

Transcript: Estefania

Acevedo-6517565388275712-4690127419129856

Full Transcript

Gracias por comunicarse con Benefit No Card. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes, Stefany. Eh, que quería saber, porque nosotros, yo y mi esposo comenzamos a trabajar en Rockline y la... Recursos Humanos nos dijo que ese era el plan que ellos tenían allí. Nosotros anteriormente teníamos otro con otra compañía y ella nos dio el número de ustedes para que... como le pidiéramos información sobre los diferentes beneficios. Exacto. Ok, ah, ¿con qué staffing estás trabajando? Estoy trabajando con Rockline. Ok, permíteme... Con Work Source, porque todavía no estamos work- Ajá, con Work Source, eh, en Rockline. Work Source. Ok, gracias. Sí, ese es el nombre que necesitaba. Que te iba a decir que no veo ese nombre del... Ah, pero Work Force. Ok. Dijiste Work Force Management, ¿verdad? Work Source. Con eso es. Permíteme... Ok, gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? 0283. Ok. ¿Y tu nombre, por favor? Lornalí Arocho González. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor? Eh, la dirección es P. O. Box 1028, Downville, Arkansas, 72833. Y la fecha de nacimiento es diciembre de 1975. Yo tengo una dirección distinta. ¿Recuerdas otra dirección que vayamos a tener en el sistema? No es la del tío. 500 W 6th Street, Downville, Arkansas. Ok, gracias. Porque no es el correo y una física. Okey. Luego tengo 299-9021 como el número de teléfono. No. 479-787, sorry, no, perdón. ¡479! Que aquel era de Puerto Rico. Ah... 279-5021. Ok, gracias. Y luego tu correo electrónico, ¿cuál es? Lissie, L-I-S-S-I-E, 03, gonzalez, con z, arroba gmail punto com. Okey, gracias. Um, te iba a preguntar que si en los últimos treinta días has perdido cobertura, casado... Sí. Tengo cobertura, ah, yo creo que hasta esta semana sería, no sé, porque mi esposo trabajaba en otro lado, en otro sitio, se lo quitaban directo también así de cheques y el último pago que va a recibir de ese sitio es mañana. O sea, no sé, hasta cuándo. Me imagino que la cobertura sería como esta hasta esta semana, ¿no? O no sé cómo es eso. Ok, so ya se va a acabar. Exacto, ya se va a acabar la otra. Entonces, nosotros le preguntamos a ella yyy ella dijo que esperáramos que se acabara la otra. Ajá, exacto. Pero, ajá, pero que... pues nos dio este número para queeee, pues, ustedes nos quitaran mejor qué nos cubría y eso, porque, pues, ella no nos supo explicar eso. Okey. So, ahorita no te puedo inscribir en nada. Ajá. Porque ya pasaron los primeros treinta días de la fecha que recibiste tu primer cheque y no están en periodo de inscripción. Am, pero como ya vas a perder cobertura, si pierdes cobertura, am, y tú llamas este número, ellos... no te van a poder inscribir luego, luego, pero te van a pedir documentos que dicen que en los-- apenas en los últimos treinta días, nada pasando los treinta, acabas de perder cobertura. Y tú tienes que mandar unos documentos que dice cuándo es que esa, esa cobertura se acabó. Am, y tienen que revisar si eso es algo que consideran como un quality life event para poder inscribirte. So, si pierdes cobertura en los últimos treinta días, te casas, tienes un bebé o adoptas, eso lo consideran como un quality

life event, am, y te puedes inscribir ya cuandooo, pues, la oficina principal vea si calificas o no, pero tendrías que perder esa cobertura primero y algo tienes que demostrar que dice cuándo es que esa cobertura se acabó. Y solo cuando así se- Sí, eso es lo que yo la entiendo. Al yo terminar la otra cobertura, porque ya yo me he cambiado de cobertura anteriormente y como que no-- nunca ha pasado nada de eso. O sea, yo cambié de un trabajo para otro y cambiamos la cobertura de este trabajo para el otro y ya. O sea, esperamos que se acabe una y comenzó la otra y ya, como que no-- pues no sé. : Bueno, con este-- no, con esta aseguranza- No sé dónde me voy a coger la cobertura. Ajá. Con-- so, con esta aseguranza, am, en dos periodos te puedes inscribir en los primeros treinta días de la fecha que recibes tu primer cheque o en el periodo de inscripción. Como ya estás fuera de esos dos, por eso te tenía que preguntar si has perdido cobertura en esos treinta días. Pero mi pri-- mi primer cheque yo lo recibo mañana. Ni siquiera he recibido un primer cheque de- ¿De Work Force? Sí, porque yo estoy empezando en Work Source ahora. La semana pasada nosotros cogimos la primera semana de trabajo y la venimos a cobrar mañana. Okey, pero como te digo ahorita, como no has recibido ese primer cheque y dices que estás fuera del periodo de inscripción, por eso te tengo que preguntar esas preguntas, porque en estos momentos yo solo puedo ver que no calificas. Pero si es que pierdes cobertura y agarras como una... Tarjeta o algo que dice cuándo perdiste la cobertura y mandas esos documentos, la oficina principal luego los revisa y nosotros te llamamos y te dejamos saber si eso, am, te... con eso te puedes inscribir. Ok, está bien. Eh, quiero saber información de qué cubre el plan de ustedes y cómo se llama. So, hay diferentes planes para escoger. Am, dependiendo cuáles sean tiene mucho que ver con quiénes sean los carriers, am, y también lo que cubre. Si quieres, yo te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene todos los planes que ellos ofrecen y también los precios de esos planes. Y son deducciones semanales. Am, pero como te digo, sí tendrías que mandar esa quality life event- Mhm. Al correo de nosotros para que ellos puedan revisar para ver si sí calificas para los beneficios. You, sí te puedo mandar esa información, pero ellos todavía tendrían que hacer eso para ver si sí te puedes inscribir. Ok, no hay problema. So, am, te voy a mandar dos correos, ¿ok? Uno va a ser el guía de beneficios que tienen los planes y el segundo correo va a ser esos documentos que te van a pedir. So, tienen que ser documentos que dicen que has su-- que has perdido cobertura en los últimos treinta días. No podría pasar los treinta, ¿ok? Ok. Ok? Am, so, dame un segundo y te mando esa información. Está bien, gracias. Ok, ya te acabo de mandar ese guía de beneficios. Am, te iba a preguntar, so, t-- ¿ya estás trabajando con ese staffing o todavía no? Sí, ya. Ok, so, en ese caso no tienes que mandar eso. Yo lo que tengo que enviar es un correo a la oficina principal para que, am, puedan dejarme saber si sí te puedes inscribir en estos momentos. Como no nos enseña una fecha de, de hire date, tengo que hacer... tengo que mandar ese correo- Perdón. Y a ellos- Ok, pero yo no me voy a inscribir en estos momentos porque tengo vigente el otro. Sí, am, pero eso solo es para ver si sí eres elegible, no para inscribirte en estos momentos. Yo solo llamé porque quería información de... Porque ella dijo que habían diferentes costos. Sí, sí. Yo quería saber qué, qué me cubre exacto cada cosa, por-por-por si necesitaron especialista o qué sé yo, si los cubre, si no los cubre... Eso es lo que necesito saber para saber si voy a, a, a optar por el plan. Sí, so, ya te mandé esa información. Yo la razón que te decía de ese correo es para que ya de una vez sepas si sí te puedes inscribir o no, porque no te van a inscribir luego, luego. Eso es solo para dejarnos saber si sí eres elegible para los beneficios. Ok. Am, so, no

sé si ya de una vez quieres que ponga ese correo para al menos saber si sí eres elegible o no. Y ya, pues, yo te llamaré y ya te dejarías saber si hoy sí te puedes inscribir y ya de allí, pues me podrías dejar saber cuáles planes quieres elegir. Pero ese correo solo es para ver si sí eres elegible para los beneficios médicos. Está bien, sí. ¿Ok? Y ese es un buen número para contactarte de nuevo, el cuatro, siete, nueve, dos, dos, siete, noventa y cinco, veintiuno. Noventa y cinco, veintiuno. Ok. Y no sé si quieras checar tu correo electrónico para ver si sí recibiste ese correo que te acabo de enviar. Recibí un correo electrónico, pero lo que dice es... algo como escrito. No, no, no me abre nada. Ah, ahora sí, está bien. No sé si quieres que te explique los planes amm... o no sé si los quieras ver sola. Sí, ¿me lo puedes explicar mejor? Ok, sí, señora. Ok, so, ellos ofrecen diferentes planes médicos dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque. Amm, ¿te querías inscribir sola o con dependientes? Bueno, en la casa somos cuatro, tres personas trabajamos. Yo pensé deducir el mío sola, mi esposo deducir el de él con el nene y mi otro hijo va a deducir el de él aparte. Ok, so, ¿todos trabajan con Workforce? Sí. Ok, bueno, pero para lo- Porque en el traba-- en el que tenemos anteriormente, mi esposo lo deducía a los cuatro juntos de su cheque. Ok, pero- O sea, él pagaba por todos. Mmm, pero tú quieres, pero para ti ahorita, como estamos en tu file. Sí, pero para mí, yo lo quiero para mí sola. Ok, para ti sola. Ok, so, para el plan médico, el primero que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS. Este plan solamente es un plan preventivo, so solamente te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs. Pero el Stay Healthy MS no te va a cubrir las visitas al doctor si te enfermas, ni visitas al hospital, ni al urgent care, ni la sala de emergencias, ni cirugías. Solamente son para esos servicios preventivos. También te tienes que mantener en la red y solamente utilizar sus proveedores preferidos para recibir cobertura. Tiene beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa. Y si es que eliges este plan para empleados solamente, es una deducción semanal de catorce dólares y treinta y tres centavos, pero eso es para el plan que solamente es para visitas preventivas, ¿ok? Mhm. Luego también ofrecen otros cuatro planes que son los VIPs. Los VIPs son los que sí te van a cubrir visitas si te enfermas, visitas al hospital, visitas al urgent care, amm, sala de emergencias y hasta cirugías, pero los VIPs no te cubren las visitas preventivas. So, no te van a cubrir ni la visita física, ni algunas vacunas, ni tus chequeos anales, nada de eso. Solamente son para visitas si es que te enfermas o tienes que ir al hospital, sala de emergencia, emergency o cirugías. So, si es... Para lo que veo, no ofrecen un plan que te cubre las visitas preventivas y las visitas médicas. So, si es que sí quieres cobertura en esas dos áreas, sí tendrías que agarrar uno de los VIPs, que los VIPs te cubren las visitas médicas, una tarifa fija. Amm, o, y también, perdón, el Stay Healthy MS, que solamente es tu plan preventivo. Amm, pero los VIPs son los que sí te cubren las visitas ya cuando estás enfermo o enferma y no requiere que te mantengas en la red. Puedes utilizar proveedores afuera de la red y todavía recibir cobertura comparado con el MS, que te tienes que mantener en la red para tener cobertura. Amm, también tiene sus beneficios para los medicamentos, pero con Pharmaville. Dependiendo del medicamento genérico que agarres, puedes pagar diez, veinte, treinta dólares y para los no genéricos ofrecen un descuento. Estos tres planes también incluyen el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos y pagan una tarifa fija para los servicios para el que vayas. Para... Al parecer, de los cuatro, el más básico es el estándar, porque no te cubre ni cuidados intensivos, ninguna rehabilitación,

ninguna cirugía preventiva, mientras que el Classic, el VIP Plus sí lo hacen y el VIP Pro no te cubre la cirugía preventiva tampoco. Amm. Prefiero uno que cubra todo, que para qué voy a pagar un plan médico si no va a cubrir na. Pa eso no pago, ¿no? Ok. So, los que cubren casi todo sería el VIP Classic y el VIP Plus, porque el estándar no te cubre- El VIP clásico cubre todos esos servicios y también el VIP Plus. Del clásico y el Plus, el que te va a cubrir una tarifa fija un poquito más alta va a ser el Plus. Y luego el estándar... ¿Y cuál es el costo? El... Para el VIP, amm, Classic sería una deducción semanal para empleado de diecinueve dólares y sesenta y tres centavos, y luego para el VIP Plus sería de treinta y un dólares y setenta y un centavos. Y eso es aparte, ah, al de visión y, y dental, ¿verdad? Correcto. Sí, señora. Esos ya los consideran como beneficios adicionales. So, si hay que decir que te quieras inscribir para el VIP Classic para empleado, ese es de diecinueve dólares y sesenta y tres centavos semanales, pero también te quieras inscribir en el plan dental, que es de tres dólares y sesenta y cuatro centavos para el plan de empleado, y el plan de visión, que es de dos dólares y quince centavos semanales para el plan de empleado. Esos tres planes juntos sería una deducción semanal de veinticinco dólares y cuarenta y dos centavos. Está bien. Ok, am, pero sí, al parecer el estándar es el más básico porque no te cubre unidad de cuidados intensivos, rehabilitación y ninguna cirugía preventiva. Luego el VIP Pro te cobra un-- una tarifa fija más alta, pero no incluye cirugía preventiva en el hospital, mientras que el VIP+ y el Classic sí lo hacen. Okey. Entonces, solo depende, am, cuánto tú quieras que te cubran para esos servicios, porque ellos solamente cubren una tarifa fija. So, por ejemplo, si agarras el que el-- VIP+ y agarras una cirugía en el hospital, allí dice que para ese servicio te cubren una tarifa fija de mil dólares por día, máximo de un día. Eso significa que hay que decir la cirugía es dos mil dólares. Ellos te cubren mil y tú eres responsable por la otra cantidad. Mhm. ¿Y querías información sobre los beneficios adicionales? Eso ya sería como tu plan dental, el plan de vida, el plan de visión, incapacidad a corto plazo... No, está bien. ¿No? Ok. Eh, bueno, yo si quieras ya de una vez puedo preguntar si sí eres elegible para inscribirte a los beneficios médicos. Ya cuando me contesten, pues yo te mando un correo y también te puedo llamar, am, para dejarte saber si es que te interesa. Okey. Pero sí tengo que mandar ese correo primero para ver si sí eres elegible para esos beneficios. Pero yo creo que no voy a salir elegible todavía porque estoy vigente en el otro. So, ellos se fijan, am... Ellos no creo que se fijen si ya tienes seguridad. Ellos se fijan cuánto tiempo has estado trabajando con ellos. Entonces, ellos hacen otras cosas. No creo que eso-- Sí, pero ella me preguntó si yo tenía plan vigente. Por eso fue que no lo cogí y yo le dije que sí. Y ella me dijo que tenía que esperar a que el otro plan se-- ya no lo tuviera pa entonces poder coger este. Por eso fue que no lo cogimos. Estamos esperando que el-- como que el otro se, se venza ya, ajá, pa entonces solicitar este. Okey, am, solo qui-quiero que sí tengas en cuenta si... Todavía no has recibido tu primer cheque, ¿verdad? No, lo recibo mañana. Okey, porque normalmente te dan treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Aun si tú no quieras que mande ese correo, no, no lo-- no lo tengo que mandar, pero sí te quiero dejar saber eso, porque no, no sé cómo sirven los otros seguros. No lo envíe, porque entonces yo cojo esta semana y llamo al, al otro plan a ver hasta cuándo es vigente y de ahí hago todo entonces con ustedes, porque no me puedo quedar tampoco sin plan. Okey, está bien. Solo ten en cuenta que sí solamente te dan treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte. Sí, eso lo entiendo. O un periodo de inscripción, ¿okey? Am, pero bueno, está bien. Ya al menos ya tienes los planes. Está bien. Muchas gracias. Okey, gracias. Buen

día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarse con Benefit No Card. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, Stefany. Eh, que quería saber, porque nosotros, yo y mi esposo comenzamos a trabajar en Rockline y la... Recursos Humanos nos dijo que ese era el plan que ellos tenían allí. Nosotros anteriormente teníamos otro con otra compañía y ella nos dio el número de ustedes para que... como le pidiéramos información sobre los diferentes beneficios. Exacto.

Speaker speaker_0: Ok, ah, ¿con qué staffing estás trabajando?

Speaker speaker_1: Estoy trabajando con Rockline.

Speaker speaker_0: Ok, permíteme...

Speaker speaker_2: Con Work Source, porque todavía no estamos work-

Speaker speaker_1: Ajá, con Work Source, eh, en Rockline. Work Source.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. Sí, ese es el nombre que necesitaba. Que te iba a decir que no veo ese nombre del... Ah, pero Work Force. Ok. Dijiste Work Force Management, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Work Source.

Speaker speaker_0: Con eso es. Permíteme... Ok, gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: 0283.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker_1: Lornalí Arocho González.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Eh, la dirección es P. O. Box 1028, Downville, Arkansas, 72833. Y la fecha de nacimiento es diciembre de 1975.

Speaker speaker_0: Yo tengo una dirección distinta. ¿Recuerdas otra dirección que vayamos a tener en el sistema? No es la del tío.

Speaker speaker_1: 500 W 6th Street, Downville, Arkansas.

Speaker speaker_0: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: Porque no es el correo y una física.

Speaker speaker_0: Okey. Luego tengo 299-9021 como el número de teléfono.

Speaker speaker_1: No. 479-787, sorry, no, perdón. ¡479! Que aquel era de Puerto Rico. Ah... 279-5021.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. Y luego tu correo electrónico, ¿cuál es?

Speaker speaker_1: Lissie, L-I-S-S-I-E, 03, gonzalez, con z, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. Um, te iba a preguntar que si en los últimos treinta días has perdido cobertura, casado...

Speaker speaker_1: Sí. Tengo cobertura, ah, yo creo que hasta esta semana sería, no sé, porque mi esposo trabajaba en otro lado, en otro sitio, se lo quitaban directo también así de cheques y el último pago que va a recibir de ese sitio es mañana. O sea, no sé, hasta cuándo. Me imagino que la cobertura sería como esta hasta esta semana, ¿no? O no sé cómo es eso. Ok, so ya se va a acabar.

Speaker speaker_0: Exacto, ya se va a acabar la otra. Entonces, nosotros le preguntamos a ella yyy ella dijo que esperáramos que se acabara la otra. Ajá, exacto. Pero, ajá, pero que... pues nos dio este número para queeee, pues, ustedes nos quitaran mejor qué nos cubría y eso, porque, pues, ella no nos supo explicar eso.

Speaker speaker_1: Okey. So, ahorita no te puedo inscribir en nada. Ajá. Porque ya pasaron los primeros treinta días de la fecha que recibiste tu primer cheque y no están en periodo de inscripción. Am, pero como ya vas a perder cobertura, si pierdes cobertura, am, y tú llamas este número, ellos... no te van a poder inscribir luego, luego, pero te van a pedir documentos que dicen que en los-- apenas en los últimos treinta días, nada pasando los treinta, acabas de perder cobertura. Y tú tienes que mandar unos documentos que dice cuándo es que esa, esa cobertura se acabó. Am, y tienen que revisar si eso es algo que consideran como un quality life event para poder inscribirte. So, si pierdes cobertura en los últimos treinta días, te casas, tienes un bebé o adoptas, eso lo consideran como un quality life event, am, y te puedes inscribirte ya cuandooo, pues, la oficina principal vea si calificas o no, pero tendrías que perder esa cobertura primero y algo tienes que demostrar que dice cuándo es que esa cobertura se acabó. Y solo cuando así se- Sí, eso es lo que yo la entiendo. Al yo terminar la otra cobertura, porque ya yo me he cambiado de cobertura anteriormente y como que no-- nunca ha pasado nada de eso. O sea, yo cambié de un trabajo para otro y cambiamos la cobertura de este trabajo para el otro y ya. O sea, esperamos que se acabe una y comenzó la otra y ya, como que no-- pues no sé. : Bueno, con este-- no, con esta aseguranza- No sé dónde me voy a coger la cobertura. Ajá.

Speaker speaker_0: Con-- so, con esta aseguranza, am, en dos periodos te puedes inscribir en los primeros treinta días de la fecha que recibes tu primer cheque o en el periodo de inscripción. Como ya estás fuera de esos dos, por eso te tenía que preguntar si has perdido cobertura en esos treinta días.

Speaker speaker_1: Pero mi pri-- mi primer cheque yo lo recibo mañana. Ni siquiera he recibido un primer cheque de-

Speaker speaker_0: ¿De Work Force?

Speaker speaker_1: Sí, porque yo estoy empezando en Work Source ahora. La semana pasada nosotros cogimos la primera semana de trabajo y la venimos a cobrar mañana.

Speaker speaker_0: Okey, pero como te digo ahorita, como no has recibido ese primer cheque y dices que estás fuera del periodo de inscripción, por eso te tengo que preguntar esas preguntas, porque en estos momentos yo solo puedo ver que no calificas. Pero si es que pierdes cobertura y agarras como una... Tarjeta o algo que dice cuándo perdiste la cobertura y mandas esos documentos, la oficina principal luego los revisa y nosotros te llamamos y te dejamos saber si eso, am, te... con eso te puedes inscribir.

Speaker speaker_3: Ok, está bien. Eh, quiero saber información de qué cubre el plan de ustedes y cómo se llama.

Speaker speaker_0: So, hay diferentes planes para escoger. Am, dependiendo cuáles sean tiene mucho que ver con quiénes sean los carriers, am, y también lo que cubre. Si quieres, yo te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene todos los planes que ellos ofrecen y también los precios de esos planes. Y son deducciones semanales. Am, pero como te digo, sí tendrías que mandar esa quality life event-

Speaker speaker_3: Mhm.

Speaker speaker_0: Al correo de nosotros para que ellos puedan revisar para ver si sí calificas para los beneficios. You, sí te puedo mandar esa información, pero ellos todavía tendrían que hacer eso para ver si sí te puedes inscribir.

Speaker speaker_3: Ok, no hay problema.

Speaker speaker_0: So, am, te voy a mandar dos correos, ¿ok? Uno va a ser el guía de beneficios que tienen los planes y el segundo correo va a ser esos documentos que te van a pedir. So, tienen que ser documentos que dicen que has su-- que has perdido cobertura en los últimos treinta días. No podría pasar los treinta, ¿ok?

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_0: Ok? Am, so, dame un segundo y te mando esa información.

Speaker speaker_3: Está bien, gracias.

Speaker speaker_0: Ok, ya te acabo de mandar ese guía de beneficios. Am, te iba a preguntar, so, t-- ¿ya estás trabajando con ese staffing o todavía no?

Speaker speaker_3: Sí, ya.

Speaker speaker_0: Ok, so, en ese caso no tienes que mandar eso. Yo lo que tengo que enviar es un correo a la oficina principal para que, am, puedan dejarme saber si sí te puedes inscribir en estos momentos. Como no nos enseña una fecha de, de hire date, tengo que

hacer... tengo que mandar ese correo-

Speaker speaker_3: Perdón.

Speaker speaker_0: Y a ellos-

Speaker speaker_3: Ok, pero yo no me voy a inscribir en estos momentos porque tengo vigente el otro.

Speaker speaker_0: Sí, am, pero eso solo es para ver si sí eres elegible, no para inscribirte en estos momentos.

Speaker speaker_3: Yo solo llamé porque quería información de... Porque ella dijo que habían diferentes costos.

Speaker speaker_0: Sí, sí.

Speaker speaker_3: Yo quería saber qué, qué me cubre exacto cada cosa, por-por-por si necesitaron especialista o qué sé yo, si los cubre, si no los cubre... Eso es lo que necesito saber para saber si voy a, a, a optar por el plan.

Speaker speaker_0: Sí, so, ya te mandé esa información. Yo la razón que te decía de ese correo es para que ya de una vez sepas si sí te puedes inscribir o no, porque no te van a inscribir luego, luego. Eso es solo para dejarnos saber si sí eres elegible para los beneficios.

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_0: Am, so, no sé si ya de una vez quieras que ponga ese correo para al menos saber si sí eres elegible o no. Y ya, pues, yo te llamaré y ya te dejarías saber si hoy sí te puedes inscribir y ya de allí, pues me podrías dejar saber cuáles planes quieras elegir.

Pero ese correo solo es para ver si sí eres elegible para los beneficios médicos.

Speaker speaker_3: Está bien, sí.

Speaker speaker_0: ¿Ok? Y ese es un buen número para contactarte de nuevo, el cuatro, siete, nueve, dos, dos, siete, noventa y cinco, veintiuno.

Speaker speaker_3: Noventa y cinco, veintiuno.

Speaker speaker_0: Ok. Y no sé si quieras checar tu correo electrónico para ver si sí recibiste ese correo que te acabo de enviar.

Speaker speaker_3: Recibí un correo electrónico, pero lo que dice es... algo como escrito. No, no, no me abre nada. Ah, ahora sí, está bien.

Speaker speaker_0: No sé si quieras que te explique los planes amm... o no sé si los quieras ver sola.

Speaker speaker_3: Sí, ¿me lo puedes explicar mejor?

Speaker speaker_0: Ok, sí, señora. Ok, so, ellos ofrecen diferentes planes médicos dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque. Amm, ¿te querías inscribir sola o con dependientes?

Speaker speaker_3: Bueno, en la casa somos cuatro, tres personas trabajamos. Yo pensé deducir el mío sola, mi esposo deducir el de él con el nene y mi otro hijo va a deducir el de él aparte.

Speaker speaker_0: Ok, so, ¿todos trabajan con Workforce?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, bueno, pero para lo-

Speaker speaker_3: Porque en el traba-- en el que tenemos anteriormente, mi esposo lo deducía a los cuatro juntos de su cheque.

Speaker speaker_0: Ok, pero-

Speaker speaker_3: O sea, él pagaba por todos.

Speaker speaker_0: Mmm, pero tú quieras, pero para ti ahorita, como estamos en tu file.

Speaker speaker_3: Sí, pero para mí, yo lo quiero para mí sola.

Speaker speaker_0: Ok, para ti sola. Ok, so, para el plan médico, el primero que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS. Este plan solamente es un plan preventivo, so solamente te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs. Pero el Stay Healthy MS no te va a cubrir las visitas al doctor si te enfermas, ni visitas al hospital, ni al urgent care, ni la sala de emergencias, ni cirugías. Solamente son para esos servicios preventivos. También te tienes que mantener en la red y solamente utilizar sus proveedores preferidos para recibir cobertura. Tiene beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa. Y si es que eliges este plan para empleados solamente, es una deducción semanal de catorce dólares y treinta y tres centavos, pero eso es para el plan que solamente es para visitas preventivas, ¿ok?

Speaker speaker_3: Mhm.

Speaker speaker_0: Luego también ofrecen otros cuatro planes que son los VIPs. Los VIPs son los que sí te van a cubrir visitas si te enfermas, visitas al hospital, visitas al urgent care, amm, sala de emergencias y hasta cirugías, pero los VIPs no te cubren las visitas preventivas. So, no te van a cubrir ni la visita física, ni algunas vacunas, ni tus chequeos anales, nada de eso. Solamente son para visitas si es que te enfermas o tienes que ir al hospital, sala de emergencia, emergency o cirugías. So, si es... Para lo que veo, no ofrecen un plan que te cubre las visitas preventivas y las visitas médicas. So, si es que sí quieras cobertura en esas dos áreas, sí tendrías que agarrar uno de los VIPs, que los VIPs te cubren las visitas médicas, una tarifa fija. Amm, o, y también, perdón, el Stay Healthy MS, que solamente es tu plan preventivo. Amm, pero los VIPs son los que sí te cubren las visitas ya cuando estás enfermo o enferma y no requiere que te mantengas en la red. Puedes utilizar proveedores afuera de la red y todavía recibir cobertura comparado con el MS, que te tienes que mantener en la red para tener cobertura. Amm, también tiene sus beneficios para los medicamentos, pero con Pharmaville. Dependiendo del medicamento genérico que agarres, puedes pagar diez, veinte, treinta dólares y para los no genéricos ofrecen un descuento. Estos tres planes también incluyen el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con

proveedores médicos y pagan una tarifa fija para los servicios para el que vayas. Para... Al parecer, de los cuatro, el más básico es el estándar, porque no te cubre ni cuidados intensivos, ninguna rehabilitación, ninguna cirugía preventiva, mientras que el Classic, el VIP Plus sí lo hacen y el VIP Pro no te cubre la cirugía preventiva tampoco. Amm.

Speaker speaker_3: Prefiero uno que cubra todo, que para qué voy a pagar un plan médico si no va a cubrir na. Pa eso no pago, ¿no?

Speaker speaker_0: Ok. So, los que cubren casi todo sería el VIP Classic y el VIP Plus, porque el estándar no te cubre- El VIP clásico cubre todos esos servicios y también el VIP Plus. Del clásico y el Plus, el que te va a cubrir una tarifa fija un poquito más alta va a ser el Plus. Y luego el estándar...

Speaker speaker_3: ¿Y cuál es el costo?

Speaker speaker_0: El... Para el VIP, amm, Classic sería una deducción semanal para empleado de diecinueve dólares y sesenta y tres centavos, y luego para el VIP Plus sería de treinta y un dólares y setenta y un centavos.

Speaker speaker_3: Y eso es aparte, ah, al de visión y, y dental, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Correcto. Sí, señora. Esos ya los consideran como beneficios adicionales. So, si hay que decir que te quieras inscribir para el VIP Classic para empleado, ese es de diecinueve dólares y sesenta y tres centavos semanales, pero también te quieras inscribir en el plan dental, que es de tres dólares y sesenta y cuatro centavos para el plan de empleado, y el plan de visión, que es de dos dólares y quince centavos semanales para el plan de empleado. Esos tres planes juntos sería una deducción semanal de veinticinco dólares y cuarenta y dos centavos.

Speaker speaker_3: Está bien.

Speaker speaker_0: Ok, am, pero sí, al parecer el estándar es el más básico porque no te cubre unidad de cuidados intensivos, rehabilitación y ninguna cirugía preventiva. Luego el VIP Pro te cobra un-- una tarifa fija más alta, pero no incluye cirugía preventiva en el hospital, mientras que el VIP+ y el Classic sí lo hacen.

Speaker speaker_3: Okey.

Speaker speaker_0: Entonces, solo depende, am, cuánto tú quieras que te cubran para esos servicios, porque ellos solamente cubren una tarifa fija. So, por ejemplo, si agarras el que el-- VIP+ y agarras una cirugía en el hospital, allí dice que para ese servicio te cubren una tarifa fija de mil dólares por día, máximo de un día. Eso significa que hay que decir la cirugía es dos mil dólares. Ellos te cubren mil y tú eres responsable por la otra cantidad.

Speaker speaker_3: Mhm.

Speaker speaker_0: ¿Y querías información sobre los beneficios adicionales? Eso ya sería como tu plan dental, el plan de vida, el plan de visión, incapacidad a corto plazo...

Speaker speaker_3: No, está bien.

Speaker speaker_0: ¿No? Ok. Eh, bueno, yo si quieras ya de una vez puedo preguntar si sí eres elegible para inscribirte a los beneficios médicos. Ya cuando me contesten, pues yo te mando un correo y también te puedo llamar, am, para dejarte saber si es que te interesa.

Speaker speaker_3: Okey.

Speaker speaker_0: Pero sí tengo que mandar ese correo primero para ver si sí eres elegible para esos beneficios.

Speaker speaker_3: Pero yo creo que no voy a salir elegible todavía porque estoy vigente en el otro.

Speaker speaker_0: So, ellos se fijan, am... Ellos no creo que se fijen si ya tienes seguridad. Ellos se fijan cuánto tiempo has estado trabajando con ellos. Entonces, ellos hacen otras cosas. No creo que eso--

Speaker speaker_3: Sí, pero ella me preguntó si yo tenía plan vigente. Por eso fue que no lo cogí y yo le dije que sí. Y ella me dijo que tenía que esperar a que el otro plan se-- ya no lo tuviera pa entonces poder coger este. Por eso fue que no lo cogimos. Estamos esperando que el-- como que el otro se, se venza ya, ajá, pa entonces solicitar este.

Speaker speaker_0: Okey, am, solo qui-quiero que sí tengas en cuenta si... Todavía no has recibido tu primer cheque, ¿verdad?

Speaker speaker_3: No, lo recibo mañana.

Speaker speaker_0: Okey, porque normalmente te dan treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Aun si tú no quieras que mande ese correo, no, no lo-- no lo tengo que mandar, pero sí te quiero dejar saber eso, porque no, no sé cómo sirven los otros seguros.

Speaker speaker_3: No lo envíe, porque entonces yo cojo esta semana y llamo al, al otro plan a ver hasta cuándo es vigente y de ahí hago todo entonces con ustedes, porque no me puedo quedar tampoco sin plan.

Speaker speaker_0: Okey, está bien. Solo ten en cuenta que sí solamente te dan treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte.

Speaker speaker_3: Sí, eso lo entiendo.

Speaker speaker_0: O un periodo de inscripción, ¿okey? Am, pero bueno, está bien. Ya al menos ya tienes los planes.

Speaker speaker_3: Está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Okey, gracias.

Speaker speaker_3: Buen día.

Speaker speaker_0: Gracias.