

Transcript: Estefania

Acevedo-6538836075790336-6715993628524544

Full Transcript

Gracias por comunicarte con BeneFit 000. Hola, ¿cómo estás? Este es Johnny. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Hola, buenas tardes. Oye, este, quisiera, este, quitar, este, un, este... seguro de médico. Ok, ¿con qué estado trabajas? Ah, en, ah, Surge. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ah, treinta y uno, veintiocho. Ok. ¿Y tu nombre? Juan Manuel Sánchez Camacho. Ok. Ok, por cuestiones de seguridad, me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor. Sí, este, mi fecha de nacimiento es... Este... Mes es junio, día veintitrés, del noventa y cuatro. ¿Y tu dirección? Eh, es, este, el... Es la que tenía anterior. Es... Sí. Cuatrocientos tres... y medio. Ajá. Ah... Era, creo que era South... Ajá. South Seven Street, creo. Ok. ¿Y la ciudad? Ah, Oakland, San Diego, Ohio. Ok. Tengo siete, cinco, seis, cinco, cincuenta y cinco, cincuenta y seis, noventa y ocho como el número de teléfono. Ajá. Tengo juan.an3128@gmail.com. ¿Sigue igual? Sí. Ok. Um, so, ¿quieres cancelar tu cobertura? Sí. Ok. Sí, te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a que se procesen. So, por ese motivo ya te lo cancelé, pero como toma esa temporada en cancelarse, los siete a diez días, significa que hay una posibilidad que te hagan una deducción o dos después de la cancelación. Si es que ves dos, no pasarían esas dos. Pero ya te lo confirmo. O-OK, muchas gracias. M-Muy amable. De nada. So, solo ten en cuenta, si es que ves una deducción para el cheque que sigue y todavía ves una segunda, mm, esa va a ser la última. No pasaría las dos deducciones, ¿ok? Ok, muchas gracias. M-Muy amable. Ok, de nada. Que tengas un buen día. Igualmente. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con BeneFit 000. Hola, ¿cómo estás? Este es Johnny. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_2: Oye, este, quisiera, este, quitar, este, un, este... seguro de médico.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con qué estado trabajas?

Speaker speaker_2: Ah, en, ah, Surge.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Ah, treinta y uno, veintiocho.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Juan Manuel Sánchez Camacho.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, por cuestiones de seguridad, me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Sí, este, mi fecha de nacimiento es... Este... Mes es junio, día veintitrés, del noventa y cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Y tu dirección?

Speaker speaker_2: Eh, es, este, el... Es la que tenía anterior. Es... Sí. Cuatrocientos tres... y medio.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Ah... Era, creo que era South...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: South Seven Street, creo.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y la ciudad?

Speaker speaker_2: Ah, Oakland, San Diego, Ohio.

Speaker speaker_1: Ok. Tengo siete, cinco, seis, cinco, cincuenta y cinco, cincuenta y seis, noventa y ocho como el número de teléfono.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Tengo juan.an3128@gmail.com. ¿Sigue igual?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Um, so, ¿quieres c-cancelar tu cobertura?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a que se procesen. So, por ese motivo ya te lo cancelé, pero como toma esa temporada en cancelarse, los siete a diez días, significa que hay una posibilidad que te hagan una deducción o dos después de la cancelación. Si es que ves dos, no pasarían esas dos. Pero ya te lo confirmo.

Speaker speaker_2: O-OK, muchas gracias. M-Muy amable.

Speaker speaker_1: De nada. So, solo ten en cuenta, si es que ves una deducción para el cheque que sigue y todavía ves una segunda, mm, esa va a ser la última. No pasaría las dos deducciones, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias. M-Muy amable.

Speaker speaker_1: Ok, de nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Hasta luego.