

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-6524381126901760-4655314438897664**

### **Full Transcript**

De madre. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Eh, mira, yo soy Eduardo Rojas. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Mira, es que no es que me oyeron. Me estabas diciendo, no, para... como para escribirme un... algo de... Ajá. De seguro médico y de- Como que casi no te puedo escuchar, pero te en-- alcancé a escuchar que te llegó un mensaje sobre los beneficios. Sí, como de seguro médico. Sí, ahora sí te escucho. Okey, um, ¿con qué staffin estás trabajando? Con Surge. Okey. So, Surge ofrece a sus nuevos empleados beneficios médicos de parte de la agencia. Dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, tiene mucho que ver con cuándo sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos, y serían deducciones semanales. Ellos participan en algo que se llama auto enroll, que significa que automáticamente te inscriben a sus nuevos empleados en uno de esos planes, que se llama el MS-TLX. Ese plan solamente es un plan preventivo que solamente te va a cubrir como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te cubre ninguna visitas médicas al hospital si te enfermas, ni el urgent care, ni la sala de emergencia, ni el hospital. So, si es que no te interesa ser autoinscrito en ese beneficio, sí tendrías que llamar a este número para optar y no ser autoinscrito en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Si no lo haces, automáticamente te inscriben y te empiezan a hacer deducciones para ese plan... semanales del cheque. O sea, sí, yo llam-- yo llamo porque es que ya yo tengo mi... ya yo tengo mi seguro. Ah, okey. ¿So, quieres declinar, um, el au-? Sí. Claro que no, o sea, para no... para que no me cobren ni nada. Para que no te inscriban. Correcto. Okey, solo... Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Ah... C... 0218, creo. Ok, permítome... Déjame, déjame, eh, verificar bien acá. Creo que es 0218. Sí, 0218. ¿Y tu primer nombre y apellido, por favor? Eduardo Luis Rojas. Ok. ¿Martínez? Ah, perdón. Manengares. Manjarrez. ¿Y por cuestiones de seguridad me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? El 2 de octubre de 1990 . Y la dirección es... 306 D Walcree Apartamento... tres once. Okey. Eh, la ciudad y el estado, por favor. Mmm. La ciudad... Eh... Illinois... Illinois, Bol-bolingbrook. ¿Okey? ¿Y tu fecha de nacimiento? 2 de octubre de 1990. 214-861-1838 es tu número de teléfono? Sí. Eduardo Rojas, 1990@gmail.com es tu número de tel-- ah, perdón, ¿tu correo electrónico? Sí. Okey. Okey, ya te acabo de optar para no ser autoinscrito. Ya te acabo de hacer la declinación. No te van a inscribir en ningún beneficio. Ah, bueno. Okey. Pero si es que te interesa en un futuro, te dan treinta días para poder inscribirte. La fecha es- Sí, por si acaso yo... si acaso yo algo, yo... Optaré a llamar o, o algo. Correcto. Solo tienes que llamar porque ya no te van a inscribir automáticamente nada. So, si es que te interesa los planes, tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para llamar y inscribirte o en el mes de agosto cuando ellos estén en periodo de

inscripción. Mmm, bueno. Pero ya te hici-- ya te hice la declinación. Listo, te agradezco mucho. Okey, que tengas un buen día. Igual.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: De madre. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Eh, mira, yo soy Eduardo Rojas.

Speaker speaker\_0: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Mira, es que no es que me oyeron. Me estabas diciendo, no, para... como para escribirme un... algo de...

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: De seguro médico y de-

Speaker speaker\_0: Como que casi no te puedo escuchar, pero te en-- alcancé a escuchar que te llegó un mensaje sobre los beneficios.

Speaker speaker\_1: Sí, como de seguro médico.

Speaker speaker\_0: Sí, ahora sí te escucho. Okey, um, ¿con qué staffin estás trabajando?

Speaker speaker\_1: Con Surge.

Speaker speaker\_0: Okey. So, Surge ofrece a sus nuevos empleados beneficios médicos de parte de la agencia. Dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, tiene mucho que ver con cuándo sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos, y serían deducciones semanales. Ellos participan en algo que se llama auto enroll, que significa que automáticamente te inscriben a sus nuevos empleados en uno de esos planes, que se llama el MS-TLX. Ese plan solamente es un plan preventivo que solamente te va a cubrir como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te cubre ninguna visitas médicas al hospital si te enfermas, ni el urgent care, ni la sala de emergencia, ni el hospital. So, si es que no te interesa ser autoinscrito en ese beneficio, sí tendrías que llamar a este número para optar y no ser autoinscrito en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Si no lo haces, automáticamente te inscriben y te empiezan a hacer deducciones para ese plan... semanales del cheque.

Speaker speaker\_1: O sea, sí, yo llamo porque es que ya yo tengo mi... ya yo tengo mi seguro.

Speaker speaker\_0: Ah, okey. ¿So, quieres declinar, um, el au-?

Speaker speaker\_1: Sí. Claro que no, o sea, para no... para que no me cobren ni nada.

Speaker speaker\_0: Para que no te inscriban. Correcto. Okey, solo... Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker\_1: Ah... C... 0218, creo.

Speaker speaker\_0: Ok, permíteme...

Speaker speaker\_1: Déjame, déjame, eh, verificar bien acá. Creo que es 0218. Sí, 0218.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu primer nombre y apellido, por favor?

Speaker speaker\_1: Eduardo Luis Rojas.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Martínez? Ah, perdón. Manengares.

Speaker speaker\_1: Manjarrez.

Speaker speaker\_0: ¿Y por cuestiones de seguridad me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: El 2 de octubre de 1990 . Y la dirección es... 306 D Walcree Apartamento... tres once.

Speaker speaker\_0: Okey. Eh, la ciudad y el estado, por favor.

Speaker speaker\_1: Mmm. La ciudad... Eh... Illinois... Illinois, Bol-bolingbrook.

Speaker speaker\_0: ¿Okey? ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: 2 de octubre de 1990.

Speaker speaker\_0: 214-861-1838 es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Eduardo Rojas, 1990@gmail.com es tu número de tel-- ah, perdón, ¿tu correo electrónico?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey. Okey, ya te acabo de optar para no ser autoinscrito. Ya te acabo de hacer la declinación. No te van a inscribir en ningún beneficio.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno.

Speaker speaker\_0: Okey. Pero si es que te interesa en un futuro, te dan treinta días para poder inscribirte. La fecha es-

Speaker speaker\_1: Sí, por si acaso yo... si acaso yo algo, yo... Optaré a llamar o, o algo.

Speaker speaker\_0: Correcto. Solo tienes que llamar porque ya no te van a inscribir automáticamente nada. So, si es que te interesa los planes, tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para llamar y inscribirte o en el mes de agosto cuando ellos estén en periodo de inscripción.

Speaker speaker\_1: Mmm, bueno.

Speaker speaker\_0: Pero ya te hici-- ya te hice la declinación.

Speaker speaker\_1: Listo, te agradezco mucho.

Speaker speaker\_0: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igual.