

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6579188021641216-5841423671803904**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Sí, nada más... Buenos días , te llamaba para, para, para preguntar cómo es cómo tengo que activar los beneficios de la agencia de Patos. Ok, ahm, lo podemos hacer en el teléfono, si es que te quieres inscribir. ¿Cuáles son los pagos, perdón? Ah, so, me tengo que meter a tu archivo para ver cuál-- cuánto es los precios, porque sí somos los administradores de beneficios de salud para diferentes staffings y diferentes staffings brindan diferentes precios. Oh, es para la-- como aseguranza. Sí, aseguranza médica. Dependiendo cuántos planes elijas, así hay que decir como un plan preventivo, un plan me-- así de dental o de visión, dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, si agregas, depende, tiene mucho que ver con cuánto sea las deducciones para esos planes de tu cheque y se hacen deducciones semanales. Ok, nada más quería saber. Oh, disculpe, para... Tienen, oh... Ah, ¿cuánto tiempo tengo derecho a los, a los días de enfermedad o no, no, no, dan días de enfermedad? ¿Cómo? ¿Si te lastimas y no puedes ir a trabajar? No, los días de enfermedad que son de por ley, de lo... los cinco días de enfermedad no, no, no, los da la-- No, no, señora. Solamente ofrecen beneficios médicos, así como beneficios de... así, un plan dental, un plan de visión, un plan de vida, un plan de incapacidad a corto plazo, pero solamente son planes médicos. Ok, gracias. De nada, que tengas un buen día. Amén.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, nada más... Buenos días , te llamaba para, para, para preguntar cómo es cómo tengo que activar los beneficios de la agencia de Patos.

Speaker speaker\_1: Ok, ahm, lo podemos hacer en el teléfono, si es que te quieres inscribir.

Speaker speaker\_2: ¿Cuáles son los pagos, perdón?

Speaker speaker\_1: Ah, so, me tengo que meter a tu archivo para ver cuál-- cuánto es los precios, porque sí somos los administradores de beneficios de salud para diferentes staffings y diferentes staffings brindan diferentes precios.

Speaker speaker\_2: Oh, es para la-- como seguridad.

Speaker speaker\_1: Sí, seguridad médica. Dependiendo cuántos planes elijas, así hay que decir como un plan preventivo, un plan me-- así de dental o de visión, dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, si agregas, depende, tiene mucho que ver con cuánto sea las deducciones para esos planes de tu cheque y se hacen deducciones semanales.

Speaker speaker\_2: Ok, nada más quería saber. Oh, disculpe, para... Tienen, oh... Ah, ¿cuánto tiempo tengo derecho a los, a los días de enfermedad o no, no, no, dan días de enfermedad?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo? ¿Si te lastimas y no puedes ir a trabajar?

Speaker speaker\_2: No, los días de enfermedad que son de por ley, de lo... los cinco días de enfermedad no, no, no, los da la--

Speaker speaker\_1: No, no, señora. Solamente ofrecen beneficios médicos, así como beneficios de... así, un plan dental, un plan de visión, un plan de vida, un plan de incapacidad a corto plazo, pero solamente son planes médicos.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Amén.