

Transcript: Estefania

Acevedo-6562422436052992-5544898311405568

Full Transcript

Gracias por comunicarse con ?benefret enacarta? habla Stephanie, ¿en qué te puedo asistir? Hola, buenas tardes, señorita. Llamo porque recibí una tarjeta de Surge yyy es como un Medicare, ¿y me puedes explicar los beneficios? Sí, señora. Somos los administradores de diferit-- de diferentes agencias en la nación, so me tengo que meter a tu archivo, ah, porque diferentes agencias ofrecen diferentes beneficios y diferentes precios. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Un momentico . Cero, cero, cincuenta y ocho . ¿Y tu nombre? Aleida Sonia Tamayo Rodríguez . Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento? Ciento cuarenta y siete, Wish Brown Cir-Circles. ¿Y, mmm, y qué más? Ah, también por-- perdón, ¿me puedes dar el estado y la ciudad? Louisville, Kentucky. Luego tengo cuatro, cero, dos, dos. Perdón , tú-- tengo cinco, cero, dos, cinco, tres, cero, seis, siete, tres, seis. Sí. ¿Y luego la fecha de nacimiento cuál era? Primero de octubre de 2003. Ok. Luego tengo tu primer nombre, rodriguez2003@gmail.com. ¿Eso sigue igual? Sí. Ok, so, al parecer tú ya tienes cobertura. Ah, has tenido desdeee marzo treinta y uno . Cobertura activa. Ah, so, no es Medicaid, es de parte del staffing. So, te inscri-- ellos participan en autoinscribir a sus nuevos empleados en un beneficio preventivo que se llama el MSTLBX. Si no llamas en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque para no ser autoinscrita, no te insu- No te insu- Automá-automáticamente te inscriben en el beneficio. So, eso fue lo que pasó contigo, como no llamaste a declinar la cobertura antes de esos treinta días, automáticamente te inscribieron en el beneficio. So, este beneficio lo puedes cancelar en cualquier momento, pero si ya te inscribieron. Ah, este solamente es un plan preventivo. Solo te va a cubrir como unas vacunas, unos exámenes de cáncer, unos exámenes de STDs, amm, una visita física, pero no te va a cubrir ninguna visita médica si te enfermas, ningún urgent care, ni sala de emergencias, ni el hospital, ni la sala-- ni cirugías. Solamente son para tus servicios preventivos, como decimos para tus- ¿Sí puedo-- si puedo llevarla a ponerme unas vacunas? Amm, cubre algunas vacunas. No tengo toda la lista de todas las vacunas que te cubre, pero cubre algunas. No todas, pero algunas. Amm. Para la residencia. Para, para saber- Por ejemplo, ejemplo para la residencia. ¿Perdón? Ah, no, yo no tendría esa información, le tendrías que preguntar al dueño del seguro que es noventa grados. Si tienes cualquier pregunta como siiii una vacuna específica tiene cobertura o, por ejemplo, si quieres saber si un... mammogram tiene cobertura, yo no te puedo decir si sí o si no, quien le tienes que preguntar son a los dueños de ese seguro, que te puedo dar el número y también está en la tarjeta que te mandaron. Ellos son los que te pueden, amm, verificar si eso es algo que ellos cubren o no. Y ese plan que tú tienes requiere que solamente utilices la lista de sus proveedores y clínicas, que también en esa tarjeta que te enviaron tendría que tener el número telefónico. Ah, ok. Muchas gracias, señorita. Pero, ah, ¿no quieres que te dé los

números para que estés segura? Sí, por favor. Okey. So, para encontrar a proveedores, a dónde puedes ir, tienes que llamar este número que te voy a llamar, porque aunque vayas a una visita preventiva, si no vas a las clínicas que ellos te dicen, no te lo van a cubrir. Sí. So, el número, a ver, me dices cuando estés lista. Ya. Es ocho, cero, cero, cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres. Ocho, cero, cero, cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres. Ese es el número que llamas cuando quieras hacer una cita ooo saber dónde puedes ir. Ese es el número que llamas. Luego, para preguntas, si algo tiene cobertura, por ejemplo, si quieres saber si el, amm, birth control tiene cobertura o si el mammogram o si el pap smear o si el colonoscopy. Si tienes preguntas así, amm, y no sabes quién llamar, puedes llamarnos a nosotros, pero te vamos a transferir al dueño del seguro, que es noventa grados. El número para preguntas así va a ser... me dices cuando estés lista. Ya, por favor. Es ocho, cero, cero, ocho, tres, tres, cuarenta y dos, noventa y seis, opción uno. So, ocho, cero, cero, ocho, tres, tres, cuatro, dos, nueve, seis, opción uno. Sí. Está bien, señorita. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Muchas gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con ?benefret enacarta? habla Stephanie, ¿en qué te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes, señorita. Llamo porque recibí una tarjeta de Surge yyy es como un Medicare, ¿y me puedes explicar los beneficios?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Somos los administradores de diferit-- de diferentes agencias en la nación, so me tengo que meter a tu archivo, ah, porque diferentes agencias ofrecen diferentes beneficios y diferentes precios. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social.

Speaker speaker_2: Un momentico . Cero, cero, cincuenta y ocho .

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Aleida Sonia Tamayo Rodríguez .

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ciento cuarenta y siete, Wish Brown Cir-Circles. ¿Y, mmm, y qué más?

Speaker speaker_1: Ah, también por-- perdón, ¿me puedes dar el estado y la ciudad?

Speaker speaker_2: Louisville, Kentucky.

Speaker speaker_1: Luego tengo cuatro, cero, dos, dos. Perdón , tú-- tengo cinco, cero, dos, cinco, tres, cero, seis, siete, tres, seis.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y luego la fecha de nacimiento cuál era?

Speaker speaker_2: Primero de octubre de 2003.

Speaker speaker_1: Ok. Luego tengo tu primer nombre, rodriguez2003@gmail.com. ¿Eso sigue igual?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, so, al parecer tú ya tienes cobertura. Ah, has tenido desdeee marzo treinta y uno . Cobertura activa. Ah, so, no es Medicaid, es de parte del staffing. So, te inscri-- ellos participan en autoinscribir a sus nuevos empleados en un beneficio preventivo que se llama el MSTLBX. Si no llamas en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque para no ser autoinscrita, no te insu-

Speaker speaker_2: No te insu-

Speaker speaker_1: Automá-automáticamente te inscriben en el beneficio. So, eso fue lo que pasó contigo, como no llamaste a declinar la cobertura antes de esos treinta días, automáticamente te inscribieron en el beneficio. So, este beneficio lo puedes cancelar en cualquier momento, pero si ya te inscribieron. Ah, este solamente es un plan preventivo. Solo te va a cubrir como unas vacunas, unos exámenes de cáncer, unos exámenes de STDs, ammm, una visita física, pero no te va a cubrir ninguna visita médica si te enfermas, ningún urgent care, ni sala de emergencias, ni el hospital, ni la sala-- ni cirugías. Solamente son para tus servicios preventivos, como decimos para tus-

Speaker speaker_2: ¿Sí puedo-- si puedo llevarla a ponerme unas vacunas?

Speaker speaker_1: Amm, cubre algunas vacunas. No tengo toda la lista de todas las vacunas que te cubre, pero cubre algunas. No todas, pero algunas. Amm.

Speaker speaker_3: Para la residencia.

Speaker speaker_1: Para, para saber-

Speaker speaker_2: Por ejemplo, ejemplo para la residencia.

Speaker speaker_1: ¿Perdón? Ah, no, yo no tendría esa información, le tendrías que preguntar al dueño del seguro que es noventa grados. Si tienes cualquier pregunta como siiii una vacuna específica tiene cobertura o, por ejemplo, si quieres saber si un... mammogram tiene cobertura, yo no te puedo decir si sí o si no, quien le tienes que preguntar son a los dueños de ese seguro, que te puedo dar el número y también está en la tarjeta que te mandaron. Ellos son los que te pueden, ammm, verificar si eso es algo que ellos cubren o no. Y ese plan que tú tienes requiere que solamente utilices la lista de sus proveedores y clínicas, que también en esa tarjeta que te enviaron tendría que tener el número telefónico.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Muchas gracias, señorita.

Speaker speaker_1: Pero, ah, ¿no quieres que te dé los números para que estés segura?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Okey. So, para encontrar a proveedores, a dónde puedes ir, tienes que llamar este número que te voy a llamar, porque aunque vayas a una visita preventiva, si no vas a las clínicas que ellos te dicen, no te lo van a cubrir.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: So, el número, a ver, me dices cuando estés lista.

Speaker speaker_2: Ya.

Speaker speaker_1: Es ocho, cero, cero, cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres. Ocho, cero, cero, cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres. Ese es el número que llamas cuando quieras hacer una cita ooo saber dónde puedes ir. Ese es el número que llamas. Luego, para preguntas, si algo tiene cobertura, por ejemplo, si quieres saber si el, amm, birth control tiene cobertura o si el mammogram o si el pap smear o si el colonoscopy. Si tienes preguntas así, amm, y no sabes quién llamar, puedes llamarnos a nosotros, pero te vamos a transferir al dueño del seguro, que es noventa grados. El número para preguntas así va a ser... me dices cuando estés lista.

Speaker speaker_2: Ya, por favor.

Speaker speaker_1: Es ocho, cero, cero, ocho, tres, tres, cuarenta y dos, noventa y seis, opción uno. So, ocho, cero, cero, ocho, tres, tres, cuatro, dos, nueve, seis, opción uno.

Speaker speaker_2: Sí. Está bien, señorita. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Muchas gracias, igual.