

Transcript: Estefania

Acevedo-6523306868129792-6668978133057536

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Salud, Estefany. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes, Estefany. Estoy llamando, este... Ah... Para, para saber sobre mi, mis beneficios. Okey, ¿con qué staff trabaja? Eh, se llama BGSS. Okey, ¿y los cuat-- últimos cuatro números de tu número social? Ocho, siete, cero, ocho. ¿Tu primer nombre y apellido? Arayasi Rodas. Okey. ¿Hace...? ¿Es de Manzares? Manzanares, sí, Manzanares. Manzanares, ok. Am, por cuestiones de seguridad, por favor, me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Dirección: noventa Main Street, apartamento de dos. Matawan, Nueva Jersey, cero, siete, siete, cuatro, siete. Fecha de nacimiento: eh, septiembre veintinueve, de no veintidós. Siete, tres, dos, nueve, tres, cuatro, cero, cuatro, tres, cero, es su número de teléfono? Siete, tres, dos, nueve, tres, cuatro, cero, cuatro, tres, cero, sí. Okey, tengo a-r-a-d-o-n-i-s-dos-cero arroba gmail punto com. ¿Eso sigue correcto? Ah, ¿lo puede repetir de nuevo? Tengo a-r-a-d-o-n-i-s-dos-cero arroba gmail punto com. Correcto. Okey. Am, necesitaba so-- información sobre cuál plan. Bueno, sí, este... Tengo, eh... Ah... Tengo uno que se supone que tengo descuento en, en, ah... en la farmacia. Sí, eso es. Pero no, yo tengo lo que es la tarjeta de, eh, eh, del seguro y también de, el seguro dental. Pero no tengo esa otra tarjeta que me permite acceder a un precio más bajo. Okey, so, tienes tu tarjeta médica y tu tarjeta dental. Sí, la tengo, pero... Este... La tarjeta de-- ¿Estás hablando de Free RX? Ah, bueno, so, supongo que sea que esa, porque cualquier otra no la tengo. Porque normalmente la tarjeta médica no te la mandan. So, necesito saber cuál es la que tienes. ¿Qué es lo que dice la tarjeta? ¿Dice APL? Este, bueno, la tengo. Pero... Sí. ¿Sí dice APL? Mm-hm. Pero dice... Ah... ¿Esa es la médica? O... Porque la dental también va a decir APL, pero va a decir Care. Dental. Sí, va a decir Dental. Esa no es de la que estás hablando, ¿verdad? No, no. Es otra que dice APL también, ¿verdad? Sí, pero es-- como te digo, es-- no tengo problemas con esas dos porque yo tengo en disposición, o sea, lo tengo en digital, pero yo recuerdo haber, este, sign up por-- para, para otra que me, eh, me da el beneficio de obtener- Medicamentos más baratos. Sí, so, esa es digital, esa no te la mandan física. Tú te tienes que registrar y ya de allí te la envían. Pero uno se-- no sé si te registraste. Si no te registraste, te puedo mandar el correo para que te puedas registrar, y ya de allí se genera la tarjeta virtual para esos medicamentos genéricos más baratos. Mm-hm. Okey. Pero esa nunca te la envían. Esa, esa se... te la envían por tu cuenta de Free RX. Es-- va a ser una :-- Pero te tienes que registrar para que te... para que tengas toda esa información. Maybe no te registraste cuando obtuviste ese plan, esa membresía, porque es una membresía. Sí, correcto. Tal vez no lo hice. Lo que tengo este, ah, eeeh, Benefits in a Card. Esa es la... So, en esa me registré, pero... Sí, pero tú también te tienes como cu-- pagas la membresía de Free RX, te tienes que registrar y hacer una cuenta. So, si quieras ya de una vez te puedo mandar ese correo electrónico para que creas y registres tu cuenta. Y ya

después van a generar tu tarjeta vir-- virtualmente. Am, no te la mandan, eso es algo que tienes que enseñar cuando vayas. Sí, no importa. Importa el proceso. Am, pero ya te lo voy a enviar, pero sí te tienes que registrar. Y ya de ahí solo es los pasos. Am, te acabo de enviar a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Mhm. ¿Sí la recibiste? Este, sí, ya la recibí. Okey, ya solo tienes que seguir esos pasos, porque tienes que registrarte. Okey. Si no estás registrado, no te van a poder mandar eso digitalmente. Tú sí te tienes que registrar. Eh... Creo que... Okey... ¿Sí la recibiste? Sí. Okey. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Eh... Este... ¿Podría yo hacer cambio de, eh, de mi seguro actual a otro? No, porque tienes que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o en la temporada de inscripción de la compañía. Ah, déjame ver en qué mes-- Ellos están en temporada de inscripción en el mes de agosto. Tú hasta ene-- ya cuando venga agosto y estén en periodo de inscripción, tú puedes llamar a este número y allí sí puedes cambiar los planes o agregar más planes, ah, pero ahorita no puedes hacerlo. Okey, este... Bueno, yo cre-- y entiendo por qué no, no le había hecho el registro. Este... ¿Ingresó, ingresó mi socio? Y le pedí- Mire, no estoy segura que-- tienes que seguir los pasos que te mandé. Mmm . ??? ¿Okey? ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, esa sería todo. ¿Ya eso era todo? Sí. Okey, bueno, si tienes cualquier otra pregunta o te da-- o tienes problemas, nos puedes llamar al ocho, cero, cero, cuatro, nueve, siete, cuarenta y ocho, cincuenta y seis. Estamos abiertos de ocho a.m. a ocho p.m. tiempo este. Okey, muchas gracias. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Salud, Estefany. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes, Estefany. Estoy llamando, este... Ah... Para, para saber sobre mi, mis beneficios.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué staff trabaja?

Speaker speaker_0: Eh, se llama BGSS.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y los cuat-- últimos cuatro números de tu número social?

Speaker speaker_0: Ocho, siete, cero, ocho.

Speaker speaker_1: ¿Tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_0: Arayasi Rodas.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Hace...? ¿Es de Manzares?

Speaker speaker_0: Manzanares, sí, Manzanares.

Speaker speaker_1: Manzanares, ok. Am, por cuestiones de seguridad, por favor, me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Dirección: noventa Main Street, apartamento de dos. Matawan, Nueva Jersey, cero, siete, siete, cuatro, siete. Fecha de nacimiento: eh, septiembre veintinueve, de no veintidós.

Speaker speaker_1: Siete, tres, dos, nueve, tres, cuatro, cero, cuatro, tres, cero, es su número de teléfono?

Speaker speaker_0: Siete, tres, dos, nueve, tres, cuatro, cero, cuatro, tres, cero, sí.

Speaker speaker_1: Okey, tengo a-r-a-d-o-n-i-s-dos-cero arroba gmail punto com. ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker_0: Ah, ¿lo puede repetir de nuevo?

Speaker speaker_1: Tengo a-r-a-d-o-n-i-s-dos-cero arroba gmail punto com.

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Okey. Am, necesitaba so-- información sobre cuál plan.

Speaker speaker_0: Bueno, sí, este... Tengo, eh... Ah... Tengo uno que se supone que tengo descuento en, en, ah... en la farmacia. Sí, eso es. Pero no, yo tengo lo que es la tarjeta de, eh, eh, del seguro y también de, el seguro dental. Pero no tengo esa otra tarjeta que me permite acceder a un precio más bajo.

Speaker speaker_1: Okey, so, tienes tu tarjeta médica y tu tarjeta dental.

Speaker speaker_0: Sí, la tengo, pero... Este...

Speaker speaker_1: La tarjeta de-- ¿Estás hablando de Free RX?

Speaker speaker_0: Ah, bueno, so, supongo que sea que esa, porque cualquier otra no la tengo.

Speaker speaker_1: Porque normalmente la tarjeta médica no te la mandan. So, necesito saber cuál es la que tienes. ¿Qué es lo que dice la tarjeta? ¿Dice APL?

Speaker speaker_0: Este, bueno, la tengo. Pero... Sí.

Speaker speaker_1: ¿Sí dice APL?

Speaker speaker_0: Mm-hm.

Speaker speaker_1: Pero dice... Ah... ¿Esa es la médica? O... Porque la dental también va a decir APL, pero va a decir Care.

Speaker speaker_0: Dental.

Speaker speaker_1: Sí, va a decir Dental. Esa no es de la que estás hablando, ¿verdad?

Speaker speaker_0: No, no.

Speaker speaker_1: Es otra que dice APL también, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, pero es-- como te digo, es-- no tengo problemas con esas dos porque yo tengo en disposición, o sea, lo tengo en digital, pero yo recuerdo haber, este, sign up por-- para, para otra que me, eh, me da el beneficio de obtener-

Speaker speaker_1: Medicamentos más baratos. Sí, so, esa es digital, esa no te la mandan física. Tú te tienes que registrar y ya de allí te la envían. Pero uno se-- no sé si te registraste. Si no te registraste, te puedo mandar el correo para que te puedas registrar, y ya de allí se genera la tarjeta virtual para esos medicamentos genéricos más baratos.

Speaker speaker_0: Mm-hm. Okey.

Speaker speaker_1: Pero esa nunca te la envían. Esa, esa se... te la envían por tu cuenta de Free RX. Es-- va a ser una :-- Pero te tienes que registrar para que te... para que tengas toda esa información. Maybe no te registraste cuando obtuviste ese plan, esa membresía, porque es una membresía.

Speaker speaker_0: Sí, correcto. Tal vez no lo hice. Lo que tengo este, ah, eeeh, Benefits in a Card. Esa es la... So, en esa me registré, pero...

Speaker speaker_1: Sí, pero tú también te tienes como cu-- pagas la membresía de Free RX, te tienes que registrar y hacer una cuenta. So, si quieres ya de una vez te puedo mandar ese correo electrónico para que crees y registres tu cuenta. Y ya después van a generar tu tarjeta vir-- virtualmente. Am, no te la mandan, eso es algo que tienes que enseñar cuando vayáis.

Speaker speaker_0: Sí, no importa. Importa el proceso.

Speaker speaker_1: Am, pero ya te lo voy a enviar, pero sí te tienes que registrar. Y ya de ahí solo es los pasos. Am, te acabo de enviar a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor?

Speaker speaker_0: Mhm.

Speaker speaker_1: ¿Sí la recibiste?

Speaker speaker_0: Este, sí, ya la recibí.

Speaker speaker_1: Okey, ya solo tienes que seguir esos pasos, porque tienes que registrarte.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Si no estás registrado, no te van a poder mandar eso digitalmente. Tú sí te tienes que registrar.

Speaker speaker_0: Eh... Creo que... Okey...

Speaker speaker_1: ¿Sí la recibiste?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_0: Eh... Este... ¿Podría yo hacer cambio de, eh, de mi seguro actual a otro?

Speaker speaker_1: No, porque tienes que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o en la temporada de inscripción de la compañía. Ah, déjame ver en qué mes-- Ellos están en temporada de inscripción en el mes de agosto. Tú hasta ene-- ya cuando venga agosto y estén en periodo de inscripción, tú puedes llamar a este número y allí sí puedes cambiar los planes o agregar más planes, ah, pero ahorita no puedes hacerlo.

Speaker speaker_0: Okey, este... Bueno, yo cre-- y entiendo por qué no, no le había hecho el registro. Este... ¿Ingresó, ingresó mi socio? Y le pedí-

Speaker speaker_1: Mire, no estoy segura que-- tienes que seguir los pasos que te mandé.

Speaker speaker_0: Mmm . ???

Speaker speaker_1: ¿Okey? ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_0: No, esa sería todo.

Speaker speaker_1: ¿Ya eso era todo?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Okey, bueno, si tienes cualquier otra pregunta o te da-- o tienes problemas, nos puedes llamar al ocho, cero, cero, cuatro, nueve, siete, cuarenta y ocho, cincuenta y seis. Estamos abiertos de ocho a.m. a ocho p.m. tiempo este.

Speaker speaker_0: Okey, muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada.