

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6557404827172864-6341144633884672**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con ... ??? Te habla Stephanie. ¿Nos puedes...? Aló. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Eh, sí, buenas tardes. Ah, yo estoy trabajando con HSS y este link-- O sea, me entró un mensaje de texto y me salió este número y un link que puedo llamar a este número o... cualquier cosa puedo entrar en el link, pero estoy llamando al número porque no entiendo, ammm, para qué me habrían mandado eso. Dice: "Después de treinta días tienes beneficio", algo así. No, no entiendo muy bien, la verdad. Okey. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Una de esas agencias es HSS. So, si apenas empezaste a trabajar con ellos, ese mensaje es un recordatorio dejándote saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos, así siendo como dental, visión, un plan preventivo. Dependiendo qué plan elijas y cuántos elijas, depende cómo entres a la deducción de tu cheque para esos planes médicos y son deducciones semanales. Es algo completamente opcional, pero sí son recordatorios que te van a estar mandando. Oh, ya. Sí, sí. Bueno, gracias por la información. De nada. Que tengas un buen día. Sí, chao.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con ... ??? Te habla Stephanie. ¿Nos puedes...?

Speaker speaker\_2: Aló.

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, sí, buenas tardes. Ah, yo estoy trabajando con HSS y este link-- O sea, me entró un mensaje de texto y me salió este número y un link que puedo llamar a este número o... cualquier cosa puedo entrar en el link, pero estoy llamando al número porque no entiendo, ammm, para qué me habrían mandado eso. Dice: "Después de treinta días tienes beneficio", algo así. No, no entiendo muy bien, la verdad.

Speaker speaker\_1: Okey. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Una de esas agencias es HSS. So, si apenas empezaste a trabajar con ellos, ese mensaje es un recordatorio dejándote saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos, así

siendo como dental, visión, un plan preventivo. Dependiendo qué plan elijas y cuántos elijas, depende cómo entres a la deducción de tu cheque para esos planes médicos y son deducciones semanales. Es algo completamente opcional, pero sí son recordatorios que te van a estar mandando.

Speaker speaker\_2: Oh, ya. Sí, sí. Bueno, gracias por la información.

Speaker speaker\_1: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Sí, chao.