

Transcript: Estefania

Acevedo-6588552121597952-5210517736701952

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Better Tenor Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? ¿Hola? Hola. ¿Cómo te puedo ayudar? Buenos días. O buenas tardes, sorry. Mira, hoy me tienen una mensaje. Okay. ¿Te dice el mensaje? Sí, francés. Okay, um, permíteme. Dijiste que ha-hablas francés. Sí. Okay, permíteme. Puedo agarrar un traductor. Okay. ¿Aló? Sí, permíteme. Dame un segundito. Yes, en serio. Hey, good afternoon. I have the French interpreter on the line. Um, could you please provide me the information about the text? ¿Aló? Yes, sir. I- Je serai votre interprète en anglais et j'interpréterai tout ce que vous allez dire, s'il vous plaît. Veuillez parler clairement et utiliser des phrases courtes pour éviter les erreurs. How can I help you, sir? Yes, yes. ¿Aló? Um, what was-- what was the text message that you've received? Could you read me what it says? So that I can know how to help you. Aló, monsieur. Uh, je demande, ¿quel était le message texte que vous avez reçu? Yeah, *fest-ce* qu'il vaut un message à ba moi?. Pardon. Est-ce qu'il vaut un message à ba moi? Et puis me trouver les lannemiroles, mais je connais, c'est son travail, ils le savent pour moi. Uh, je suis vraiment désolé, monsieur. Pouvez-vous, s'il vous plaît, essayer de parler en un peu... Tu parles français, monsieur? Oui, je parle français. Okay. Et alors message, est-ce que, c'est passé la message? Est ce que c'est un travail, ils recevoir pour moi, pour me passer la sage? D'accord. Uh, hello, this is interpreter. Sorry, but I'm really having a hard time uh, hearing the customer. Okay, I- Can you please uh, repeat again and ask him what they really need? Um... Yes, sir. Um, can you ask him if he received a text message from Surge? Because I think I heard him say Surge Staffing. En francés. Ok, so with the health care administrators for search staffing if he received a text message it means that he has thirty days from the time that he receives his first check to either enroll in the health care benefits that the staffing agency offers or to opt out from the auto enrollment. If he does not opt out from the auto enrollment, they will automatically enroll him into a plan and start making weekly deductions from his paycheck for the selected plan. En francés. En francés. En francés. En francés. En francés. En francés. En francés. En francés. En francés. En francés. En francés. En francés. Ok, so when they send them that message is to let them know that they have thirty days to either opt out from the auto enrollment and not be automatically enrolled to avoid a deduction from their paycheck for that plan or um to-Enroll coverage thirty days from the time at they receive the first check out or in roll into the benefit. Including the one that they automatically get enrolled into others. So, what I need a know if you want to out from the auto enrollment or if you actually want to enroll into healthcare benefits through surge if he does enroll into healthcare benefits through surge, they will automatic, they will start making deductions weekly from his pay check for the selected plans. And if he doesn't want to, he has to out from the auto enrollment because they do participate in auto enrolling their new hires into that preventative plan called the MEC-TELA RX. Ok, donc, lorsqu'il reçoit, donc il reçoit ce

message, c'est pour lui faire savoir qu'il est, qu'il a trente jours pour soit, euh, se désinscrire de l'inscription automatique afin d'éviter une déduction de leur salaire pour ce régime. Soit s'inscrire, euh, volontairement à la couverture, il disposant uniquement les trente jours à compter, euh, de, de la réception de leur premier chèque pour désinscrire ou pour s'inscrire aux, aux prestations, d'accord? Ok. Donc, ce que j'ai besoin de savoir, c'est qu'il souhaite de, de, de se s'inscrire à l'inscription automatique ou il souhaite désinscrire, euh, aux prestations de santé proposées par Surge. Il choisit, euh, de, que, s'inscrire, euh, de, déduction hebdomadaire seront effectuées sur, uh, son salaire pour le régime sélectionné. Mais s'il ne veut pas s'inscrire, il doit absolument, euh, désinscrire de l'inscription automatique car Surge inscrit automatiquement ses nouveaux employés en un régime préventif appelé Mectel. Ok. Ok. So, does he want to out or does he want to enroll? Would you please repeat again one more time? Would he want to out from the auto enrollment or does he want to enroll into the benefits? De l'inscription automatique ou préférez-vous de vous inscrire avec prestation de santé? Ok, et demain, demain, demain matin ma passe l'insurge la umm carte d'inscription. Ok, I'm going to keep my enrollment card for now and by tomorrow morning. Ok, so he wants to think about it. Ok, thank you. Donc, uh, voulez d'abord penser de ca? Demain matin. Tomorrow morning. Ok, um, that's fine if you could just let him know that they do give him thirty days from the day that he receives his first check to either out from the auto enrollment or be um enrolled and choose other plans as well. So, it is important that he knows about if he doesn't call the out and decline coverage he will automatically be enrolled into that preventative plan. Donc, uh, je voulais juste vous faire savoir, uh, qu'ils disposent les trente jours à partir de la date de réception de son premier chèque pour soit, se désinscrire de l'inscription automatique, soit être inscrit et de choisir d'autres régimes également. Il est donc très important qu'il sache que, uh, peut dis-, uh, qu'il dispose de trente jours à partir de du jour où il reçoit son premier chèque pour soit de désinscrire des inscriptions automatiques, soit choisir d'autres régimes et s'inscrire. Il est donc important- D'accord. Ok. Ok. Ok. Merci ok. De nada. Ok, thank you very much. Thank you. You're welcome. Thank you, Lucy. So-uh, is there anything else I can help you with? No, sir, that was it. Thank you for your help. You're welcome and thank you for calling. Have a nice day. Thank you.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Better Tenor Card. Te habla Stephanie.
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: ¿Hola?

Speaker speaker_0: Hola. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenos días. O buenas tardes, sorry. Mira, hoy me tienen una mensaje.

Speaker speaker_0: Okay. ¿Te dice el mensaje?

Speaker speaker_1: Sí, francés.

Speaker speaker_0: Okay, um, permíteme. Dijiste que ha-hablas francés.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okay, permítame. Puedo agarrar un traductor.

Speaker speaker_1: Okay. ¿Aló?

Speaker speaker_0: Sí, permítame. Dame un segundito.

Speaker speaker_1: Yes, en serio. Hey, good afternoon. I have the French interpreter on the line. Um, could you please provide me the information about the text? ¿Aló? Yes, sir. I-

Speaker speaker_2: Je serai votre interprète en anglais et j'interpréterai tout ce que vous allez dire, s'il vous plaît. Veuillez parler clairement et utiliser des phrases courtes pour éviter les erreurs.

Speaker speaker_0: How can I help you, sir?

Speaker speaker_1: Yes, yes.

Speaker speaker_2: ¿Aló?

Speaker speaker_0: Um, what was-- what was the text message that you've received? Could you read me what it says? So that I can know how to help you.

Speaker speaker_2: Aló, monsieur. Uh, je demande, ¿quel était le message texte que vous avez reçu?

Speaker speaker_1: Yeah, ¿est-ce qu'il vaut un message à ba moi?.

Speaker speaker_2: Pardon.

Speaker speaker_1: Est-ce qu'il vaut un message à ba moi? Et puis me trouver les lannemiroles, mais je connais, c'est son travail, ils le savent pour moi.

Speaker speaker_2: Uh, je suis vraiment désolé, monsieur. Pouvez-vous, s'il vous plaît, essayer de parler en un peu...

Speaker speaker_1: Tu parles français, monsieur?

Speaker speaker_2: Oui, je parle français.

Speaker speaker_1: Okay. Et alors message, est-ce que, c'est passé la message? Est ce que c'est un travail, ils recevoir pour moi, pour me passer la sage?

Speaker speaker_2: D'accord. Uh, hello, this is interpreter. Sorry, but I'm really having a hard time uh, hearing the customer.

Speaker speaker_0: Okay, I-

Speaker speaker_2: Can you please uh, repeat again and ask him what they really need?

Speaker speaker_0: Um... Yes, sir. Um, can you ask him if he received a text message from Surge? Because I think I heard him say Surge Staffing.

Speaker speaker_3: En français.

Speaker speaker_0: Ok, so with the health care administrators for search staffing if he received a text message it means that he has thirty days from the time that he receives his first check to either enroll in the health care benefits that the staffing agency offers or to opt out from the auto enrollment. If he does not opt out from the auto enrollment, they will automatically enroll him into a plan and start making weekly deductions from his paycheck for the selected plan.

Speaker speaker_3: En français.

Speaker speaker_0: En français. En français. En français. En français.

Speaker speaker_3: En français.

Speaker speaker_0: En français.

Speaker speaker_3: En français.

Speaker speaker_0: En français.

Speaker speaker_3: En français.

Speaker speaker_0: En français.

Speaker speaker_3: En français.

Speaker speaker_0: Ok, so when they send them that message is to let them know that they have thirty days to either opt out from the auto enrollment and not be automatically enrolled to avoid a deduction from their paycheck for that plan or um to-Enroll coverage thirty days from the time at they receive the first check out or in roll into the benefit. Including the one that they automatically get enrolled into others. So, what I need a know if you want to out from the auto enrollment or if you actually want to enroll into healthcare benefits through surge if he does enroll into healthcare benefits through surge, they will automatic, they will start making deductions weekly from his pay check for the selected plans. And if he doesn't want to, he has to out from the auto enrollment because they do participate in auto enrolling their new hires into that preventative plan called the MEC-TELA RX.

Speaker speaker_2: Ok, donc, lorsqu'il reçoit, donc il reçoit ce message, c'est pour lui faire savoir qu'il est, qu'il a trente jours pour soit, euh, se désinscrire de l'inscription automatique afin d'éviter une déduction de leur salaire pour ce régime. Soit s'inscrire, euh, volontairement à la couverture, il disposant uniquement les trente jours à compter, euh, de, de la réception de leur premier chèque pour désinscrire ou pour s'inscrire aux, aux prestations, d'accord?

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_2: Donc, ce que j'ai besoin de savoir, c'est qu'il souhaite de, de, de se s'inscrire à l'inscription automatique ou il souhaite désinscrire, euh, aux prestations de santé proposées par Surge. Il choisit, euh, de, que, s'inscrire, euh, de, déduction hebdomadaire seront effectuées sur, uh, son salaire pour le régime sélectionné. Mais s'il ne veut pas s'inscrire, il doit absolument, euh, désinscrire de l'inscription automatique car Surge inscrit

automatiquement ses nouveaux employés en un régime préventif appelé Mectel. Ok. Ok.

Speaker speaker_0: So, does he want to out or does he want to enroll?

Speaker speaker_2: Would you please repeat again one more time?

Speaker speaker_0: Would he want to out from the auto enrollment or does he want to enroll into the benefits?

Speaker speaker_2: De l'inscription automatique ou préférez-vous de vous inscrire avec prestation de santé? Ok, et demain, demain, demain matin ma passe l'insurge la umm carte d'inscription. Ok, I'm going to keep my enrollment card for now and by tomorrow morning.

Speaker speaker_0: Ok, so he wants to think about it.

Speaker speaker_2: Ok, thank you. Donc, uh, voulez d'abord penser de ca? Demain matin. Tomorrow morning.

Speaker speaker_0: Ok, um, that's fine if you could just let him know that they do give him thirty days from the day that he receives his first check to either out from the auto enrollment or be um enrolled and choose other plans as well. So, it is important that he knows about if he doesn't call the out and decline coverage he will automatically be enrolled into that preventative plan.

Speaker speaker_2: Donc, uh, je voulais juste vous faire savoir, uh, qu'ils disposent les trente jours à partir de la date de réception de son premier chèque pour soit, se désinscrire de l'inscription automatique, soit être inscrit et de choisir d'autres régimes également. Il est donc très important qu'il sache que, uh, peut dis-, uh, qu'il dispose de trente jours à partir de du jour où il reçoit son premier chèque pour soit de désinscrire des inscriptions automatiques, soit choisir d'autres régimes et s'inscrire. Il est donc important- D'accord. Ok.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_2: Ok. Merci ok.

Speaker speaker_0: De nada.

Speaker speaker_2: Ok, thank you very much.

Speaker speaker_0: Thank you.

Speaker speaker_2: You're welcome. Thank you, Lucy. So-uh, is there anything else I can help you with?

Speaker speaker_0: No, sir, that was it. Thank you for your help.

Speaker speaker_2: You're welcome and thank you for calling. Have a nice day.

Speaker speaker_0: Thank you.