

Transcript: Estefania

Acevedo-6555862409625600-4657911563239424

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits 10- Hola, buenos días. Es Stephanie. Este... Fíjate que... Me mandaron para la radial, pero, este... Yo fui y me regresaron para atrás, no sé. Dijiste que te llamaron. O sea, estuve... No. Eh, llegué a la oficina, me llenaron la hoja, tuve que ir allá a, a la Radial con el papel, pero ya el grupo ya estaba completo. Perdón, es que estoy confundida. ¿Estás hablando sobre beneficios médicos? Ah, porque los otros- Sí, ya, ya, ya. Nosotras somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo . Por eso... Mmm. Sí, todos vos-- este, qué bueno que llamé contigo. Sí, sí, qué bueno que me comuni-- todo el mundo yo pensaba hablar hoy. Este, referente a lo del trabajo, yo tenía un trabajo y, este... Y... Yo tenía beneficios. ¿Ya cuando el trabajo está finalizado ya no hay beneficios o siguen los beneficios? So, la única manera que los beneficios están activos es si te hacen deducciones de tu cheque. Pero si ya no estás trabajando con ellos, ah, pues no te pueden hacer deducciones. Y si es que todavía-- y si es que sí, todavía quieras continuar con esos beneficios, te permiten pagar cuatro pagos directos por el teléfono para todavía tener esas cuatro semanas activas. Ya pa' la quinta semana que no te hagan una deducción de tu cheque para ese plan específicamente, la quinta semana te vas a, en algo que se llama Cobra y a esos otros departamento que ya de allí los contactos a ellos y ellos te dejan saber si esos planes específicamente caen en ese plan de Cobra que te deja obtener esos beneficios, aunque no estés con esa compañía. Pero ya eso es otro departamento. Pero puedes hacer hasta cuatro pagos directos, pero tendría que abrir tu archivo para, pues, darte más información, porque no he visto tu archivo. ¿Con qué agencia estás? Es que ese teléfono que agarré yo es de la agencia que... A ver, espérame, déjame ver cuál es la agencia que... Es que la que me mandó a trabajar, pero no, me, mmm... Es para... Es para Crown. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Pero es que no estoy trabajando con ellos. Ah, entonces, pues puedes ir-- bueno, no te van a poder hacer deducciones si ya no trabajas con ellos. Por eso, este- Ya... Pa' la quinta semana que no te hagan deducciones, el plan se cancela. Porque me están, me están, este... Okey, como me están mandando muchos mensajes con este número, por eso, por eso es mi razón que yo llamé pensando que era del trabajo, pero no. Ah, okey. Es que ahorita ellos están en su temporada de inscripción abierta para poder inscribirte a beneficios. Tú probablemente por eso estás recibiendo los mensajes, porque son recordatorios. Ah, bueno, está bien. Gracias. De nada. Adiós, cuídate . Bye . Mhm.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits 10-

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Es Stephanie. Este... Fíjate que... Me mandaron para la radial, pero, este... Yo fui y me regresaron para atrás, no sé.

Speaker speaker_1: Dijiste que te llamaron.

Speaker speaker_2: O sea, estuve... No. Eh, llegué a la oficina, me llenaron la hoja, tuve que ir allá a, a la Radial con el papel, pero ya el grupo ya estaba completo.

Speaker speaker_1: Perdón, es que estoy confundida. ¿Estás hablando sobre beneficios médicos? Ah, porque los otros-

Speaker speaker_2: Sí, ya, ya, ya.

Speaker speaker_1: Nosotras somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo . Por eso... Mmm.

Speaker speaker_2: Sí, todos vos-- este, qué bueno que llamé contigo. Sí, sí, qué bueno que me comuni-- todo el mundo yo pensaba hablar hoy. Este, referente a lo del trabajo, yo tenía un trabajo y, este... Y... Yo tenía beneficios. ¿Ya cuando el trabajo está finalizado ya no hay beneficios o siguen los beneficios?

Speaker speaker_1: So, la única manera que los beneficios están activos es si te hacen deducciones de tu cheque. Pero si ya no estás trabajando con ellos, ah, pues no te pueden hacer deducciones. Y si es que todavía-- y si es que sí, todavía quieres continuar con esos beneficios, te permiten pagar cuatro pagos directos por el teléfono para todavía tener esas cuatro semanas activas. Ya pa' la quinta semana que no te hagan una deducción de tu cheque para ese plan específicamente, la quinta semana te vas a, en algo que se llama Cobra y a esos otros departamento que ya de allí los contactos a ellos y ellos te dejan saber si esos planes específicamente caen en ese plan de Cobra que te deja obtener esos beneficios, aunque no estés con esa compañía. Pero ya eso es otro departamento. Pero puedes hacer hasta cuatro pagos directos, pero tendría que abrir tu archivo para, pues, darte más información, porque no he visto tu archivo. ¿Con qué agencia estás?

Speaker speaker_2: Es que ese teléfono que agarré yo es de la agencia que... A ver, espérame, déjame ver cuál es la agencia que... Es que la que me mandó a trabajar, pero no, me, mmm... Es para... Es para Crown.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Pero es que no estoy trabajando con ellos.

Speaker speaker_1: Ah, entonces, pues puedes ir-- bueno, no te van a poder hacer deducciones si ya no trabajas con ellos.

Speaker speaker_2: Por eso, este-

Speaker speaker_1: Ya... Pa' la quinta semana que no te hagan deducciones, el plan se cancela.

Speaker speaker_2: Porque me están, me están, este... Okey, como me están mandando muchos mensajes con este número, por eso, por eso es mi razón que yo llamé pensando que era del trabajo, pero no.

Speaker speaker_1: Ah, okey. Es que ahorita ellos están en su temporada de inscripción abierta para poder inscribirte a beneficios. Tú probablemente por eso estás recibiendo los mensajes, porque son recordatorios.

Speaker speaker_2: Ah, bueno, está bien. Gracias.

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_2: Adiós, cuídate .

Speaker speaker_1: Bye . Mhm.