

Transcript: Estefania

Acevedo-6578120797667328-5896665801113600

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Oh, buenas tardes. Mi nombre es Felipe de Jesús y trabajo para la agencia de empleo Partners y me mandaron este número para los beneficios de Partners. Ok. Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Veinticuatro cincuenta y tres. Ok, gracias. ¿Y dijiste que te llamabas Jesús? Felipe es mi nombre, y de Jesús es mi apellido. Gracias. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor? Ah, cincuenta y seis veinte West Monte Vista Rock, Phoenix, Arizona, ochenta y cinco cero treinta y cinco. ¿Y qué más? Y tu fecha de nacimiento. Mhm. Ocho veintitrés setenta y cuatro. Ok, ¿tu número sigue siendo el seis, cero, dos, cuatro, cincuenta y nueve, cuarenta y seis, treinta y ocho? Sí. Y tengo dfelipe24@yahoo.com. Sí. Ok. Ah, so, ¿ya sabías en lo que querías inscribir o querías que te explicara los planes? Mmm, pues este, pues no sé nada. No me mandaron ese teléfono por, eh, con un-- por, por mensaje. Ah, ok. Si, si gustas, también te puedo mandar el guía de beneficios. So, ese guía tiene todos los planes que ellos ofrecen y también los precios de esos planes. ¿Te gustaría que te lo mandara a tu correo electrónico? Sí. Este, no podría por-- mandar por papel, en papel. Oh, no lo puedo... Tendría que ser por correo electrónico. Si quieres ahorita te lo mando y también, pues, te los explico. No, está bien. Me lo manda y me los explica y yo luego ya le digo si me conviene o no. Ok, te lo acabo de enviar a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Sí, déjeme ver. Va a llegar un correo que dice info@benefitsinacard.com. Y, si no lo ves luego luego, también checaría la bandeja donde está los correos de no deseados, que a veces te lo manda ahí. Sí. Pero todavía no, no me llega nada. No, todavía no. ¿Puedes checar el correo de el spam o el que dice jump? Ok. Mmm, correo, correo... Tengo el correo dfelipe24@yahoo.com. Sí, sí, soy yo ese. Ya, ya está. Guía de beneficios. Guía de beneficios. Correcto. Ok. So, si gustas ya-- Bueno... Bueno... ¿Bueno? Algunos exámenes de estrés- Eh, no, no escuché. Ah, ¿me podría volver a comenzar? Porque algo pasó en mi teléfono. ¿Bueno? ¿Bueno? Bueno, bueno. Solamente es un... Se me corta la llamada, no sé por qué. ¿Me puedes escuchar? Sí, se me, se me corta la llamada. No, no escuché desde el comienzo. Ok. So, si quieres puedo empezar otra vez. Ah... Se corta la llamada. ¿Sí me puedes escuchar? Perdón. Ahora sí, ahorita sí. Ahorita sí. Ok. So, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy- Sí. Eso es... No, se me corta la llamada. No la oigo. No la oyó. Tu plan preventivo, que solo te va a cubrir-- No, no la escucho. No escucho. Se me-- se corta la llamada. No sé qué está pasando. ¿Bueno? No escu-- no escucho. Se me corta la llamada. Nada de eso te va a cubrir-- Se me corta la llamada. No lo oigo. Está bien. Entonces, ¿quieres que te mande el guía de beneficios primero y luego ya nos escuchas? Bueno. Bueno, bueno. Bueno. Bueno. Bueno. Bueno.

Bueno. Bueno. Bueno. Bueno. Bueno.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Stephanie.
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Oh, buenas tardes. Mi nombre es Felipe de Jesús y trabajo para la agencia de empleo Partners y me mandaron este número para los beneficios de Partners.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Veinticuatro cincuenta y tres.

Speaker speaker_1: Ok, gracias . ¿Y dijiste que te llamabas Jesús?

Speaker speaker_2: Felipe es mi nombre, y de Jesús es mi apellido.

Speaker speaker_1: Gracias. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Ah, cincuenta y seis veinte West Monte Vista Rock, Phoenix, Arizona, ochenta y cinco cero treinta y cinco. ¿Y qué más?

Speaker speaker_1: Y tu fecha de nacimiento. Mhm.

Speaker speaker_2: Ocho veintitrés setenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tu número sigue siendo el seis, cero, dos, cuatro, cincuenta y nueve, cuarenta y seis, treinta y ocho?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y tengo dfelipe24@yahoo.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, so, ¿ya sabías en lo que querías inscribir o querías que te explicara los planes?

Speaker speaker_2: Mmm, pues este, pues no sé nada. No me mandaron ese teléfono por, eh, con un-- por, por mensaje.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Si, si gustas, también te puedo mandar el guía de beneficios. So, ese guía tiene todos los planes que ellos ofrecen y también los precios de esos planes. ¿Te gustaría que te lo mandara a tu correo electrónico?

Speaker speaker_2: Sí. Este, no podría por-- mandar por papel, en papel.

Speaker speaker_1: Oh, no lo puedo... Tendría que ser por correo electrónico. Si quieres ahorita te lo mando y también, pues, te los explico.

Speaker speaker_2: No, está bien. Me lo manda y me los explica y yo luego ya le digo si me conviene o no.

Speaker speaker_1: Ok, te lo acabo de enviar a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, déjeme ver.

Speaker speaker_1: Va a llegar un correo que dice info@benefitsinacard.com. Y, si no lo ves luego luego, también checaría la bandeja donde está los correos de no deseados, que a veces te lo manda ahí.

Speaker speaker_2: Sí. Pero todavía no, no me llega nada. No, todavía no.

Speaker speaker_1: ¿Puedes checar el correo de el spam o el que dice jump?

Speaker speaker_2: Ok. Mmm, correo, correo...

Speaker speaker_1: Tengo el correo dfelipe24@yahoo.com.

Speaker speaker_2: Sí, sí, soy yo ese. Ya, ya está. Guía de beneficios. Guía de beneficios.

Speaker speaker_1: Correcto. Ok. So, si gustas ya--

Speaker speaker_2: Bueno... Bueno... ¿Bueno?

Speaker speaker_1: Algunos exámenes de stres-

Speaker speaker_2: Eh, no, no escuché. Ah, ¿me podría volver a comenzar? Porque algo pasó en mi teléfono. ¿Bueno? ¿Bueno? Bueno, bueno.

Speaker speaker_1: Solamente es un...

Speaker speaker_2: Se me corta la llamada, no sé por qué.

Speaker speaker_1: ¿Me puedes escuchar?

Speaker speaker_2: Sí, se me, se me corta la llamada. No, no escuché desde el comienzo.

Speaker speaker_1: Ok. So, si quieres puedo empezar otra vez. Ah...

Speaker speaker_2: Se corta la llamada.

Speaker speaker_1: ¿Sí me puedes escuchar? Perdón.

Speaker speaker_2: Ahora sí, ahorita sí. Ahorita sí.

Speaker speaker_1: Ok. So, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy-

Speaker speaker_2: Sí. Eso es... No, se me corta la llamada. No la oigo. No la oyó.

Speaker speaker_1: Tu plan preventivo, que solo te va a cubrir--

Speaker speaker_2: No, no la escucho. No escucho. Se me-- se corta la llamada. No sé qué está pasando. ¿Bueno? No escu-- no escucho. Se me corta la llamada.

Speaker speaker_1: Nada de eso te va a cubrir--

Speaker speaker_2: Se me corta la llamada. No lo oigo.

Speaker speaker_1: Está bien. Entonces, ¿quieres que te mande el guía de beneficios primero y luego ya nos escuchas?

Speaker speaker_2: Bueno. Bueno, bueno . Bueno. Bueno . Bueno. Bueno. Bueno. Bueno. Bueno. Bueno. Bueno.