Am, sí te quería dejar saber que los cambios toman a siete a diez días para que se hagan efectos. So probablemente todavía experiencias una o dos deducciones más, pero no pasaría a las, las dos. Ok. Está bien. ¿Ustedes envían una confirmación del cambio al email, por favor? Sí, señora. Um, ¿ese es un correo bueno para mandarte la confirmación? Sí, el mismo, el que está, el sheilamrrb16 arroba gmail. Ok, so yo pongo esa nota para que te lo manden a tu correo electrónico informándote que ya no vas a tener cobertura. Vale. Bueno, que tengas un buen día. Esto sería todo. Gracias. Sí, señora. Espéreme el email. Ok, listo.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con ... Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, saludos a la gente de ... Yo soy trabajadora de Wayne Farm en Arkansas. Soy parte deeee, de la compañía Alleian, entonces llamé a un número paraaa, ¿verdad?, para quitar el, el plan médico y meee- Ok. Me dieron este número. Sí, para cancelarlo.

Speaker speaker\_1: Okey. Am-- ¿Y para qué agencia trabajas temporal?

Speaker speaker\_2: Sí, es una v-- una. Es de seis meses laa... el contrato mío en este-

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama la agencia?

Speaker speaker\_2: Se llama Alleian.

Speaker speaker\_1: ¿No tiene otro nombre? ¿Es con esa la que... con la que aplicaste?

Speaker speaker\_2: Ah, con esa fu-- con esa fue la que entré. Sí, pero la c-- la compañía como tal de apoyo se llama Wayne Farm, en Arkansas.

Speaker speaker\_1: Okey. Okey. ¿Me das otra vez ese nombre con la que aplicaste, though, okey?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llamaba? ¿Dijiste Work...?

Speaker speaker\_2: Wayne Farm. Wayne Farm.

Speaker speaker\_1: Wayne Farm. Ok. Work Smart. ¿Dijiste Work Smart?

Speaker speaker\_2: W-Wayne Farm. W-H-Y-N-E. Farm, de farmar. De, de granja. Farm. De granja.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: So, no tenemos una agencia con ese nombre. Am, ¿cuál es la agen-- qué es-- qué agencia es la que te da los cheques? El nombre de la agencia que te da los cheques.

Speaker speaker\_2: Alleian se llama.

Speaker speaker\_1: Tendría que ser alguna-

Speaker speaker\_2: Alleian.

Speaker speaker\_1: ¿Alleian?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey, porque tendría que ser la agencia temporal con la que aplicaste. Am, esos nombres-

Speaker speaker\_2: A ver, ya vengo, que lo busco.

Speaker speaker\_1: Aló.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: So, esas nom-- esos dos nombres que tú me diste no son una de las agencias con los que nosotros administramos. Por eso te preguntaba si no tenía otro nombre.

Speaker speaker\_2: Sí, eh, eh, no, o sea, mi nombre es Sheila Marre--. Sí, lo puedes buscar a través de mi nombre. Este, pero sí, yo trabajo con Alleian, esteee-

Speaker speaker\_1: So, tendría que ser-

Speaker speaker\_2: La compañía.

Speaker speaker\_1: Sí. So, tendría que ser el nombre de la agencia y los últimos cuatro números de tu número social. No puedo con tu nombre. Y eso-

Speaker speaker\_2: El nu-- el nombre de-

Speaker speaker\_1: Mmm, jeem.

Speaker speaker\_2: Ajá. El nombre de la agencia se llama Alleian. Alleian, con doble, doble L: Alleial. Y entonces, mi último dígito de seguro social son 5410. Acabo de hablar con ellos y ellos me dieron este número, que llamara a este número para cancelarlo. Literalmente, acabo de hablar con uno de ellos.

Speaker speaker\_1: Sí, pero es que los otros son los administradores de beneficios de salud para muchas agencias de empleo. Y esos nombres que tú me acabas de dar no son una de las agencias con los que nosotros estamos. Por eso te pregunto que si no, no tienen otro nombre.

Speaker speaker\_2: Nooo... Alleian. Este, ah, búscala bien en Facebook.

Speaker speaker\_1: Porque esa no es una de las agencias con las que nosotros trabajamos, so tendría que ser la agencia temporal.

Speaker speaker\_2: La agencia temporal es Alleian Staffing, se llama. Alleian Staffing y ellos me contactaron para trabajar en Wayne Farm, aquí en Arkansas. Esos son las únicas dos nombres que yo tengo.

Speaker speaker\_1: ¿Y empieza con la A?

Speaker speaker\_2: Ah, sí, Alleian, se escribe. Alleian Staffing. Te las voy a entregar-

Speaker speaker\_1: Sí, por favor. A ver, ¿cómo se lee? Mmm, jeem.

Speaker speaker\_2: A-L-L-E-G-I-A-N-T, espacio, staffing, que sería S-T-

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: A-F-F-I-N-G. Alleian Staffing se llama.

Speaker speaker\_1: Sí, no, esa no es una de las agencias temporales que nosotros tene-- Oh, espérate, espérate. A-L-L-E-G-I-A-N-T...

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. Okey, ya te encontré. New York. Okey. ¿Y los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Cincuenta y cuatro diez.

Speaker speaker\_1: Gracias. Okey. Am, y por cuestiones de seguridad, sí necesito que me verifiques tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Sí, mi dirección completa es Bobby Faber, de uno, seis, dos, calle Comerío, Bayamón, Puerto Rico, cero, cero, nueve, cincuenta y nueve. Y mi fecha de nacimiento es el primero de enero del 2000.

Speaker speaker\_1: Ok, am, yo tengo una dirección diferente. ¿No recuerdas otra dirección que vayamos a tener nosotros? Porque no es la de Puerto Rico.

Speaker speaker\_2: ¿Que no está de Puerto Rico?

Speaker speaker\_1: Sí, la dirección que nosotros tenemos no es la de Puerto Rico. ¿No recuerdas...?

Speaker speaker\_2: Ah, tiene que ser-- de seguro es la dirección de Alliance, sí. :Recuerdas cuál es? La dirección, la dirección de Alliance que yo tengo aquí de Alliance es, eh, uno, ocho, cero, uno, Cabanao Road, Smith Ar-- de Arkansas siete, dos, nueve, cero, ocho.

Speaker speaker\_1: Yo tengo una distinta. Ah, si no recuerdas otra dirección, si quieres me puedes verificar tu número de seguro social completo, pero si necesito que esos te-

Speaker speaker\_2: Es cinco, nueve, ocho, sesenta y dos, cincuenta y cuatro diez.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Yo tenía uno, cero, cero, dos Main Street, Arkansas, siete, dos, ocho, tres, tres. ¿Quieres que lo cambie?

Speaker speaker\_2: No, no, eh...

Speaker speaker\_1: ¿O que lo deja así?

Speaker speaker\_2: Sí, en verdad que sí, porque o sea... Déjalo así, déjalo así, whatever. Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Am, y tengo tu número como siete, ocho, siete, dos, diecisiete, setenta, treinta y nueve. ¿Eso está correcto todavía?

Speaker speaker\_2: Sí, setenta y tres. Me parece que al-- la compañía, al llenarme los documentos, me dieron la dirección de ella, por eso estaba más que no le hayan puesto mi dirección.

Speaker speaker\_1: Y tengo tu-- tengo tu correo electrónico como sheilamrrb16 arroba gmail punto com. ¿Eso todavía está correcto?

Speaker speaker\_2: Sí, está correcto.

Speaker speaker\_1: Ok, y dijiste que querías, am, querías cancelar tu cobertura?

Speaker speaker\_2: Sí, el, el plan médico, si no me equivoco, ¿verdad? El plan médico.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Querías cancelar to-todos los planes o solo una cosa? Que tienes el VIP Classic, que es el plan médico, luego tienes el dental y el group accidente.

Speaker speaker\_2: Sí, los, los tres.

Speaker speaker\_1: Ok. Am, sí te quería dejar saber que los cambios toman a siete a diez días para que se hagan efectos. So probablemente todavía experiencias una o dos deducciones más, pero no pasaría a las, las dos. Ok.

Speaker speaker\_2: Está bien. ¿Ustedes envían una confirmación del cambio al email, por favor?

Speaker speaker\_1: Sí, señora. Um, ¿ese es un correo bueno para mandarte la confirmación?

Speaker speaker\_2: Sí, el mismo, el que está, el sheilamrrb16 arroba gmail.

Speaker speaker\_1: Ok, so yo pongo esa nota para que te lo manden a tu correo electrónico informándote que ya no vas a tener cobertura.

Speaker speaker\_2: Vale.

Speaker speaker\_1: Bueno, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Esto sería todo. Gracias.

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Espéreme el email.

Speaker speaker\_1: Ok, listo.