

## Transcript: Estefania

**Acevedo-6537506475786240-6097584048619520**

### Full Transcript

Amor, me tiro por ahí, ¿vale? ¿Tú qué? Me tiro. ¿Tú vas a un tiro? ¡Lo siento! Gracias por comunicarte con Bennett-Letson Incard. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenos días. Estoy llamando porque me dijeron que me comunicara con ustedes para saber si mi seguro me cubre el, eh... examen de visión en la clínica Allina Health. ¿Con qué estafing trabajas? Con Doerci. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ochenta y cuatro, treinta y ocho. Primer nombre y apellido, por favor. Salvador Rodríguez. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Sí, cómo no. Yo nací en el cero, seis, catorce, del 93. Y mi dirección es doce, Central Avenue, eh, apartamentos Crowns. Perdón, ¿me das esa dirección otra vez? Doce, Central Avenue, apartamentos Crowns. Anteriormente, vivía-- anteriormente vivía en otro sitio, pero me mudé. ¿Cuál es el... la dirección anterior? Pues no tengo la nueva. Ajá. Cuatro, veintinueve, Central Avenue, Hotel Fairwood. ¿Y qué apartamento? Doscientos dos. ¿Y la ciudad y el estado? Fairwood, Minnesota. Gracias. ¿Quieres que yo te cambie esa dirección? Que tenemos la vieja. Sí, te lo agradecería, por favor. Se lo paso a mi mujer, que no hace mal. Okey. Dame esa dirección nueva, por favor. Doce, Central Avenue, apartamentos Crowns. ¿Apartamento...? Crowns. ¿Dijiste Crowns? Ajá, Crowns. Ajá. C-R-O-W-N. ¿Y es la misma ciudad y estado? Tal cual. Sí, Minnesota, Fairwood, eh... apartamento ciento uno. ¿Y el código postal? Cincuenta y cinco, cero, veintiuno. Okey. ¿Ahora me la puedes confirmar completa para asegurarme que está correcto? Doce, Central Avenue, apartamentos Crowns, apartamento ciento veintiuno, código postal, eh... cincuenta y cinco, cero, veintiuno. Okey, gracias. Luego tengo cinco, cero, siete, dos, noventa y uno, seis, seis, cinco, nueve como número de teléfono. Sí, ese es mi número de teléfono. Okey. Ah, so, sí tienes cobertura para tu plan de visión, pero para, ah, , o si la clínica está bajo la red, tienes que contactarte con un número distinto, porque nosotros no tenemos la lista de los proveedores. So, si quieres te puedo brindar ese número y también te puedo transferir. Y ya ellos te van a dejar saber si esa clínica toma ese plan de visión. Ah, está bien, te lo agradecería, sí, para informarme. Ah, es-- ah, ¿estás listo para que te dé ese número? Sí, ahora sí. Okey. El número es ocho, cero, cero- Okey. Seis, uno, cinco- Seis, uno, cinco. Diez, dieciocho, ochenta y tres. Confirmo. Ocho, cero, cero, seis, uno, cinco, dieciocho- Ochenta y tres. Dieciocho, ochenta y tres. Ahí puedo llamar y me dan esa información, ¿no? Correcto. Correcto, sí, señor. Ah, y si ta-- y si quieres también te puedo transferir tu llamada. Ah, dale, por favor, te lo agradecería. Okey, de nada. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, solamente eso por ahora, señorita. Muchísimas gracias. De nada. Muchas gracias por llamar. Gracias .

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Amor, me tiro por ahí, ¿vale?

Speaker speaker\_2: ¿Tú qué?

Speaker speaker\_1: Me tiro.

Speaker speaker\_2: ¿Tú vas a un tiro? ¡Lo siento!

Speaker speaker\_3: Gracias por comunicarte con Bennett-Letson Incard. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Estoy llamando porque me dijeron que me comunicara con ustedes para saber si mi seguro me cubre el, eh... examen de visión en la clínica Allina Health.

Speaker speaker\_3: ¿Con qué estafing trabajas?

Speaker speaker\_1: Con Doerci.

Speaker speaker\_3: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Ochenta y cuatro, treinta y ocho.

Speaker speaker\_3: Primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker\_1: Salvador Rodríguez.

Speaker speaker\_3: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Sí, cómo no. Yo nací en el cero, seis, catorce, del 93. Y mi dirección es doce, Central Avenue, eh, apartamentos Crowns.

Speaker speaker\_3: Perdón, ¿me das esa dirección otra vez?

Speaker speaker\_1: Doce, Central Avenue, apartamentos Crowns. Anteriormente, vivía-- anteriormente vivía en otro sitio, pero me mudé.

Speaker speaker\_3: ¿Cuál es el... la dirección anterior? Pues no tengo la nueva. Ajá.

Speaker speaker\_1: Cuatro, veintinueve, Central Avenue, Hotel Fairwood.

Speaker speaker\_3: ¿Y qué apartamento?

Speaker speaker\_1: Doscientos dos.

Speaker speaker\_3: ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker\_1: Fairwood, Minnesota.

Speaker speaker\_3: Gracias. ¿Quieres que yo te cambie esa dirección? Que tenemos la vieja.

Speaker speaker\_1: Sí, te lo agradecería, por favor. Se lo paso a mi mujer, que no hace mal.

Speaker speaker\_3: Okey. Dame esa dirección nueva, por favor.

Speaker speaker\_1: Doce, Central Avenue, apartamentos Crowns.

Speaker speaker\_3: ¿Apartamento...?

Speaker speaker\_1: Crowns.

Speaker speaker\_3: ¿Dijiste Crowns?

Speaker speaker\_1: Ajá, Crowns. Ajá. C-R-O-W-N.

Speaker speaker\_3: ¿Y es la misma ciudad y estado?

Speaker speaker\_1: Tal cual. Sí, Minnesota, Fairwood, eh... apartamento ciento uno.

Speaker speaker\_3: ¿Y el código postal?

Speaker speaker\_1: Cincuenta y cinco, cero, veintiuno.

Speaker speaker\_3: Okey. ¿Ahora me la puedes confirmar completa para asegurarme que está correcto?

Speaker speaker\_1: Doce, Central Avenue, apartamentos Crowns, apartamento ciento veintiuno, código postal, eh... cincuenta y cinco, cero, veintiuno.

Speaker speaker\_3: Okey, gracias. Luego tengo cinco, cero, siete, dos, noventa y uno, seis, seis, cinco, nueve como número de teléfono.

Speaker speaker\_1: Sí, ese es mi número de teléfono.

Speaker speaker\_3: Okey. Ah, so, sí tienes cobertura para tu plan de visión, pero para, ah, , o si la clínica está bajo la red, tienes que contactarte con un número distinto, porque nosotros no tenemos la lista de los proveedores. So, si quieres te puedo brindar ese número y también te puedo transferir. Y ya ellos te van a dejar saber si esa clínica toma ese plan de visión.

Speaker speaker\_1: Ah, está bien, te lo agradecería, sí, para informarme.

Speaker speaker\_3: Ah, es-- ah, ¿estás listo para que te dé ese número?

Speaker speaker\_1: Sí, ahora sí.

Speaker speaker\_3: Okey. El número es ocho, cero, cero-

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_3: Seis, uno, cinco-

Speaker speaker\_1: Seis, uno, cinco.

Speaker speaker\_3: Diez, dieciocho, ochenta y tres.

Speaker speaker\_1: Confirmo. Ocho, cero, cero, seis, uno, cinco, dieciocho-

Speaker speaker\_3: Ochenta y tres.

Speaker speaker\_1: Dieciocho, ochenta y tres. Ahí puedo llamar y me dan esa información, ¿no?

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_3: Correcto, sí, señor. Ah, y si ta-- y si quieres también te puedo transferir tu llamada.

Speaker speaker\_1: Ah, dale, por favor, te lo agradecería.

Speaker speaker\_3: Okey, de nada. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_1: No, solamente eso por ahora, señorita. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_3: De nada. Muchas gracias por llamar. Gracias .