

Transcript: Estefania

Acevedo-6590620546580480-5517738185801728

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con ... Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, saludos a la gente de ... Yo soy trabajadora de Wayne Farm en Arkansas. Soy parte deeee, de la compañía Alleian, entonces llamé a un número paraaa, ¿verdad?, para quitar el, el plan médico y meee- Ok. Me dieron este número. Sí, para cancelarlo. Okey. Am-- ¿Y para qué agencia trabajas temporal? Sí, es una v-- una. Es de seis meses laaa... el contrato mío en este- ¿Cómo se llama la agencia? Se llama Alleian. ¿No tiene otro nombre? ¿Es con esa la que... con la que aplicaste? Ah, con esa fu-- con esa fue la que entré. Sí, pero la c-- la compañía como tal de apoyo se llama Wayne Farm, en Arkansas. Okey. Okey. ¿Me das otra vez ese nombre con la que aplicaste, though, okey? Sí. ¿Cómo se llamaba? ¿Dijiste Work...? Wayne Farm. Wayne Farm. Wayne Farm. Ok. Work Smart. ¿Dijiste Work Smart? W-Wayne Farm. W-H-Y-N-E. Farm, de farmar. De, de granja. Farm. De granja. Okey. Sí. So, no tenemos una agencia con ese nombre. Am, ¿cuál es la agen-- qué es-- qué agencia es la que te da los cheques? El nombre de la agencia que te da los cheques. Alleian se llama. Tendría que ser alguna- Alleian. ¿Alleian? Sí. Okey, porque tendría que ser la agencia temporal con la que aplicaste. Am, esos nombres- A ver, ya vengo, que lo busco. Aló. Sí. So, esas nom-- esos dos nombres que tú me diste no son una de las agencias con los que nosotros administrámos. Por eso te preguntaba si no tenía otro nombre. Sí, eh, eh, no, o sea, mi nombre es Sheila Marre--. Sí, lo puedes buscar a través de mi nombre. Este, pero sí, yo trabajo con Alleian, esteee- So, tendría que ser- La compañía. Sí. So, tendría que ser el nombre de la agencia y los últimos cuatro números de tu número social. No puedo con tu nombre. Y eso- El nu-- el nombre de- Mmm, jeem. Ajá. El nombre de la agencia se llama Alleian. Alleian, con doble, doble L: Alleial. Y entonces, mi último dígito de seguro social son 5410. Acabo de hablar con ellos y ellos me dieron este número, que llamaría a este número para cancelarlo. Literalmente, acabo de hablar con uno de ellos. Sí, pero es que los otros son los administradores de beneficios de salud para muchas agencias de empleo. Y esos nombres que tú me acabas de dar no son una de las agencias con los que nosotros estamos. Por eso te pregunto que si no, no tienen otro nombre. Nooo... Alleian. Este, ah, búsala bien en Facebook. Porque esa no es una de las agencias con las que nosotros trabajamos, so tendría que ser la agencia temporal. La agencia temporal es Alleian Staffing, se llama. Alleian Staffing y ellos me contactaron para trabajar en Wayne Farm, aquí en Arkansas. Esos son las únicas dos nombres que yo tengo. ¿Y empieza con la A? Ah, sí, Alleian, se escribe. Alleian Staffing. Te las voy a entregar- Sí, por favor. A ver, ¿cómo se lee? Mmm, jeem. A-L-L-E-G-I-A-N-T, espacio, staffing, que sería S-T- Ajá. A-F-F-I-N-G. Alleian Staffing se llama. Sí, no, esa no es una de las agencias temporales que nosotros tene-- Oh, espérate, espérate. A-L-L-E-G-I-A-N-T... Sí. Okey. Okey, ya te encontré. New York. Okey. ¿Y los últimos cuatro números de tu número de seguro

social? Cincuenta y cuatro diez. Gracias. Okey. Am, y por cuestiones de seguridad, sí necesito que me verifiques tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento. Sí, mi dirección completa es Bobby Faber, de uno, seis, dos, calle Comerío, Bayamón, Puerto Rico, cero, cero, nueve, cincuenta y nueve. Y mi fecha de nacimiento es el primero de enero del 2000.Ok, am, yo tengo una dirección diferente. ¿No recuerdas otra dirección que vayamos a tener nosotros? Porque no es la de Puerto Rico. ¿Que no está de Puerto Rico? Sí, la dirección que nosotros tenemos no es la de Puerto Rico. ¿No recuerdas...? Ah, tiene que ser-- de seguro es la dirección de Alliance, sí. :Recuerdas cuál es? La dirección, la dirección de Alliance que yo tengo aquí de Alliance es, eh, uno, ocho, cero, uno, Cabanao Road, Smith Ar-- de Arkansas siete, dos, nueve, cero, ocho. Yo tengo una distinta. Ah, si no recuerdas otra dirección, si quieras me puedes verificar tu número de seguro social completo, pero si necesito que esos te- Es cinco, nueve, ocho, sesenta y dos, cincuenta y cuatro diez. Ok, gracias. Yo tenía uno, cero, cero, dos Main Street, Arkansas, siete, dos, ocho, tres, tres. ¿Quieres que lo cambie? No, no, eh... ¿O que lo deja así? Sí, en verdad que sí, porque o sea... Déjalo así, déjalo así, whatever. Sí. Ok. Am, y tengo tu número como siete, ocho, siete, dos, diecisiete, setenta, treinta y nueve. ¿Eso está correcto todavía? Sí, setenta y tres. Me parece que al-- la compañía, al llenarme los documentos, me dieron la dirección de ella, por eso estaba más que no le hayan puesto mi dirección. Y tengo tu-- tengo tu correo electrónico como sheilamrrb16 arroba gmail punto com. ¿Eso todavía está correcto? Sí, está correcto. Ok, y dijiste que querías, am, querías cancelar tu cobertura? Sí, el, el plan médico, si no me equivoco, ¿verdad? El plan médico. Ok. ¿Querías cancelar to-todos los planes o solo una cosa? Que tienes el VIP Classic, que es el plan médico, luego tienes el dental y el group accidente. Sí, los, los tres. Ok. Am, sí te quería dejar saber que los cambios toman a siete a diez días para que se hagan efectos. So probablemente todavía experiencias una o dos deducciones más, pero no pasaría a las, las dos. Ok. Está bien. ¿Ustedes envían una confirmación del cambio al email, por favor? Sí, señora. Um, ¿ese es un correo bueno para mandarte la confirmación? Sí, el mismo, el que está, el sheilamrrb16 arroba gmail. Ok, so yo pongo esa nota para que te lo manden a tu correo electrónico informándote que ya no vas a tener cobertura. Vale. Bueno, que tengas un buen día. Esto sería todo. Gracias. Sí, señora. Espéreme el email. Ok, listo.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con ... Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, saludos a la gente de ... Yo soy trabajadora de Wayne Farm en Arkansas. Soy parte deee, de la compañía Alleian, entonces llamé a un número paraaa, ¿verdad?, para quitar el, el plan médico y mee- Ok. Me dieron este número. Sí, para cancelarlo.

Speaker speaker_1: Okey. Am-- ¿Y para qué agencia trabajas temporal?

Speaker speaker_2: Sí, es una v-- una. Es de seis meses laaa... el contrato mío en este-

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la agencia?

Speaker speaker_2: Se llama Alleian.

Speaker speaker_1: ¿No tiene otro nombre? ¿Es con esa la que... con la que aplicaste?

Speaker speaker_2: Ah, con esa fu-- con esa fue la que entré. Sí, pero la c-- la compañía como tal de apoyo se llama Wayne Farm, en Arkansas.

Speaker speaker_1: Okey. Okey. ¿Me das otra vez ese nombre con la que aplicaste, though, okey?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llamaba? ¿Dijiste Work...?

Speaker speaker_2: Wayne Farm. Wayne Farm.

Speaker speaker_1: Wayne Farm. Ok. Work Smart. ¿Dijiste Work Smart?

Speaker speaker_2: W-Wayne Farm. W-H-Y-N-E. Farm, de farmar. De, de granja. Farm. De granja.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: So, no tenemos una agencia con ese nombre. Am, ¿cuál es la agen-- qué es-- qué agencia es la que te da los cheques? El nombre de la agencia que te da los cheques.

Speaker speaker_2: Alleian se llama.

Speaker speaker_1: Tendría que ser alguna-

Speaker speaker_2: Alleian.

Speaker speaker_1: ¿Alleian?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey, porque tendría que ser la agencia temporal con la que aplicaste. Am, esos nombres-

Speaker speaker_2: A ver, ya vengo, que lo busco.

Speaker speaker_1: Aló.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: So, esas nom-- esos dos nombres que tú me diste no son una de las agencias con los que nosotros administrámos. Por eso te preguntaba si no tenía otro nombre.

Speaker speaker_2: Sí, eh, eh, no, o sea, mi nombre es Sheila Marre--. Sí, lo puedes buscar a través de mi nombre. Este, pero sí, yo trabajo con Alleian, esteee-

Speaker speaker_1: So, tendría que ser-

Speaker speaker_2: La compañía.

Speaker speaker_1: Sí. So, tendría que ser el nombre de la agencia y los últimos cuatro números de tu número social. No puedo con tu nombre. Y eso-

Speaker speaker_2: El nu-- el nombre de-

Speaker speaker_1: Mmm, jeem.

Speaker speaker_2: Ajá. El nombre de la agencia se llama Alleian. Alleian, con doble, doble L: Alleial. Y entonces, mi último dígito de seguro social son 5410. Acabo de hablar con ellos y ellos me dieron este número, que llamara a este número para cancelarlo. Literalmente, acabo de hablar con uno de ellos.

Speaker speaker_1: Sí, pero es que los otros son los administradores de beneficios de salud para muchas agencias de empleo. Y esos nombres que tú me acabas de dar no son una de las agencias con los que nosotros estamos. Por eso te pregunto que si no, no tienen otro nombre.

Speaker speaker_2: Nooo... Alleian. Este, ah, búsalas bien en Facebook.

Speaker speaker_1: Porque esa no es una de las agencias con las que nosotros trabajamos, so tendría que ser la agencia temporal.

Speaker speaker_2: La agencia temporal es Alleian Staffing, se llama. Alleian Staffing y ellos me contactaron para trabajar en Wayne Farm, aquí en Arkansas. Esos son las únicas dos nombres que yo tengo.

Speaker speaker_1: ¿Y empieza con la A?

Speaker speaker_2: Ah, sí, Alleian, se escribe. Alleian Staffing. Te las voy a entregar-

Speaker speaker_1: Sí, por favor. A ver, ¿cómo se lee? Mmm, jeem.

Speaker speaker_2: A-L-L-E-G-I-A-N-T, espacio, staffing, que sería S-T-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: A-F-F-I-N-G. Alleian Staffing se llama.

Speaker speaker_1: Sí, no, esa no es una de las agencias temporales que nosotros tene-- Oh, espérate, espérate. A-L-L-E-G-I-A-N-T...

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Okey, ya te encontré. New York. Okey. ¿Y los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Cincuenta y cuatro diez.

Speaker speaker_1: Gracias. Okey. Am, y por cuestiones de seguridad, sí necesito que me verifiques tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Sí, mi dirección completa es Bobby Faber, de uno, seis, dos, calle Comerío, Bayamón, Puerto Rico, cero, cero, nueve, cincuenta y nueve. Y mi fecha de nacimiento es el primero de enero del 2000.

Speaker speaker_1: Ok, am, yo tengo una dirección diferente. ¿No recuerdas otra dirección que vayamos a tener nosotros? Porque no es la de Puerto Rico.

Speaker speaker_2: ¿Que no está de Puerto Rico?

Speaker speaker_1: Sí, la dirección que nosotros tenemos no es la de Puerto Rico. ¿No recuerdas...?

Speaker speaker_2: Ah, tiene que ser-- de seguro es la dirección de Alliance, sí. :Recuerdas cuál es? La dirección, la dirección de Alliance que yo tengo aquí de Alliance es, eh, uno, ocho, cero, uno, Cabanao Road, Smith Ar-- de Arkansas siete, dos, nueve, cero, ocho.

Speaker speaker_1: Yo tengo una distinta. Ah, si no recuerdas otra dirección, si quieres me puedes verificar tu número de seguro social completo, pero si necesito que esos te-

Speaker speaker_2: Es cinco, nueve, ocho, sesenta y dos, cincuenta y cuatro diez.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Yo tenía uno, cero, cero, dos Main Street, Arkansas, siete, dos, ocho, tres, tres. ¿Quieres que lo cambie?

Speaker speaker_2: No, no, eh...

Speaker speaker_1: ¿O que lo deja así?

Speaker speaker_2: Sí, en verdad que sí, porque o sea... Déjalo así, déjalo así, whatever. Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Am, y tengo tu número como siete, ocho, siete, dos, diecisiete, setenta, treinta y nueve. ¿Eso está correcto todavía?

Speaker speaker_2: Sí, setenta y tres. Me parece que al-- la compañía, al llenarme los documentos, me dieron la dirección de ella, por eso estaba más que no le hayan puesto mi dirección.

Speaker speaker_1: Y tengo tu-- tengo tu correo electrónico como sheilamrrb16 arroba gmail punto com. ¿Eso todavía está correcto?

Speaker speaker_2: Sí, está correcto.

Speaker speaker_1: Ok, y dijiste que querías, am, querías cancelar tu cobertura?

Speaker speaker_2: Sí, el, el plan médico, si no me equivoco, ¿verdad? El plan médico.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Querías cancelar to-todos los planes o solo una cosa? Que tienes el VIP Classic, que es el plan médico, luego tienes el dental y el group accidente.

Speaker speaker_2: Sí, los, los tres.

Speaker speaker_1: Ok. Am, sí te quería dejar saber que los cambios toman a siete a diez días para que se hagan efectos. So probablemente todavía experiencies una o dos deducciones más, pero no pasaría a las, las dos. Ok.

Speaker speaker_2: Está bien. ¿Ustedes envían una confirmación del cambio al email, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Um, ¿ese es un correo bueno para mandarte la confirmación?

Speaker speaker_2: Sí, el mismo, el que está, el sheilamrrb16 arroba gmail.

Speaker speaker_1: Ok, so yo pongo esa nota para que te lo manden a tu correo electrónico informándote que ya no vas a tener cobertura.

Speaker speaker_2: Vale.

Speaker speaker_1: Bueno, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Esto sería todo. Gracias.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Espéreme el email.

Speaker speaker_1: Ok, listo.