

Transcript: Estefania

Acevedo-6545292711215104-6359269783945216

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Stephanie, muy buenas tardes. Mi nombre es Abilio Sutherland. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Este, te es-- te estoy llamando porque estoy en, en MAU, ¿okey? Es un-- es la empresa... en donde trabajo y me dieron este número de teléfono para lo de la-- para cobertura médica. Okey. Es primera vez que llamo, es primera vez absolutamente todo. Entonces me gustaría es número uno, corroborar que tengo cobertura médica. Tú puedes verificar con mi Social Security o nombre o apellido, fecha o algo. Necesito- Mi cobertura médica. Ya, necesito el nombre del staffing y también los últimos cuatro números de tu número de seguro social. El staffing se llama MAU. Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Siete, seis, veintiocho. Gracias. Siete, seis, veintiocho? Sí. ¿Y tu nombre otra vez, por favor? Abilio Sutherland. Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad necesito que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor. Mi fecha de nacimiento es octubre seis de 1974 y mi dirección es dos, cero, cuatro Huron Way, en Greenville, Carolina del Sur, veintinueve, seis, cero, siete. Gracias. ¿Tu número sigue siendo tres, cero, cinco, tres, diez, noventa y dos, treinta y seis? Correcto. Luego tengo tu primer nombre, apellido, arroba icloud punto com. ¿Eso es correcto? Correcto. Okey, so, al parecer sí tienes cobertura activa. Tienes, ah, el plan de vida y tienes el plan que se llama MS ad health, que es tu plan que te cubre visitas preventivas y también visitas así médicas, si tienes que ir al doctor, sala de emergencia, cirugías, urgent care, hospital... So, tienes el plan médico y el plan de vida. Okey, muchísimas gracias. Mi pregunta sería la siguiente: yo tengo una cita médica el día lunes, ¿okey? Mm-hm. Y yo le di mi tarjeta a la rese-recepcionista del doctor y ella no pudo entender nada, no se pudo comunicar o algo así. ¿Ustedes se llaman Multiplan? No, so, el multiplan es el número que tú llamas para encontrar la lista de proveedores. ¿Y usted-- y, y ustedes cómo se llaman entonces, Benefits in a Card? So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud, que somos Benefits in a Card. Ya tú tienes cobertura con American Public Life, que es como se llama la persona que te brinda ese seguro, American Public Life, para tus dos planes. Y el Multiplan Network es el número que tú llamarías para encontrar a proveedores preferidos que toman ese seguro. Y con el que tú tienes, ah, recuerda que con ese plan te tienes que mantener en la red para recibir cobertura. So, tú tendrías que llamar el Multiplan para encontrar proveedores que toman alrededor de ti. Lo que pasa es que yo tengo-- lo que pasa es que yo tengo viendo al doctor un año y yo no puedo cambiar de urólogo de un día para otro. Si-- con ese plan te tienes que mantenerte en la red. So, tendrías que, pues, investigar sí-- para ver si ellos están en esa red. Porque si no lo están, no, no te van a cubrir. Porque con el plan que tú tienes, te tienes que mantener en la red y utilizar sus proveedores para recibir la cobertura. ¿Cómo es que se llama el, el seguro

médico? ¿American qué? American Public Life. So, puedes poner APL. American Public Life. Sí, o APL. APL. Mm-hm. Eso no lo dice por ninguna parte en las tarjetas que yo tengo en la mano. So, en las tarjetas sí lo tendría que decir. Ah... En la tarjeta dice para me, me-medical Multiplan, es lo único que dice. MS cobe-- cobertura, este, find a provider visit. Pero, eh, Benefits in-- acá es otra empresa. Es-- ¿ustedes son? Nosotros somos Benefits in a Card. Nosotros somos los administradores de beneficios de salud que somos Benefits in a Card. O sea, que yo le tengo que dar tu número de teléfono a la recepcionista de ese- No. ¿No? No. So, ¿tú quieres saber si vas a estar-- tener cobertura, verdad, para esa visita? Corre-- O sea, esa muchacha no me supo decir absolutamente nada y ella me dijo: "Mira, necesito que vayas y averigües algo de ese seguro". Y estoy aquí en MAU y en MAU me están dando tu número de teléfono para yo entender cómo es el proceso completo de esto, porque mi cita es el lunes en la mañana y obviamente la-- imagínate que la cita me la pusieron en el mes de--Julio para ahora, para el mes de diciembre. Ok, ammm, si quieres te voy a mandar las tarjetas y yo te voy a explicar que... Porque siento que estás confundido de quién es-- Totalmente. Ok, dame un segundo yyy si quieres te mando tu tarjeta médica a tu correo electrónico y ahorita te explico que es qué. Porque... ¿Quién es...? Con la red es American Public Life, ¿ok? Benefits en Accor somos nosotros, los administradores de beneficios, quien te inscriben a ti a los beneficios. Y luego el Multiplan Network es el número que tú tienes que llamar para encontrar la lista de proveedores que toman ese seguro. Pero si quieres te mando la tarje-- te mando tu tarjeta virtualmente, porque, ammm, pues dijiste que no dice APL y debería de decir eso, pero dame un segundo y te voy a mandar esa información, ¿ok? Sí, porque lo que dice mi ta-- yo te-- Mmm. Yo tengo-- Ya encontré mi-mi segunda tarjeta. Yo tengo dos tarjetas en la mano, ¿ok? Una dice: Miembro de Mao Pharmacy Elixir Medical Plan. Sí, es de la farmacia. Sí. Ammm, si quieres ahorita te mando la información y va a estar en español. Y te la mando y ahorita te explico todo. Y en ese correo va a decir, ammm, también va a decir Multiply Network, pero te va a decir: Para localizar un médico participante puedes llamar Multiply. Ese es el número que tú llamas para encontrar a proveedores que toman el seguro. También, ammm, en la tarjeta va a decir quién es la red, que va a ser APL, pero si quieres te lo mando para que lo puedas ver. Muy amable, gracias. ¿Ese es un buen correo para mandarte esa información? Sí, por favor, si eres tan amable. Gracias. Ajá, ok, dame un segundo. Te voy a poner en una espera breve, ¿ok? Ok, gracias por tu espera. Te voy-- te mandé dos correos electrónicos. El primer correo que te mandé es el guía de beneficios. Ese guía te va a explicar qué es lo que te cubre el plan que tú seleccionaste y también te va a explicar lo que es, ah, el multiplan network y también te va a explicar qué se requiere que te mantengas en la red. Te lo mandé a ese correo electrónico y también te mandé tu tarjeta. So, ¿me puedes verificar, por favor, que la has recibido? Recibí la que dice tarjeta temporal en este momento y la otra dice guía de servicios, correcto. Sí, ok. So, si abres esa tarjeta va a decir arriba la red, va a decir American Public Life. Ellos, ellos son la red de ese seguro, de tu seguro deeee MS Enhanced y también de tu seguro de vida. Y ahí al lado va a decir Pharmaville. Ese es lo de la farmacia y va a decir Multiplan Network. Ese es el número que uno llama para encontrar a proveedores. Y, pues, también te va a decir en el correo que te envié. Ok. En caso tal de que... Eso no lo sabes tú, ¿o eso tengo que llamar al seguro en este caso? En el caso de que no esté en el plan, en el en- En la red. En la red. Mm-hm. No voy a poderlo hacer por reembolso de... No, porque con ese plan no... Ese te requiere que te mantengas en la red. Ya si te vas afuera de la red, pues lo vas a tener que pagar tú. ¿Y hay

algún plan que, que yo pueda mantenerme en, en...? No sé, como... ¿Un plan que te mantengas adentro y afuera de la red? So, sí lo hay, pero tú tienes el plan que te cubre una visita física al año, la, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs y... Visitas al doctor si estás enfermo, visitas al hospital, sala de emergencias y hasta algunas cirugías, pero ese requiere obviamente los copagos y requiere que te mantengas en la red. Hay otros dos planes que se llaman el Ensure Plus. Si abres el segundo correo que te mandé, que dice Guía de Beneficios, ah, va a decir, uno va a decir Ensure Plus y otro que va a decir Ensure Plus Enhanced. Esos dos planes no requieren que te mantengas en la red. Puedes estar adentro de la red o afuera de la red para recibir cobertura, pero con esos planes no, no te brindan los beneficios preventivos, que sería una visita física al año, algunos exámenes de cáncer, de STDs y hasta algunas consultas, eso no lo incluye. So, solo te cubre ya lo que sería visitas al doctor, si estás enfermo, visitas al hospital, salas de emergencias y cirugías. Y el que tú tienes ofrece los dos beneficios, que sería ya una visita física al año, algunas vacunas, también cáncer, de STDs, y también brinda visitas al doctor si estás enfermo o al hospital, sala de emergencias, pero sí requiere que te mantengas en la red. So, con, con el que te brinda las-- que estés adentro de la red o afuera de la red sería el Ensure Plus o el Ensure Plus Enhanced, pero con esos dos no, no te cubren visitas preventivas. So, como tus visitas anuales, eso no las cubriría. Tendrías que agregar... Si decías que quieres ese servicio preventivo cubierto, también tendrías que adag-- agregar el Stay Healthy MS, pero los MS, los dos MS, el Stay Healthy y el que tú tienes, que se llama MS Enhanced, con esos dos se requiere mantenerse en la red. Para recibir cobertura. So, si abres ese... ese correo que te mandé del resumen de los beneficios, ahí te va a explicar, te va a decir Stay Healthy, que solamente es el plan preventivo. Cuida-- Ah, red requerida, sí. Insure Plus y el Insure Plus-Enhanced, red requerida, no, porque con eso te puedes mantener en la red o afuera de la red, pero solo te cubren las visitas así médicas, no te van a cubrir servicios preventivos. Y con el que tú tienes también se-- te tienes que mantener en la red, pero, ah, te da esos dos beneficios . Y... Y todos tienen el, el MultiPlan Network, porque el MultiPlan Network, si llamas a ese número, ellos te brindan la lista de los prove-- proveedores que toman ese seguro . Okay. Bueno... Y si algún d- Ahorita te- Mmm. Y te iba a decir- En ese momento estoy manejando. Voy a llegar a la casa y me voy a poner a revisar de verdad qué es lo que... qué es lo que tengo, porque de verdad que, eh, estoy viendo a un urólogo desde hace un año y, obviamente, es lo-- el... cambiar el urólogo a... a dos días de la cita es complicado. Mmm. Okay. Y te iba a decir que si tienes preguntas, si una-- un servicio está cubierto o no, quien tienes que llamar es a APL, porque ellos son la red de ese seguro. So, si tú tienes una pregunta de un servicio que ellos cubran o no cubran y no lo ves en el día de beneficios, tú puedes llamarles al... a APL a preguntar si ese servicio lo cubren o no, y ellos te dicen- Si sí o si no. Sí, APL. Pero... ¿APL es la página web de MultiPlan? No, AP-APL es la red de tu seguro, American Public Life. MultiPlan es quien llamas para contactar a, a proveedores . Y si... Perdón, déjame... Perdón, déjame ver si sé. Ok, ese número que está en tu correo, que acaba en ochenta y seis, cero, seis, ese es el número que tú puedes llamar para preguntar si ese servicio va a tener cobertura o no. Pero recuerda que tienes que asegurarte... que tu doctor esté en la red. Para asegurarte eso, puedes llamar al MultiPlan Network. So, pa' preguntas para servicios, si van a tener cobertura o no, eh, llamas al número que acaba en ocho, seis, cero, seis, que es APL. Ya para preguntas, para saber investigar si tu médico está en la red, llamas al MultiPlan Network, que es el número que acaba en catorce, cero, tres.

Ok. ¿Ok? Ocho, seis, cero, seis es APL. Sí, APL y es el número que tú llamas para ver si... cuál-- el servicio para el que vayas a ir tiene-- va a estar cubierto o no. Y si te dicen sí, ok, pues ya sabes. Pero recuerda que tendrías que llamar al MultiPlan Network para investigar si tu doctor está en la red o no, porque, pues, si ellos te dicen que no está, no vas a tener cobertura. Aunque APL te dijo que ese servicio está cubierto, porque tu doctor no está en la red. Ya, ok. Mmm. Y también te iba a comentar que si es que hay que decir en el futuro quieres cambiar tu plan médico, am, las únicas veces que puedes cancelar un plan o, o agregar algún depende o cambiar la cobertura de los dependes, tiene que ser en tu periodo de inscripción personal o de la compañía, que el plan médico que tú tienes está bajo esa regla-acción. Pero si es que no te interesa ya ese plan, tú-- parece que tu compañía va a estar en inscripción abierta al partir del lunes que viene hasta enero treinta y uno. So, entre esas fechas tú puedes quitar ese plan o agregar uno nuevo o cambiar, am, el nivel del, de los dependes al partir del lunes... si es que algo tú quieres hacer. Perfecto, de verdad, muy amable. Muchísimas gracias por tu ayuda. De nada. Y, pues, si tienes cualquier pregunta, estamos abiertos de ocho a M a ocho PM tiempo oeste. Y, y, pues ya solo llamarías este número. Muy amable, de verdad, muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, hasta luego. Bye. Bye-bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Stephanie, muy buenas tardes. Mi nombre es Abilio Sutherland.

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, te es-- te estoy llamando porque estoy en, en MAU, ¿okey? Es un-- es la empresa... en donde trabajo y me dieron este número de teléfono para lo de la-- para cobertura médica.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Es primera vez que llamo, es primera vez absolutamente todo. Entonces me gustaría es número uno, corroborar que tengo cobertura médica. Tú puedes verificar con mi Social Security o nombre o apellido, fecha o algo.

Speaker speaker_1: Necesito-

Speaker speaker_2: Mi cobertura médica.

Speaker speaker_1: Ya, necesito el nombre del staffing y también los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker_2: El staffing se llama MAU.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Siete, seis, veintiocho.

Speaker speaker_1: Gracias. Siete, seis, veintiocho?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre otra vez, por favor?

Speaker speaker_2: Abilio Sutherland.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad necesito que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Mi fecha de nacimiento es octubre seis de 1974 y mi dirección es dos, cero, cuatro Huron Way, en Greenville, Carolina del Sur, veintinueve, seis, cero, siete.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Tu número sigue siendo tres, cero, cinco, tres, diez, noventa y dos, treinta y seis?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Luego tengo tu primer nombre, apellido, arroba icloud punto com. ¿Eso es correcto?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Okey, so, al parecer sí tienes cobertura activa. Tienes, ah, el plan de vida y tienes el plan que se llama MS ad health, que es tu plan que te cubre visitas preventivas y también visitas así médicas, si tienes que ir al doctor, sala de emergencia, cirugías, urgent care, hospital... So, tienes el plan médico y el plan de vida.

Speaker speaker_2: Okey, muchísimas gracias. Mi pregunta sería la siguiente: yo tengo una cita médica el día lunes, ¿okey?

Speaker speaker_1: Mm-hm.

Speaker speaker_2: Y yo le di mi tarjeta a la rese-recepcionista del doctor y ella no pudo entender nada, no se pudo comunicar o algo así. ¿Ustedes se llaman Multiplan?

Speaker speaker_1: No, so, el multiplan es el número que tú llamas para encontrar la lista de proveedores.

Speaker speaker_2: ¿Y usted-- y, y ustedes cómo se llaman entonces, Benefits in a Card?

Speaker speaker_1: So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud, que somos Benefits in a Card. Ya tú tienes cobertura con American Public Life, que es como se llama la persona que te brinda ese seguro, American Public Life, para tus dos planes. Y el Multiplan Network es el número que tú llamarías para encontrar a proveedores preferidos que toman ese seguro. Y con el que tú tienes, ah, recuerda que con ese plan te tienes que mantener en la red para recibir cobertura. So, tú tendrías que llamar el Multiplan para

encontrar proveedores que toman alrededor de ti.

Speaker speaker_2: Lo que pasa es que yo tengo-- lo que pasa es que yo tengo viendo al doctor un año y yo no puedo cambiar de urólogo de un día para otro.

Speaker speaker_1: Si-- con ese plan te tienes que mantenerte en la red. So, tendrías que, pues, investigar sí-- para ver si ellos están en esa red. Porque si no lo están, no, no te van a cubrir. Porque con el plan que tú tienes, te tienes que mantener en la red y utilizar sus proveedores para recibir la cobertura.

Speaker speaker_2: ¿Cómo es que se llama el, el seguro médico? ¿American qué?

Speaker speaker_1: American Public Life. So, puedes poner APL.

Speaker speaker_2: American Public Life.

Speaker speaker_1: Sí, o APL.

Speaker speaker_2: APL.

Speaker speaker_1: Mm-hm.

Speaker speaker_2: Eso no lo dice por ninguna parte en las tarjetas que yo tengo en la mano.

Speaker speaker_1: So, en las tarjetas sí lo tendría que decir. Ah...

Speaker speaker_2: En la tarjeta dice para me, me-medical Multiplan, es lo único que dice. MS cobe-- cobertura, este, find a provider visit. Pero, eh, Benefits in-- acá es otra empresa. Es-- ¿ustedes son?

Speaker speaker_1: Nosotros somos Benefits in a Card. Nosotros somos los administradores de beneficios de salud que somos Benefits in a Card.

Speaker speaker_2: O sea, que yo le tengo que dar tu número de teléfono a la recepcionista de ese-

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_2: ¿No?

Speaker speaker_1: No. So, ¿tú quieres saber si vas a estar-- tener cobertura, verdad, para esa visita?

Speaker speaker_2: Corre-- O sea, esa muchacha no me supo decir absolutamente nada y ella me dijo: "Mira, necesito que vayas y averigües algo de ese seguro". Y estoy aquí en MAU y en MAU me están dando tu número de teléfono para yo entender cómo es el proceso completo de esto, porque mi cita es el lunes en la mañana y obviamente la-- imagínate que la cita me la pusieron en el mes de--

Speaker speaker_3: Julio para ahora, para el mes de diciembre.

Speaker speaker_1: Ok, amm, si quieres te voy a mandar las tarjetas y yo te voy a explicar que... Porque siento que estás confundido de quién es-

Speaker speaker_3: Totalmente.

Speaker speaker_1: Ok, dame un segundo yyy si quieres te mando tu tarjeta médica a tu correo electrónico y ahorita te explico que es qué. Porque... ¿Quién es...? Con la red es American Public Life, ¿ok? Benefits en Accor somos nosotros, los administradores de beneficios, quien te inscriben a ti a los beneficios. Y luego el Multiplan Network es el número que tú tienes que llamar para encontrar la lista de proveedores que toman ese seguro. Pero si quieres te mando la tarje-- te mando tu tarjeta virtualmente, porque, ammm, pues dijiste que no dice APL y debería de decir eso, pero dame un segundo y te voy a mandar esa información, ¿ok?

Speaker speaker_3: Sí, porque lo que dice mi ta-- yo te--

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_3: Yo tengo-- Ya encontré mi-mi segunda tarjeta. Yo tengo dos tarjetas en la mano, ¿ok? Una dice: Miembro de Mao Pharmacy Elixir Medical Plan.

Speaker speaker_1: Sí, es de la farmacia. Sí. Amm, si quieres ahorita te mando la información y va a estar en español. Y te la mando y ahorita te explico todo. Y en ese correo va a decir, ammm, también va a decir Multiply Network, pero te va a decir: Para localizar un médico participante puedes llamar Multiply. Ese es el número que tú llamas para encontrar a proveedores que toman el seguro. También, ammm, en la tarjeta va a decir quién es la red, que va a ser APL, pero si quieres te lo mando para que lo puedas ver.

Speaker speaker_3: Muy amable, gracias.

Speaker speaker_1: ¿Ese es un buen correo para mandarte esa información?

Speaker speaker_3: Sí, por favor, si eres tan amable. Gracias.

Speaker speaker_1: Ajá, ok, dame un segundo. Te voy a poner en una espera breve, ¿ok? Ok, gracias por tu espera. Te voy-- te mandé dos correos electrónicos. El primer correo que te mandé es el guía de beneficios. Ese guía te va a explicar qué es lo que te cubre el plan que tú seleccionaste y también te va a explicar lo que es, ah, el multiplan network y también te va a explicar qué se requiere que te mantengas en la red. Te lo mandé a ese correo electrónico y también te mandé tu tarjeta. So, ¿me puedes verificar, por favor, que la has recibido?

Speaker speaker_2: Recibí la que dice tarjeta temporal en este momento y la otra dice guía de servicios, correcto.

Speaker speaker_1: Sí, ok. So, si abres esa tarjeta va a decir arriba la red, va a decir American Public Life. Ellos, ellos son la red de ese seguro, de tu seguro deeee MS Enhanced y también de tu seguro de vida. Y ahí al lado va a decir Pharmaville. Ese es lo de la farmacia y va a decir Multiplan Network. Ese es el número que uno llama para encontrar a proveedores. Y, pues, también te va a decir en el correo que te envié.

Speaker speaker_2: Ok. En caso tal de que... Eso no lo sabes tú, ¿o eso tengo que llamar al seguro en este caso? En el caso de que no esté en el plan, en el en- En la red. En la red.

Speaker speaker_1: Mm-hm.

Speaker speaker_2: No voy a poderlo hacer por reembolso de...

Speaker speaker_1: No, porque con ese plan no... Ese te requiere que te mantengas en la red. Ya si te vas afuera de la red, pues lo vas a tener que pagar tú.

Speaker speaker_2: ¿Y hay algún plan que, que yo pueda mantenerme en, en...? No sé, como...

Speaker speaker_1: ¿Un plan que te mantengas adentro y afuera de la red? So, sí lo hay, pero tú tienes el plan que te cubre una visita física al año, la, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs y... Visitas al doctor si estás enfermo, visitas al hospital, sala de emergencias y hasta algunas cirugías, pero ese requiere obviamente los copagos y requiere que te mantengas en la red. Hay otros dos planes que se llaman el Ensure Plus. Si abres el segundo correo que te mandé, que dice Guía de Beneficios, ah, va a decir, uno va a decir Ensure Plus y otro que va a decir Ensure Plus Enhanced. Esos dos planes no requieren que te mantengas en la red. Puedes estar adentro de la red o afuera de la red para recibir cobertura, pero con esos planes no, no te brindan los beneficios preventivos, que sería una visita física al año, algunos exámenes de cáncer, de STDs y hasta algunas consultas, eso no lo incluye. So, solo te cubre ya lo que sería visitas al doctor, si estás enfermo, visitas al hospital, salas de emergencias y cirugías. Y el que tú tienes ofrece los dos beneficios, que sería ya una visita física al año, algunas vacunas, también cáncer, de STDs, y también brinda visitas al doctor si estás enfermo o al hospital, sala de emergencias, pero sí requiere que te mantengas en la red. So, con, con el que te brinda las-- que estés adentro de la red o afuera de la red sería el Ensure Plus o el Ensure Plus Enhanced, pero con esos dos no, no te cubren visitas preventivas. So, como tus visitas anuales, eso no las cubriría. Tendrías que agregar... Si decías que quieres ese servicio preventivo cubierto, también tendrías que adag-- agregar el Stay Healthy MS, pero los MS, los dos MS, el Stay Healthy y el que tú tienes, que se llama MS Enhanced, con esos dos se requiere mantenerse en la red. Para recibir cobertura. So, si abres ese... ese correo que te mandé del resumen de los beneficios, ahí te va a explicar, te va a decir Stay Healthy, que solamente es el plan preventivo. Cuida-- Ah, red requerida, sí. Insure Plus y el Insure Plus-Enhanced, red requerida, no, porque con eso te puedes mantener en la red o afuera de la red, pero solo te cubren las visitas así médicas, no te van a cubrir servicios preventivos. Y con el que tú tienes también se-- te tienes que mantener en la red, pero, ah, te da esos dos beneficios . Y... Y todos tienen el, el MultiPlan Network, porque el MultiPlan Network, si llamas a ese número, ellos te brindan la lista de los prove-- proveedores que toman ese seguro .

Speaker speaker_2: Okay. Bueno...

Speaker speaker_1: Y si algún d-

Speaker speaker_2: Ahorita te-

Speaker speaker_1: Mmm. Y te iba a decir-

Speaker speaker_2: En ese momento estoy manejando. Voy a llegar a la casa y me voy a poner a revisar de verdad qué es lo que... qué es lo que tengo, porque de verdad que, eh,

estoy viendo a un urólogo desde hace un año y, obviamente, es lo-- el... cambiar el urólogo a... a dos días de la cita es complicado.

Speaker speaker_1: Mmm. Okay. Y te iba a decir que si tienes preguntas, si una-- un servicio está cubierto o no, quien tienes que llamar es a APL, porque ellos son la red de ese seguro. So, si tú tienes una pregunta de un servicio que ellos cubran o no cubran y no lo ves en el día de beneficios, tú puedes llamarles al... a APL a preguntar si ese servicio lo cubren o no, y ellos te dicen- Si sí o si no. Sí, APL.

Speaker speaker_2: Pero... ¿APL es la página web de MultiPlan?

Speaker speaker_1: No, AP-APL es la red de tu seguro, American Public Life. MultiPlan es quien llamas para contactar a, a proveedores . Y si... Perdón, déjame... Perdón, déjame ver si sé. Ok, ese número que está en tu correo, que acaba en ochenta y seis, cero, seis, ese es el número que tú puedes llamar para preguntar si ese servicio va a tener cobertura o no. Pero recuerda que tienes que asegurarte... que tu doctor esté en la red. Para asegurarte eso, puedes llamar al MultiPlan Network. So, pa' preguntas para servicios, si van a tener cobertura o no, eh, llamas al número que acaba en ocho, seis, cero, seis, que es APL. Ya para preguntas, para saber investigar si tu médico está en la red, llamas al MultiPlan Network, que es el número que acaba en catorce, cero, tres.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Ok?

Speaker speaker_2: Ocho, seis, cero, seis es APL.

Speaker speaker_1: Sí, APL y es el número que tú llamas para ver si... cuál-- el servicio para el que vayas a ir tiene-- va a estar cubierto o no. Y si te dicen sí, ok, pues ya sabes. Pero recuerda que tendrías que llamar al MultiPlan Network para investigar si tu doctor está en la red o no, porque, pues, si ellos te dicen que no está, no vas a tener cobertura. Aunque APL te dijo que ese servicio está cubierto, porque tu doctor no está en la red.

Speaker speaker_2: Ya, ok.

Speaker speaker_1: Mmm. Y también te iba a comentar que si es que hay que decir en el futuro quieres cambiar tu plan médico, am, las únicas veces que puedes cancelar un plan o, o agregar algún depende o cambiar la cobertura de los dependes, tiene que ser en tu periodo de inscripción personal o de la compañía, que el plan médico que tú tienes está bajo esa regla-acción. Pero si es que no te interesa ya ese plan, tú-- parece que tu compañía va a estar en inscripción abierta al partir del lunes que viene hasta enero treinta y uno. So, entre esas fechas tú puedes quitar ese plan o agregar uno nuevo o cambiar, am, el nivel del, de los dependes al partir del lunes... si es que algo tú quieres hacer.

Speaker speaker_2: Perfecto, de verdad, muy amable. Muchísimas gracias por tu ayuda.

Speaker speaker_1: De nada. Y, pues, si tienes cualquier pregunta, estamos abiertos de ocho a M a ocho PM tiempo oeste. Y, y, pues ya solo llamarías este número.

Speaker speaker_2: Muy amable, de verdad, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, hasta luego.

Speaker speaker_1: Bye.

Speaker speaker_2: Bye-bye.