

Transcript: Estefania

Acevedo-6537506475786240-6097584048619520

Full Transcript

Amor, me tiro por ahí, ¿vale? ¿Tú qué? Me tiro. ¿Tú vas a un tiro? ¡Lo siento! Gracias por comunicarte con Bennett-Letson Incard. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenos días. Estoy llamando porque me dijeron que me comunicara con ustedes para saber si mi seguro me cubre el, eh... examen de visión en la clínica Allina Health. ¿Con qué estafing trabajas? Con Doerci. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ochenta y cuatro, treinta y ocho. Primer nombre y apellido, por favor. Salvador Rodríguez. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Sí, cómo no. Yo nací en el cero, seis, catorce, del 93. Y mi dirección es doce, Central Avenue, eh, apartamentos Crowns. Perdón, ¿me das esa dirección otra vez? Doce, Central Avenue, apartamentos Crowns. Anteriormente, vivía-- anteriormente vivía en otro sitio, pero me mudé. ¿Cuál es el... la dirección anterior? Pues no tengo la nueva. Ajá. Cuatro, veintinueve, Central Avenue, Hotel Fairwood. ¿Y qué apartamento? Doscientos dos. ¿Y la ciudad y el estado? Fairwood, Minnesota. Gracias. ¿Quieres que yo te cambie esa dirección? Que tenemos la vieja. Sí, te lo agradecería, por favor. Se lo paso a mi mujer, que no hace mal. Okey. Dame esa dirección nueva, por favor. Doce, Central Avenue, apartamentos Crowns. ¿Apartamento...? Crowns. ¿Dijiste Crowns? Ajá, Crowns. Ajá. C-R-O-W-N. ¿Y es la misma ciudad y estado? Tal cual. Sí, Minnesota, Fairwood, eh... apartamento ciento uno. ¿Y el código postal? Cincuenta y cinco, cero, veintiuno. Okey. ¿Ahora me la puedes confirmar completa para asegurarme que está correcto? Doce, Central Avenue, apartamentos Crowns, apartamento ciento veintiuno, código postal, eh... cincuenta y cinco, cero, veintiuno. Okey, gracias. Luego tengo cinco, cero, siete, dos, noventa y uno, seis, seis, cinco, nueve como número de teléfono. Sí, ese es mi número de teléfono. Okey. Ah, so, sí tienes cobertura para tu plan de visión, pero para, ah, , o si la clínica está bajo la red, tienes que contactarte con un número distinto, porque nosotros no tenemos la lista de los proveedores. So, si quieras te puedo brindar ese número y también te puedo transferir. Y ya ellos te van a dejar saber si esa clínica toma ese plan de visión. Ah, está bien, te lo agradecería, sí, para informarme. Ah, es-- ah, ¿estás listo para que te dé ese número? Sí, ahora sí. Okey. El número es ocho, cero, cero- Okey. Seis, uno, cinco- Seis, uno, cinco. Diez, dieciocho, ochenta y tres. Confirmo. Ocho, cero, cero, seis, uno, cinco, dieciocho- Ochenta y tres. Dieciocho, ochenta y tres. Ahí puedo llamar y me dan esa información, ¿no? Correcto. Correcto, sí, señor. Ah, y si ta-- y si quieras también te puedo transferir tu llamada. Ah, dale, por favor, te lo agradecería. Okey, de nada. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, solamente eso por ahora, señorita. Muchísimas gracias. De nada. Muchas gracias por llamar. Gracias .

Conversation Format

Speaker speaker_1: Amor, me tiro por ahí, ¿vale?

Speaker speaker_2: ¿Tú qué?

Speaker speaker_1: Me tiro.

Speaker speaker_2: ¿Tú vas a un tiro? ¡Lo siento!

Speaker speaker_3: Gracias por comunicarte con Bennett-Letson Incard. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Estoy llamando porque me dijeron que me comunicara con ustedes para saber si mi seguro me cubre el, eh... examen de visión en la clínica Allina Health.

Speaker speaker_3: ¿Con qué estafing trabajas?

Speaker speaker_1: Con Doerci.

Speaker speaker_3: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Ochenta y cuatro, treinta y ocho.

Speaker speaker_3: Primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Salvador Rodríguez.

Speaker speaker_3: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Sí, cómo no. Yo nací en el cero, seis, catorce, del 93. Y mi dirección es doce, Central Avenue, eh, apartamentos Crowns.

Speaker speaker_3: Perdón, ¿me das esa dirección otra vez?

Speaker speaker_1: Doce, Central Avenue, apartamentos Crowns. Anteriormente, vivía-- anteriormente vivía en otro sitio, pero me mudé.

Speaker speaker_3: ¿Cuál es el... la dirección anterior? Pues no tengo la nueva. Ajá.

Speaker speaker_1: Cuatro, veintinueve, Central Avenue, Hotel Fairwood.

Speaker speaker_3: ¿Y qué apartamento?

Speaker speaker_1: Doscientos dos.

Speaker speaker_3: ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_1: Fairwood, Minnesota.

Speaker speaker_3: Gracias. ¿Quieres que yo te cambie esa dirección? Que tenemos la vieja.

Speaker speaker_1: Sí, te lo agradecería, por favor. Se lo paso a mi mujer, que no hace mal.

Speaker speaker_3: Okey. Dame esa dirección nueva, por favor.

Speaker speaker_1: Doce, Central Avenue, apartamentos Crowns.

Speaker speaker_3: ¿Apartamento...?

Speaker speaker_1: Crowns.

Speaker speaker_3: ¿Dijiste Crowns?

Speaker speaker_1: Ajá, Crowns. Ajá. C-R-O-W-N.

Speaker speaker_3: ¿Y es la misma ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Tal cual. Sí, Minnesota, Fairwood, eh... apartamento ciento uno.

Speaker speaker_3: ¿Y el código postal?

Speaker speaker_1: Cincuenta y cinco, cero, veintiuno.

Speaker speaker_3: Okey. ¿Ahora me la puedes confirmar completa para asegurarme que está correcto?

Speaker speaker_1: Doce, Central Avenue, apartamentos Crowns, apartamento ciento veintiuno, código postal, eh... cincuenta y cinco, cero, veintiuno.

Speaker speaker_3: Okey, gracias. Luego tengo cinco, cero, siete, dos, noventa y uno, seis, seis, cinco, nueve como número de teléfono.

Speaker speaker_1: Sí, ese es mi número de teléfono.

Speaker speaker_3: Okey. Ah, so, sí tienes cobertura para tu plan de visión, pero para, ah, , o si la clínica está bajo la red, tienes que contactarte con un número distinto, porque nosotros no tenemos la lista de los proveedores. So, si quieres te puedo brindar ese número y también te puedo transferir. Y ya ellos te van a dejar saber si esa clínica toma ese plan de visión.

Speaker speaker_1: Ah, está bien, te lo agradecería, sí, para informarme.

Speaker speaker_3: Ah, es-- ah, ¿estás listo para que te dé ese número?

Speaker speaker_1: Sí, ahora sí.

Speaker speaker_3: Okey. El número es ocho, cero, cero-

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_3: Seis, uno, cinco-

Speaker speaker_1: Seis, uno, cinco.

Speaker speaker_3: Diez, dieciocho, ochenta y tres.

Speaker speaker_1: Confirmo. Ocho, cero, cero, seis, uno, cinco, dieciocho-

Speaker speaker_3: Ochenta y tres.

Speaker speaker_1: Dieciocho, ochenta y tres. Ahí puedo llamar y me dan esa información, ¿no?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_3: Correcto, sí, señor. Ah, y si ta-- y si quieras también te puedo transferir tu llamada.

Speaker speaker_1: Ah, dale, por favor, te lo agradecería.

Speaker speaker_3: Okey, de nada. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, solamente eso por ahora, señorita. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_3: De nada. Muchas gracias por llamar. Gracias .