

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-6550901095710720-5322569557524480**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Eh, es que me llegó un mensaje de Partners in Personal. Ok. Sí. ¿Qué dice el mensaje? Que te-- que tengo treinta días desde mi primer cheque para inscribirme en los beneficios. Ok, so, sí, nosotros somos los administradores de beneficios para Partners in Personal, so si ves que te quieras inscribir a los beneficios médicos que ellos ofrecen, ah, en estos momentos puedes hacerlo, porque estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. ¿Te gustaría inscribirte? Oh, ¿es obligatorio? No, es algo opcional. Ah, son beneficios solamente médicos, como un plan dental, un plan de visión, dependiendo cuántos planes elijas y si agregas como dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes y hacen deducciones semanales . Pero no es obligatorio, es algo completamente opcional y te van a estar llegando esos recordatorios dejándote saber que estás en tu periodo personal y que puedes calificar para beneficios médicos. Pero igual me van a cobrar, ¿no? Correcto, sí. Para tener los planes activos hacen deducciones semanales. Mmm. Porque tienen sus deducciones cada plan. Sí, entiendo. Pero, mmm... pero, pues, la verdad, no, no, no me interesa. Pensé que era algo obligatorio o algo. No, no. Ok, en ese caso se lo puede señalar los mensajes, porque como- Ah, ok, señor. Pero los puede señalar. Ok, muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. ¿Tienes cualquier otra- No, no señora, muchísimas gracias, muy amable. De nada. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Eh, es que me llegó un mensaje de Partners in Personal.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Qué dice el mensaje?

Speaker speaker\_2: Que te-- que tengo treinta días desde mi primer cheque para inscribirme en los beneficios.

Speaker speaker\_1: Ok, so, sí, nosotros somos los administradores de beneficios para Partners in Personal, so si ves que te quieres inscribir a los beneficios médicos que ellos ofrecen, ah, en estos momentos puedes hacerlo, porque estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. ¿Te gustaría inscribirte?

Speaker speaker\_2: Oh, ¿es obligatorio?

Speaker speaker\_1: No, es algo opcional. Ah, son beneficios solamente médicos, como un plan dental, un plan de visión, dependiendo cuántos planes elijas y si agregas como dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes y hacen deducciones semanales . Pero no es obligatorio, es algo completamente opcional y te van a estar llegando esos recordatorios dejándote saber que estás en tu periodo personal y que puedes calificar para beneficios médicos.

Speaker speaker\_2: Pero igual me van a cobrar, ¿no?

Speaker speaker\_1: Correcto, sí. Para tener los planes activos hacen deducciones semanales.

Speaker speaker\_2: Mmm.

Speaker speaker\_1: Porque tienen sus deducciones cada plan.

Speaker speaker\_2: Sí, entiendo. Pero, mmm... pero, pues, la verdad, no, no, no me interesa. Pensé que era algo obligatorio o algo.

Speaker speaker\_1: No, no. Ok, en ese caso se lo puede señalar los mensajes, porque como-

Speaker speaker\_2: Ah, ok, señor.

Speaker speaker\_1: Pero los puede señalar.

Speaker speaker\_2: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día. ¿Tienes cualquier otra-

Speaker speaker\_2: No, no señora, muchísimas gracias, muy amable.

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_2: Bye.