

Transcript: Estefania

Acevedo-6588569555353600-5784582983827456

Full Transcript

9-18 del 77. Gracias por enfor-- conectarse con Benefiting a Court. Te habla Stephanie.
¿Cómo te puedo asistir? Sí, mira, mi nombre es Fania Martínez Sierra. Okey. Y estoy llamando porque... . Sí, porque yo tengo una seguridad que yo en ningún momento la solicité y quisiera, este, que me la dejaran de estar cobrando. ¿Con qué staffing trabajas? Eeeh, estoy trabajando connnn So-Surge. Okey. So, Surge autoinscribe a sus empleados nuevos en un- Beneficio que se llama el MSTLRX. So, si tú no llamas para decir que no quieres ser inscrita y te pasas los treinta días, automáticamente te inscriben en ese beneficio. So, probablemente eso es lo que sucedió. Ah, como no llamaron, te inscribieron. Ah, pero te la puedo cancelar. Sí, por favor, por favor. Este, ah, pues uno pregunta con los compañeros, ¿verdad? Este, mira, pues me pusieron esta seguridad y así, así, este, y ellas han dicho queeee, pues una amiga, pues ella la tenía y dijo: "No, pues la voy a dejar a ver si funciona", y un día se enfermó y fue al hospital y-y no le cubrió. No le cubrió porque no tenía nada. Sí, so, es que ese beneficio donde ellos te autoinscriben solamente es un plan preventivo. So, solo te va a cubrir una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de E3, pero no te va a cubrir ninguna visita al doctor si te enfermas, ninguna visita al- Ah, ya. Ninguna visita al urgent care ni la sala de emergencias. Solamente son para tus servicios preventivos, como una visita física, un mamogram, un colonoscopia, como visitas preventivas, no visitas ya cuando estás enfermo. También requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus proveedores. Pero ya si te vas a una clínica que está fuera de la red, aunque sea una visita preventiva, si no es una de sus doctores o clínicas, no te van a cubrir. Entonces, sí- Siempre es bueno mejor preguntar, porque hay diferentes planes y eso... . Pero aunque sea el más básico, todavía te hacen deducciones de cheques semanales, ah. ¡Oh, sí, sí se ve! Sí se ve la diferencia. No, pues sí me gustaría mejor, este, cancelarla. Sí, cancelarla. Ok, está bien. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Sí. Setenta y ocho ochenta y cuatro. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar, por favor, la dirección y tu fecha de nacimiento? Mira, este, la dirección es, es, 424 County Road, Bali Head, Alabama. Y el código postal es 35989. Okey. ¿Y tu fecha de nacimiento? La fecha de nacimiento es 9-18 del 77. Okey, gracias. Okey, dos- Y, ¿y cuánto dura para que se...? Perdón. Y, ¿cuánto dura para que te la dejen de cobrar? Ah, eso es lo que te iba a decir, que las cancelaciones toman siete a diez días a que se procesen. Por ese motivo, hay una posibilidad que veas una deducción o maybe hasta dos después de la cancelación, pero no te podría decir- Esta semana no es tarde. Pero puede ser- Pero como tú dices, voy a estar checando. Ok, está bien. No pasarían las dos si es que ves dos, pero... Ajá. Pero pues por si las dudas, sí, siempre les digo una o dos. Una o dos semanas, oook, okey. Pero ya si la acabo de cancelar y todavía tienes el mismo número del dos, cinco, seis, cinco, uno, dieciséis, veinticinco, treinta y seis... Es el mismo número. Okey, tú ya quedaste

declinada. Ándale, chao, muchísimas gracias. Muy amable. De nada, que tengas un buen día. Igualmente. Bye, bendiciones. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: 9-18 del 77.

Speaker speaker_1: Gracias por enfor-- conectarse con Benefiting a Court. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_0: Sí, mira, mi nombre es Fania Martínez Sierra.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Y estoy llamando porque... . Sí, porque yo tengo una seguridad que yo en ningún momento la solicité y quisiera, este, que me la dejaran de estar cobrando.

Speaker speaker_1: ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_0: Eeeh, estoy trabajando connn So-Surge.

Speaker speaker_1: Okey. So, Surge autoinscribe a sus empleados nuevos en un- Beneficio que se llama el MSTLRX. So, si tú no llamas para decir que no quieres ser inscrita y te pasas los treinta días, automáticamente te inscriben en ese beneficio. So, probablemente eso es lo que sucedió. Ah, como no llamaron, te inscribieron. Ah, pero te la puedo cancelar.

Speaker speaker_0: Sí, por favor, por favor. Este, ah, pues uno pregunta con los compañeros, ¿verdad? Este, mira, pues me pusieron esta seguridad y así, así, este, y ellas han dicho queeee, pues una amiga, pues ella la tenía y dijo: "No, pues la voy a dejar a ver si funciona", y un día se enfermó y fue al hospital y-y no le cubrió. No le cubrió porque no tenía nada.

Speaker speaker_1: Sí, so, es que ese beneficio donde ellos te autoinscriben solamente es un plan preventivo. So, solo te va a cubrir una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de E3, pero no te va a cubrir ninguna visita al doctor si te enfermas, ninguna visita al-

Speaker speaker_0: Ah, ya.

Speaker speaker_1: Ninguna visita al urgent care ni la sala de emergencias. Solamente son para tus servicios preventivos, como una visita física, un mamogram, un colonoscopia, como visitas preventivas, no visitas ya cuando estás enfermo. También requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus proveedores. Pero ya si te vas a una clínica que está fuera de la red, aunque sea una visita preventiva, si no es una de sus doctores o clínicas, no te van a cubrir. Entonces, sí- Siempre es bueno mejor preguntar, porque hay diferentes planes y eso... . Pero aunque sea el más básico, todavía te hacen deducciones de cheques semanales, ah.

Speaker speaker_0: ¡Oh, sí, sí se ve! Sí se ve la diferencia. No, pues sí me gustaría mejor, este, cancelarla.

Speaker speaker_1: Sí, cancelarla. Ok, está bien. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social.

Speaker speaker_0: Sí. Setenta y ocho ochenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar, por favor, la dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Mira, este, la dirección es, es, 424 County Road, Bali Head, Alabama. Y el código postal es 35989.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: La fecha de nacimiento es 9-18 del 77.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Okey, dos-

Speaker speaker_0: Y, ¿y cuánto dura para que se...? Perdón. Y, ¿cuánto dura para que te la dejen de cobrar?

Speaker speaker_1: Ah, eso es lo que te iba a decir, que las cancelaciones toman siete a diez días a que se procesen. Por ese motivo, hay una posibilidad que veas una deducción o maybe hasta dos después de la cancelación, pero no te podría decir-

Speaker speaker_0: Esta semana no es tarde.

Speaker speaker_1: Pero puede ser-

Speaker speaker_0: Pero como tú dices, voy a estar checando.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. No pasarían las dos si es que ves dos, pero...o...

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Pero pues por si las dudas, sí, siempre les digo una o dos.

Speaker speaker_0: Una o dos semanas, oook, okey.

Speaker speaker_1: Pero ya si la acabo de cancelar y todavía tienes el mismo número del dos, cinco, seis, cinco, uno, dieciséis, veinticinco, treinta y seis...

Speaker speaker_0: Es el mismo número.

Speaker speaker_1: Okey, tú ya quedaste declinada.

Speaker speaker_0: Ándale, chao, muchísimas gracias. Muy amable.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_0: Igualmente. Bye, bendiciones.

Speaker speaker_1: Bye.