

Transcript: Estefania

Acevedo-6557635175432192-5199952283353088

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie, es Bianca. Eh, estoy llamando porque yo tengo ben-- em... beneficios con ustedes, pero no tengo ninguna tarjeta ni nada, a ver si me pueden chequear en el sistema. Ok, sí. ¿Con qué staffing trabajas, perdón? Con, am, Ontrack. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? 0421. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Sí, mi dirección es 230 S. MacArthur Boulevard, apartamento 618, Coppell, Texas 75019. Y mi fecha de nacimiento agosto 9 de 1993. Gracias. 609-968-2835 es tu número de teléfono. Sí. Ok, gracias. Y necesitabas tu tarjeta dental, ¿verdad? Ajá. Eh, solamente tengo dental, no tengo de visión. Mmm, permíteme. Ok. Si-- so solamente tienes el plan dental. Mmm... Porque yo sé que tenía el de visión y nunca cambié nada. Permíteme, déjame ver. So, en el 2023 tuviste- Mm-hm. De... El médico y el de visión. Pero ese se acabó el... 19 de marzo del 2023. Luego- Otra vez te volviste a inscribir, pero cuando te volviste a inscribir en el mes de enero 8, am, solamente pa-- era para el plan dental. Mmm. So, ya-- ya no la has tenido por unos añitos ya. Am... Ok. Ah, y no- Solo tienes el plan dental. ¿No hay alguna manera que yo pueda in-incluirlos o no? Am, tienes que estar en tu periodo de inscripción de la compañía. Déjame ver en qué mes- Ok. Eso es. Am, también te iba a preguntar que si en los últimos treinta días has sufrido un evento de vida como pérdida de cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado... ¿No? En ese caso, sí puedes agregar nuevos planes, pero tendría que ser en la temporada de inscripción de la compañía, que déjame ver, para ellos es en el mes de julio. ¿De julio? Ok. Correcto. So, te tienes que esperar unos... pues, dos meses. ¿Como dos meses? Ajá. Mm-hm. Am, el año pasado fue entre julio 8 a julio 31. Am, yo solo ll-- yo honestamente llamaría en el mes de junio para asegurarte que te den las fechas correctas, porque hay una posibilidad que los días vayan a cambiar. Y a veces sí los han informado que las agencias no les dejan saber ustedes cuando ellos están en temporada de inscripción. So, am, yo llamaría al núm-- este número para ver si ya tenemos las fechas nuevas, pero va a ser en julio. En julio. Ah, pues está bien, perfecto. Y entonces, en lo de visión, ¿ustedes me enviarían la...? Ah, perdóname, lo de dental, ¿me enviarían la tarjeta o cómo sería? Sí, ¿todavía no ten-- no tienes una física? No, no tengo física. Ok, pues si quieres te la puedo encargar y también ya de una vez te la envío a tu correo electrónico. Sí, por favor. Para que también la tengas- Mm-hm. Por el teléfono. Ok, den-- mientras que hago eso, ¿te puedo poner en espera para, para que pueda descargar tu tarjeta? Claro, claro que sí. Mm-hm. Gracias por tu espera. Ehm, ya te acabo de mandar esas tarjetas. ¿Me puedes verificar que las recibiste, por favor? Sí, dame un segundo. Eh... Sí, me salió tarjeta temporal, eh... OK, deja ver. Sí, ya me salió. Ok, ya te la encargué. So, eso lo vas a recibir en siete a diez días, no incluido los fines de semana. So, ya te encargué tu tarjeta física y esa es tu tarjeta digital.

¡Gracias! Nada, que tengas un buen día. Igual. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, Stephanie, es Bianca. Eh, estoy llamando porque yo tengo ben--em... beneficios con ustedes, pero no tengo ninguna tarjeta ni nada, a ver si me pueden chequear en el sistema.

Speaker speaker_0: Ok, sí. ¿Con qué staffing trabajas, perdón?

Speaker speaker_1: Con, am, Ontrack.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: 0421.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, mi dirección es 230 S. MacArthur Boulevard, apartamento 618, Coppell, Texas 75019. Y mi fecha de nacimiento agosto 9 de 1993.

Speaker speaker_0: Gracias. 609-968-2835 es tu número de teléfono.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. Y necesitabas tu tarjeta dental, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Ajá. Eh, solamente tengo dental, no tengo de visión.

Speaker speaker_0: Mmm, permíteme.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Si-- so solamente tienes el plan dental.

Speaker speaker_1: Mmm... Porque yo sé que tenía el de visión y nunca cambié nada.

Speaker speaker_0: Permíteme, déjame ver. So, en el 2023 tuviste-

Speaker speaker_1: Mm-hm.

Speaker speaker_0: De... El médico y el de visión. Pero ese se acabó el... 19 de marzo del 2023. Luego- Otra vez te volviste a inscribir, pero cuando te volviste a inscribir en el mes de enero 8, am, solamente pa-- era para el plan dental.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: So, ya-- ya no la has tenido por unos añitos ya. Am...

Speaker speaker_1: Ok. Ah, y no-

Speaker speaker_0: Solo tienes el plan dental.

Speaker speaker_1: ¿No hay alguna manera que yo pueda in-incluirlos o no?

Speaker speaker_0: Am, tienes que estar en tu periodo de inscripción de la compañía. Déjame ver en qué mes-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Eso es. Am, también te iba a preguntar que si en los últimos treinta días has sufrido un evento de vida como pérdida de cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado... ¿No? En ese caso, sí puedes agregar nuevos planes, pero tendría que ser en la temporada de inscripción de la compañía, que déjame ver, para ellos es en el mes de julio.

Speaker speaker_1: ¿De julio? Ok.

Speaker speaker_0: Correcto. So, te tienes que esperar unos... pues, dos meses.

Speaker speaker_1: ¿Como dos meses? Ajá.

Speaker speaker_0: Mm-hm. Am, el año pasado fue entre julio 8 a julio 31. Am, yo solo ll-- yo honestamente llamaría en el mes de junio para asegurarte que te den las fechas correctas, porque hay una posibilidad que los días vayan a cambiar. Y a veces sí los han informado que las agencias no les dejan saber ustedes cuando ellos están en temporada de inscripción. So, am, yo llamaría al núm-- este número para ver si ya tenemos las fechas nuevas, pero va a ser en julio.

Speaker speaker_1: En julio. Ah, pues está bien, perfecto. Y entonces, en lo de visión, ¿ustedes me enviarían la...? Ah, perdóname, lo de dental, ¿me enviarían la tarjeta o cómo sería?

Speaker speaker_0: Sí, ¿todavía no ten-- no tienes una física?

Speaker speaker_1: No, no tengo física.

Speaker speaker_0: Ok, pues si quieres te la puedo encargar y también ya de una vez te la envío a tu correo electrónico.

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_0: Para que también la tengas-

Speaker speaker_1: Mm-hm.

Speaker speaker_0: Por el teléfono. Ok, den-- mientras que hago eso, ¿te puedo poner en espera para, para que pueda descargar tu tarjeta?

Speaker speaker_1: Claro, claro que sí. Mm-hm.

Speaker speaker_0: Gracias por tu espera. Ehm, ya te acabo de mandar esas tarjetas. ¿Me puedes verificar que las recibiste, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, dame un segundo . Eh... Sí, me salió tarjeta temporal, eh... OK, deja ver . Sí, ya me salió.

Speaker speaker_0: Ok, ya te la encargué. So, eso lo vas a recibir en siete a diez días, no incluido los fines de semana. So, ya te encargué tu tarjeta física y esa es tu tarjeta digital.

Speaker speaker_2: ¡Gracias!

Speaker speaker_0: Nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual. Bye.

Speaker speaker_0: Bye.