

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-6532802775138304-5892431892234240**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con ???, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Ah, solamente estoy marcando porque ya me avisaron como tres veces que llamaría para ver lo de mis beneficios. Okey, ¿con qué staffing trabajas? ¿Con qué empresa trabajo? Sí, el staffing. Es con Thermal Estru- No, el staffing. Ah... No, no, no sé qué es eso. Estoy trabajando para-- como para-- para Partners. Okey, Partners Personal, okey. Ah, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Oh, ochenta y siete, setenta y cinco. ¿Setenta y cinco? Sí. ¿Y tu nombre? Adrián González. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Ah, sí. Es-- donde vivo es once, cero, seis, Mery... Es una S sola. Después es Vi-- Ville. Mmm. Avenue. Mmm. El estado y la ciudad, por favor. Este, Corona, California. El código postal es noventa y dos, ochenta y ocho, dos. ¿Y tu fecha de nacimiento, por favor? Es cero, siete, cero, ocho, noventa y tres. Nueve, cinco, uno, nueve, seis, tres, dieciséis, cero, dos es tu número de teléfono. Ajá. Dice, sí. Luego tengo adrian ocho, uno, nueve, nueve, nueve, tres como el correo electrónico, pero no está completo. ¿Cuál es-- cuál es tu correo? Es adrian... S, eh... ocho... este... diecinueve, noventa y tres . Mmm. Y ya está arroba email. Punto com. Okey, gracias . Okey, sí, si te llamaron solo es para informarte que estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, que significa que puedes ser elegible para inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Al parecer, el último día que tú tendrías para inscribirte es el marzo diecinueve, si es que te interesa. Es algo totalmente opcional, no es obligatorio. So, si es que no te interesa inscribirte a los beneficios médicos que Partners Personal ofrece, no te tienes que inscribir. Es algo completamente opcional, dependiendo cuántos planes elijas, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes médicos de tu cheque. Y serían deducciones semanales, se te sacarían del cheque. Pero como te digo, es algo completamente opcional. So, si es que no te interesa, no tienes que hacer nada, pero si te interesa, sí tienes que saber que tienes hasta el diecinueve de marzo para inscribirte. Ya si te pasas el diecinueve, tendrías que esperar hasta la temporada de inscripción, que es el mes de octubre. Okey, está bien. ??? Mmm, te descuentan del cheque dependiendo los planes que elijas. Cada plan tiene su deducción aparte. Am, so, depende mucho cuánto elijas, si agregas dependientes, con cuánto te salga de... del cheque semanal. Y son deducciones semanales. Sí, sí. Okey, está... bien. Ya veo ??? opcional. Okey. Am, si es que te interesa, solo recuerda que el último día que tienes para llamar y inscribirte es el diecinueve de este mes. Mmm. ¿Okey? Okey, sí, gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con ???, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, solamente estoy marcando porque ya me avisaron como tres veces que llamaría para ver lo de mis beneficios.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_2: ¿Con qué empresa trabajo?

Speaker speaker\_1: Sí, el staffing.

Speaker speaker\_2: Es con Thermal Estra-

Speaker speaker\_1: No, el staffing.

Speaker speaker\_2: Ah... No, no, no sé qué es eso. Estoy trabajando para-- como para-- para Partners.

Speaker speaker\_1: Okey, Partners Personal, okey. Ah, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Oh, ochenta y siete, setenta y cinco.

Speaker speaker\_1: ¿Setenta y cinco?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Adrián González.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Ah, sí. Es-- donde vivo es once, cero, seis, Mery... Es una S sola. Después es Vi-- Ville.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_2: Avenue.

Speaker speaker\_1: Mmm. El estado y la ciudad, por favor.

Speaker speaker\_2: Este, Corona, California. El código postal es noventa y dos, ochenta y ocho, dos.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Es cero, siete, cero, ocho, noventa y tres.

Speaker speaker\_1: Nueve, cinco, uno, nueve, seis, tres, dieciséis, cero, dos es tu número de teléfono.

Speaker speaker\_2: Ajá. Dice, sí.

Speaker speaker\_1: Luego tengo adrian ocho, uno, nueve, nueve, tres como el correo electrónico, pero no está completo. ¿Cuál es-- cuál es tu correo?

Speaker speaker\_2: Es adrian... S, eh... ocho... este... diecinueve, noventa y tres .

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_2: Y ya está arroba email.

Speaker speaker\_1: Punto com. Okey, gracias . Okey, sí, si te llamaron solo es para informarte que estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, que significa que puedes ser elegible para inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Al parecer, el último día que tú tendrías para inscribirte es el marzo diecinueve, si es que te interesa. Es algo totalmente opcional, no es obligatorio. So, si es que no te interesa inscribirte a los beneficios médicos que Partners Personal ofrece, no te tienes que inscribir. Es algo completamente opcional, dependiendo cuántos planes elijas, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes médicos de tu cheque. Y serían deducciones semanales, se te sacarían del cheque. Pero como te digo, es algo completamente opcional. So, si es que no te interesa, no tienes que hacer nada, pero si te interesa, sí tienes que saber que tienes hasta el diecinueve de marzo para inscribirte. Ya si te pasas el diecinueve, tendrías que esperar hasta la temporada de inscripción, que es el mes de octubre.

Speaker speaker\_2: Okey, está bien. ???

Speaker speaker\_1: Mmm, te descuentan del cheque dependiendo los planes que elijas. Cada plan tiene su deducción aparte. Am, so, depende mucho cuánto elijas, si agregas dependientes, con cuánto te salga de... del cheque semanal. Y son deducciones semanales.

Speaker speaker\_2: Sí, sí. Okey, está... bien. Ya veo ??? opcional.

Speaker speaker\_1: Okey. Am, si es que te interesa, solo recuerda que el último día que tienes para llamar y inscribirte es el diecinueve de este mes.

Speaker speaker\_2: Mmm.

Speaker speaker\_1: ¿Okey?

Speaker speaker\_2: Okey, sí, gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igualmente.