

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-6527093783445504-6600283918483456**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Beneficios. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Eh, señorita, no sé, me mandaron un mensaje, pero no sé de qué era el cheque, de no sé qué. Ok, nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Eso si empezaste a trabajar con una agencia, es probable que estés en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque que te califica a beneficios médicos que ellos ofrecen de parte de la agencia. Ya dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, si agregas dependes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes de tu cheque y si te hacen deducciones semanales para estos planes médicos. Ah, ¿apenas estás- Ah... Empezando a trabajar con alguien? No, no tengo trabajo ahorita, por eso estaba yo viendo eso que me estaban hablando. Ah, ok. Pues probablemente aplicaste en el pasado con alguien que tiene ese número registrado, pero solo son para beneficios- Ah. Médicos. Ah, ok. De parte de las agencias. Ah, ok, muchas gracias, ¿eh? De nada, que tengas un buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Beneficios. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, señorita, no sé, me mandaron un mensaje, pero no sé de qué era el cheque, de no sé qué.

Speaker speaker\_1: Ok, nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Eso si empezaste a trabajar con una agencia, es probable que estés en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque que te califica a beneficios médicos que ellos ofrecen de parte de la agencia. Ya dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, si agregas dependes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes de tu cheque y si te hacen deducciones semanales para estos planes médicos. Ah, ¿apenas estás-

Speaker speaker\_2: Ah...

Speaker speaker\_1: Empezando a trabajar con alguien?

Speaker speaker\_2: No, no tengo trabajo ahorita, por eso estaba yo viendo eso que me estaban hablando.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Pues probablemente aplicaste en el pasado con alguien que tiene ese número registrado, pero solo son para beneficios-

Speaker speaker\_2: Ah.

Speaker speaker\_1: Médicos.

Speaker speaker\_2: Ah, ok.

Speaker speaker\_1: De parte de las agencias.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, muchas gracias, ¿eh?

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.