

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6572860601843712-6204714275618816**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Oh, disculpa, le estoy hablando, bueno... . Ah, disculpe, este... Ah, ajá, es de... ¿Es de qué? ¿De la...? So, nosotras somos los administradores de beneficios de las staffings. So, si estás trabajando con algún staffing, ah... Ajá, sí, estoy trabajando ahí contigo. Estoy trabajando con ellos. Estoy trabajando con staffing. Sí, pero ¿con cuál? Porque nosotras administramos diferentes. Oh, no, es que nomás quería hablar para que no... Es de aseguranza algo, ¿verdad? Correcto. Sí, te iba a decir que hay unas agencias que autoinscriben a sus nuevos empleados en unos de plan preventivo. So, por eso te preguntaba el nombre del staffing, por si no te interesa para que ya te pueda declinar. No te vaya a- No, no, no. Nomás quería preguntarle, por ejemplo, como ahorita, nos es-- o sea, como empe-- trabajamos el año pasado, ¿nos cobraron la aseguranza ahí con ustedes? No sé, tendría que meterme a tu archivo para ver. Ok, está bien. Am... Por eso te preguntaba con qué staffing trabajabas o trabajas. El staffing, la que está aquí en Riverside. So, tendría que saber el nombre porque nosotras administramos los beneficios de diferentes agencias en la nación. Es la staffing, pero la, la compañía es Debra Banners. So, y to-- tendría que tener el nombre del staffing. Oh, el nombre, tiene que buscarlo. Deja buscar. El nombre. Correcto, el nombre. Yo porque quería yo ver si se me está-- porque no, o sea, como yo tengo seguro aparte, no sería que no me estuvieran cobrando las... Que no me cobraran ahí la... Pues el nombre, nomás es la pan-- Ah, no, yo no estoy con el staffing, estoy con la Panthier. ¿Panthier, cómo se llama? ¿Partner? Yo no estoy con... Panther. Ok ¿y cuáles son los últimos cuatro, eh, números de tu número de seguro social? Sí, estoy trabajando con Panther. Es noventa y tres, cero, cinco. ¿Y tu nombre? Adelpha Lora. ¿Cuál era el primer nombre? Adelpha Lora, pero la compañía es la Panther. Okey. Panther, o sea, como se pronuncie. ¿Y dijiste el apellido era Sonora? Lora. Lora, ok. Permíteme. Oh, ok, ya te encontré. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y la fecha de nacimiento, por favor? Ah... Este, ¿es necesario? Sí, es por preguntas de seguridad. Ajá. Es cuarenta y dos, veintidós, Wire Street. ¿Ciudad y estado? Aquí en Riverside, California. Noventa y dos, quinientos, uno. ¿Y tu fecha de nacimiento? Agosto veintinueve del cincuenta y siete. Okey. So, me estoy fijando y no tiene-- nunca has tenido cobertura y ellos no autoinscriben a sus empleados en ninguno de los planes, si no llamas para inscribirte. So, sí, no tienes ninguna cobertura, nunca activa. So, nunca te han hecho devoluciones, algo así. No, está bien porque no quería que me estuvieran cobrando de ahí por el trabajo, no quiero que me cobren aseguranza porque tengo afuera mi aseguranza. Yo sé que mucha gente de esta compañía llamó porque les llegó como que un formulario de las tartas. Ajá, me llegó una tarta. Pero eso solo es para informarse lo que fueras pagado si te fueras inscrita el año pasado. No lo que uno pagó, lo que fueras pagado. Sí, pero ahorita me fijé y tú no tienes-- nunca tuviste ningún tipo de cobertura activa, nada así. Okey, okey, está

bien porque-- Ajá, está bien porque es una otra compañía la que dijo usted primero, mencionó, esas sí nos, bueno, cobraban la aseguranza y pues capaz que uno tenía o no tiene aseguranza de afuera. Y ya, pues no está bien que, pues, sea-- Por eso dije: "Hoy te voy a llamar", porque como ya empezamos a trabajar, dije, para que no me vayan a cobrar la aseguranza o algo así, que me cobren la cobertura. Okey. Para que no me cobren la cobertura ahí con ustedes, porque como tengo aparte y me com-- es cob-- es aseguranza. Okey, sí, nu-nunca has tenido, so estás bien. Okey, está bien. Gracias. Es lo que quería saber nomás. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, gracias. Igualmente, usted muy amable. Adiós.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Oh, disculpa, le estoy hablando, bueno... . Ah, disculpe, este... Ah, ajá, es de... ¿Es de qué? ¿De la... ?

Speaker speaker\_0: So, nosotras somos los administradores de beneficios de las staffings. So, si estás trabajando con algún staffing, ah...

Speaker speaker\_1: Ajá, sí, estoy trabajando ahí contigo. Estoy trabajando con ellos. Estoy trabajando con staffing.

Speaker speaker\_0: Sí, pero ¿con cuál? Porque nosotras administramos diferentes.

Speaker speaker\_1: Oh, no, es que nomás quería hablar para que no... Es de aseguranza algo, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Correcto. Sí, te iba a decir que hay unas agencias que autoinscriben a sus nuevos empleados en unos de plan preventivo. So, por eso te preguntaba el nombre del staffing, por si no te interesa para que ya te pueda declinar. No te vaya a-

Speaker speaker\_1: No, no, no. Nomás quería preguntarle, por ejemplo, como ahorita, nos es-- o sea, como empe-- trabajamos el año pasado, ¿nos cobraron la aseguranza ahí con ustedes?

Speaker speaker\_0: No sé, tendría que meterme a tu archivo para ver.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien.

Speaker speaker\_0: Am... Por eso te preguntaba con qué staffing trabajabas o trabajas.

Speaker speaker\_1: El staffing, la que está aquí en Riverside.

Speaker speaker\_0: So, tendría que saber el nombre porque nosotras administramos los beneficios de diferentes agencias en la nación.

Speaker speaker\_1: Es la staffing, pero la, la compañía es Debra Banners.

Speaker speaker\_0: So, y to-- tendría que tener el nombre del staffing.

Speaker speaker\_1: Oh, el nombre, tiene que buscarlo. Deja buscar. El nombre.

Speaker speaker\_0: Correcto, el nombre.

Speaker speaker\_1: Yo porque quería yo ver si se me está-- porque no, o sea, como yo tengo seguro aparte, no sería que no me estuvieran cobrando las... Que no me cobraran ahí la... Pues el nombre, nomás es la pan-- Ah, no, yo no estoy con el staffing, estoy con la Panthier. ¿Panthier, cómo se llama?

Speaker speaker\_0: ¿Partner?

Speaker speaker\_1: Yo no estoy con... Panther.

Speaker speaker\_0: Ok ¿y cuáles son los últimos cuatro, eh, números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Sí, estoy trabajando con Panther. Es noventa y tres, cero, cinco.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_1: Adelpha Lora.

Speaker speaker\_0: ¿Cuál era el primer nombre?

Speaker speaker\_1: Adelpha Lora, pero la compañía es la Panther.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Panther, o sea, como se pronuncie.

Speaker speaker\_0: ¿Y dijiste el apellido era Sonora?

Speaker speaker\_1: Lora.

Speaker speaker\_0: Lora, ok. Permíteme. Oh, ok, ya te encontré. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y la fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Ah... Este, ¿es necesario?

Speaker speaker\_0: Sí, es por preguntas de seguridad.

Speaker speaker\_1: Ajá. Es cuarenta y dos, veintidós, Wire Street.

Speaker speaker\_0: ¿Ciudad y estado?

Speaker speaker\_1: Aquí en Riverside, California. Noventa y dos, quinientos, uno.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Agosto veintinueve del cincuenta y siete.

Speaker speaker\_0: Okey. So, me estoy fijando y no tiene-- nunca has tenido cobertura y ellos no autoinscriben a sus empleados en ninguno de los planes, si no llamas para

inscribirte. So, sí, no tienes ninguna cobertura, nunca activa. So, nunca te han hecho devoluciones, algo así.

Speaker speaker\_1: No, está bien porque no quería que me estuvieran cobrando de ahí por el trabajo, no quiero que me cobren aseguranza porque tengo afuera mi aseguranza.

Speaker speaker\_0: Yo sé que mucha gente de esta compañía llamó porque les llegó como que un formulario de las tartas.

Speaker speaker\_1: Ajá, me llegó una tarta.

Speaker speaker\_0: Pero eso solo es para informarse lo que fuieras pagado si te fuieras inscrita el año pasado. No lo que uno pagó, lo que fuieras pagado. Sí, pero ahorita me fijé y tú no tienes-- nunca tuviste ningún tipo de cobertura activa, nada así.

Speaker speaker\_1: Okey, okey, está bien porque-- Ajá, está bien porque es una otra compañía la que dijo usted primero, mencionó, esas sí nos, bueno, cobraban la aseguranza y pues capaz que uno tenía o no tiene aseguranza de afuera. Y ya, pues no está bien que, pues, sea-- Por eso dije: "Hoy te voy a llamar", porque como ya empezamos a trabajar, dije, para que no me vayan a cobrar la aseguranza o algo así, que me cobren la cobertura.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Para que no me cobren la cobertura ahí con ustedes, porque como tengo aparte y me com-- es cob-- es aseguranza.

Speaker speaker\_0: Okey, sí, nu-nunca has tenido, so estás bien.

Speaker speaker\_1: Okey, está bien. Gracias. Es lo que quería saber nomás.

Speaker speaker\_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente, gracias. Igualmente, usted muy amable. Adiós.