

Transcript: Estefania

Acevedo-6545568477003776-6478495247810560

Full Transcript

Bueno, gracias. Por comunicarte con Gran Central Card, te habla Stefanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, disculpa, hablo para... dar de baja un seguro. Ok, ¿con qué tag in trabajas? Mmm... Surge. Y, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ah, ok, permíteme dancito. Mmm... Es... treinta y seis, veintinueve. Ok. ¿Y tu primer nombre y apellido? Rebeca Pérez. Ok. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? 1412 Peach Street, Fort Wayne. Ajá. Y tre-- y, este, 28 de mayo de 1998. ¿Y cuál es la ciudad y el estado? Eh, Fort Wayne, Indiana. Ok, ¿dos, seis, cero, cinco, siete, nueve, veintisiete, ochenta y cinco es el número de teléfono? Ok, susanaortismuriello@icloud.com es tu correo electrónico? Sí. Ah, ¿dijiste que querías cancelar la cobertura? Sí. Ok, sí te tengo que dejar saber que cancelaciones toman... siete a diez días a procesar, so hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación, pero no pasarían las doce. Ah, pero ya te la acabo de cancelar. Ok, está bien. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Bueno, gracias.

Speaker speaker_1: Por comunicarte con Gran Central Card, te habla Stefanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_0: Hola, disculpa, hablo para... dar de baja un seguro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con qué tag in trabajas?

Speaker speaker_0: Mmm... Surge.

Speaker speaker_1: Y, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_0: Ah, ok, permíteme dancito.

Speaker speaker_1: Mmm...

Speaker speaker_0: Es... treinta y seis, veintinueve.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_0: Rebeca Pérez.

Speaker speaker_1: Ok. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_0: 1412 Peach Street, Fort Wayne.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Y tre-- y, este, 28 de mayo de 1998.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es la ciudad y el estado?

Speaker speaker_0: Eh, Fort Wayne, Indiana.

Speaker speaker_1: Ok, ¿dos, seis, cero, cinco, siete, nueve, veintisiete, ochenta y cinco es el número de teléfono? Ok, susanaortismuriello@icloud.com es tu correo electrónico?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ah, ¿dijiste que querías cancelar la cobertura?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, sí te tengo que dejar saber que cancelaciones toman... siete a diez días a procesar, so hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación, pero no pasarían las doce. Ah, pero ya te la acabo de cancelar.

Speaker speaker_0: Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_0: Igualmente, bye.