

Transcript: Estefania

Acevedo-6577400929632256-5624947203686400

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits Center Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buen día. Eh, sí, es para cancelar la cobertura del seguro médico. Ok, ¿con qué estafín estás? Tous. Y, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Tres, dos, siete, seis. Por cuestiones de seguridad, me verificas la dirección que tenemos y tu fecha de nacimiento, por favor. Tres, uno, dos, nueve. River Owen Terrell. Raleigh, Carolina del Norte, veintisiete, seis, trece. Y la fecha de nacimiento es septiembre veinticinco de 1997. Nueve, uno, nueve, ocho, dieciséis, setenta y ocho, cero, cinco. ¿Es el número de teléfono todavía? Sí, señora. Y tengo tu primer nombre... maite25@gmail.com. Ajá. Amarismaite25. So, todavía no te han inscrito en el beneficio, pero ya de una vez te puedo optar para que no te vayan a inscribir. So... Ok. No tengo que cancelar, pero ya te decliné para que no te vayan a inscribir en la cobertura. Listo. Vale, muchas gracias. De nada, ¿tienes cualquier otra pregunta? No, así está bien. Muchas gracias. De nada. Bye. Bueno.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits Center Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buen día. Eh, sí, es para cancelar la cobertura del seguro médico.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con qué estafín estás?

Speaker speaker_2: Tous.

Speaker speaker_1: Y, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Tres, dos, siete, seis.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, me verificas la dirección que tenemos y tu fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Tres, uno, dos, nueve. River Owen Terrell. Raleigh, Carolina del Norte, veintisiete, seis, trece. Y la fecha de nacimiento es septiembre veinticinco de 1997.

Speaker speaker_1: Nueve, uno, nueve, ocho, dieciséis, setenta y ocho, cero, cinco. ¿Es el número de teléfono todavía?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Y tengo tu primer nombre... maite25@gmail.com.

Speaker speaker_2: Ajá. Amarismaite25.

Speaker speaker_1: So, todavía no te han inscrito en el beneficio, pero ya de una vez te puedo optar para que no te vayan a inscribir. So...

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: No tengo que cancelar, pero ya te decliné para que no te vayan a inscribir en la cobertura.

Speaker speaker_2: Listo. Vale, muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, ¿tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, así está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada. Bye.

Speaker speaker_2: Bueno.