

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6588150525116416-5642801010622464**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes, mi nombre es Olga Alvarado. Mm je. Y estoy llam-- estoy llamando para avisar que si me pueden quitar la seguridad. OK, ¿con qué staffing trabajas? Ah, con bos-- Bosos. Am, ¿así se llama el staffing? Ah, ¿la agencia? Mm je. Sí. ¿Cómo se llama? Perdón. ¿Esa es la agencia que te... contrató? ¿El staffing? Sí. ¿Cómo se llama? No, no me suena ese nombre. Es la, la Bosa. Pero ese no es un nombre de una de las agencias que nosotros tenemos. Am, por eso te p-pergunto: ¿estás segura? Porque esa no es una de las agencias en nuestra lista. ¿No tiene otro nombre secundario? Ah... Pues solamente que como vengooo saliendo de trabajar, entonces después lle-llego a mi casa y busco la tarjeta y ya- Ok. Quedé de recreo bien. Ok, está bien. Sí, señora. ¿Sí? Muchas gracias, ¿eh? De nada. Estamos abiertos de ocho a am a ocho pm, tiempo este. Ok, está bien. Muchas gracias. Mm je. De nada.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, mi nombre es Olga Alvarado.

Speaker speaker\_1: Mm je.

Speaker speaker\_2: Y estoy llam-- estoy llamando para avisar que si me pueden quitar la seguridad.

Speaker speaker\_1: OK, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_2: Ah, con bos-- Bosos.

Speaker speaker\_1: Am, ¿así se llama el staffing?

Speaker speaker\_2: Ah, ¿la agencia?

Speaker speaker\_1: Mm je.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama? Perdón. ¿Esa es la agencia que te... contrató? ¿El staffing?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama? No, no me suena ese nombre.

Speaker speaker\_2: Es la, la Bosa.

Speaker speaker\_1: Pero ese no es un nombre de una de las agencias que nosotros tenemos. Am, por eso te p-pergunto: ¿estás segura? Porque esa no es una de las agencias en nuestra lista. ¿No tiene otro nombre secundario?

Speaker speaker\_2: Ah... Pues solamente que como vengooo saliendo de trabajar, entonces después lle-llego a mi casa y busco la tarjeta y ya-

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Quedé de recreo bien.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Sí, señora.

Speaker speaker\_2: ¿Sí? Muchas gracias, ¿eh?

Speaker speaker\_1: De nada. Estamos abiertos de ocho a am a ocho pm, tiempo este.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Mm je. De nada.