

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6577400929632256-5624947203686400**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefits Center Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buen día. Eh, sí, es para cancelar la cobertura del seguro médico. Ok, ¿con qué estafín estás? Tous. Y, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Tres, dos, siete, seis. Por cuestiones de seguridad, me verificas la dirección que tenemos y tu fecha de nacimiento, por favor. Tres, uno, dos, nueve. River Owen Terrell. Raleigh, Carolina del Norte, veintisiete, seis, trece. Y la fecha de nacimiento es septiembre veinticinco de 1997. Nueve, uno, nueve, ocho, dieciséis, setenta y ocho, cero, cinco. ¿Es el número de teléfono todavía? Sí, señora. Y tengo tu primer nombre... maite25@gmail.com. Ajá. Amarismaite25. So, todavía no te han inscrito en el beneficio, pero ya de una vez te puedo optar para que no te vayan a inscribir. So... Ok. No tengo que cancelar, pero ya te decliné para que no te vayan a inscribir en la cobertura. Listo. Vale, muchas gracias. De nada, ¿tienes cualquier otra pregunta? No, así está bien. Muchas gracias. De nada. Bye. Bueno.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits Center Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buen día. Eh, sí, es para cancelar la cobertura del seguro médico.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿con qué estafín estás?

Speaker speaker\_2: Tous.

Speaker speaker\_1: Y, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Tres, dos, siete, seis.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, me verificas la dirección que tenemos y tu fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Tres, uno, dos, nueve. River Owen Terrell. Raleigh, Carolina del Norte, veintisiete, seis, trece. Y la fecha de nacimiento es septiembre veinticinco de 1997.

Speaker speaker\_1: Nueve, uno, nueve, ocho, dieciséis, setenta y ocho, cero, cinco. ¿Es el número de teléfono todavía?

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Y tengo tu primer nombre... maite25@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Ajá. Amarismaite25.

Speaker speaker\_1: So, todavía no te han inscrito en el beneficio, pero ya de una vez te puedo optar para que no te vayan a inscribir. So...

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: No tengo que cancelar, pero ya te decliné para que no te vayan a inscribir en la cobertura.

Speaker speaker\_2: Listo. Vale, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, ¿tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, así está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada. Bye.

Speaker speaker\_2: Bueno.