

Transcript: Estefania

Acevedo-6512509721296896-4593384082161664

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Venecia Tenor Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Sí, buenas, mi nombre es Araceli Arellanes. Te estoy llamando porque... Yo no sé cómo es ese seguro, tiene que llegar una tarjetita o qué? Si estás activa, si te llega una tarjeta, pero solo depende del plan que tengas, porque hay un plan que no te las mandan y una las tienen que encargar ya cuando estás activo. Pero solo depende. Am, so, tendría que mirar a la cobertura que tengas para dejarte saber si ese es uno de los planes que se tienen que pedir las tarjetas o si te las mandan. O a veces si tu dirección está incorrecta, luego la mandan a la dirección que no es. So, si quieras me puedo fijar. Sí, por favor, porque pues supuestamente dice que este mes ya iba a estar activo, porque... Eso me dijeron. Ok, yo ahorita puedo checar. Am, ok. ¿Con quién trabajas? Eh, partner personal. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Veintidós, siete, tres. ¿Veintidós, siete, tres? Ajá. ¿Y tu primer nombre y apellido? Araceli Arellanes. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Eh, tres, cinco, seis, Sutton Street, apartamento dos, Perth Amboy, New Jersey, cero ochenta y ocho, seis, uno. Ah, fecha de nacimiento, agosto siete del ochenta y cuatro. Cuatro, uno, cero, dos, cero, cinco, cero, dos, cincuenta y cinco es tu número de teléfono? Sí. Cheli... Digo, Y, siete, noventa y tres, arroja-- punto com es tu correo electrónico? Sí. Ok, am, déjame y me fijo para ver. So... ¿No te llegó ninguna de las tarjetas? No, porque yo he estado chequeando el buzón y al menos como dice usted que al menos que la hayan extraviado o dejado por otro lado. Porque tu dirección está correcta. Am... Si ya has tenido-- esta sería la segunda semana que tienes cobertura activa. Normalmente te las mandan la primera semana que tienes cobertura, el jueves o el viernes. So, el nueve o el diez. Sí, eso me dijo la muchacha. Y yo... Ajá, sorry. Que yo digo una apoyme y digo: No, todavía no, porque yo no tengo tarjeta. Yo creo que tienen que mandar tarjeta, pero no sé. Ok, permítome, dame un segundo. So, si quieras también te las puedo enviar por correo electrónico. Eh, sería bueno, pero-- ah, bueno, me la puede mandar al correo de mi esposo, porque mi correo ahora yo no sé si es mi teléfono o algo. Estoy desde hace un mes que estoy en eso, que mi nu-- no sé por qué no me entran mis correos. Ah, algo está pasando, no sé si con mi teléfono o... Pero si le doy el correo de mi esposo. Sí, yo lo puedo... ¿Cuál es? Es Leo... Ajá. Déjeme ver bien, porque ni yo a mí misma me lo sé. Leo Albarrán uno. Me leederte ese apellido? Albarrán, es A-L-B grande A-R-R-A-N uno arroba hotmail punto com. Ok. Gracias. Ok, eso tengo alberga. Ok, pues te lo mando a él. Dame un segundo y te voy a poner una espera y ahorita se los envío. ¿Y quieres las tres tarjetas, verdad? Pues sí, porque se supone que... ¿Son dif-- son para cada-- porque solo mi esposo puse a mi esposo, es para cada quien hay una tarjeta individual o una sola se usa? Solo es una. ¿Para los dos? Correcto. O sea que él mismo-- esa misma tarjeta la puedo usar él

cuando él vaya a... Sí, señora. A los pagos. Ah, bueno. Te pongo una espera y ahorita te las envío. Está bien. .Okey, ah, muchas gracias por esperar. Te acabo de enviar ese correo electrónico al correo... Perdón , te acabo de mandar esas tarjetas al correo de tu esposo. Am, so, te van a llegar el plan médico, que va a ser el plan dental, el plan preventivo y el plan que toma las visitas médicas y el plan de visión. Ahí están las tarjetas . Oh, y, este, ¿esas son las mandó al correo electrónico? Correcto. ¿El de Leo? ¿Y usted cree que...? ¿Qué co--? Ajá, leoalbaran1@hotmail.com. Sí, señora. Y, ¿y usted cree que con-- esa es válida si uno la enseña o ellos necesitarán tarjetas...? Las tarjetas. No, si las enseñas, eso es válido porque ahí está el número de póliza y eso es lo que piden, el número de póliza. Oh, ¿y, y, y entonces ya me habían enviado la tarjeta, será? Sí, señora. Yo me fijaría bien, am, porque solo podemos encargar... Ya cuando te mandan, creo que solo se pueden cargar como una vez cada como seis meses. Oh, bueno, bien . O- Bueno, vamos a ver, si me las reciben, pues no, no volveré a llamar . Porque acá busco yo solo-- ellos solo piden el número de póliza. El número de póliza es lo que te piden cuando vas a las citas. Ah, bueno. Con quién, con el gusto, perdón, me dijo? Yo me llamo Stephanie. Stephanie. Bueno, pues para eso nada más estaba llamando, Stephanie. Muchas gracias. Muy amable. De nada, que tengas un buen día . Igualmente. Adiós .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Venecia Tenor Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenas, mi nombre es Araceli Arellanes. Te estoy llamando porque... Yo no sé cómo es ese seguro, tiene que llegar una tarjetita o qué?

Speaker speaker_1: Si estás activa, si te llega una tarjeta, pero solo depende del plan que tengas, porque hay un plan que no te las mandan y una las tienen que encargar ya cuando estás activo. Pero solo depende. Am, so, tendría que mirar a la cobertura que tengas para dejarte saber si ese es uno de los planes que se tienen que pedir las tarjetas o si te las mandan. O a veces si tu dirección está incorrecta, luego la mandan a la dirección que no es. So, si quieres me puedo fijar.

Speaker speaker_2: Sí, por favor, porque pues supuestamente dice que este mes ya iba a estar activo, porque... Eso me dijeron.

Speaker speaker_1: Ok, yo ahorita puedo checar. Am, ok. ¿Con quién trabajas?

Speaker speaker_2: Eh, partner personal.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Veintidós, siete, tres.

Speaker speaker_1: ¿Veintidós, siete, tres?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Araceli Arellanes.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Eh, tres, cinco, seis, Sutton Street, apartamento dos, Perth Amboy, New Jersey, cero ochenta y ocho, seis, uno. Ah, fecha de nacimiento, agosto siete del ochenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Cuatro, uno, cero, dos, cero, cinco, cero, dos, cincuenta y cinco es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Cheli... Digo, Y, siete, noventa y tres, arroja-- punto com es tu correo electrónico?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, am, déjame y me fijo para ver. So... ¿No te llegó ninguna de las tarjetas?

Speaker speaker_2: No, porque yo he estado chequeando el buzón y al menos como dice usted que al menos que la hayan extraviado o dejado por otro lado.

Speaker speaker_1: Porque tu dirección está correcta. Am... Si ya has tenido-- esta sería la segunda semana que tienes cobertura activa. Normalmente te las mandan la primera semana que tienes cobertura, el jueves o el viernes. So, el nueve o el diez.

Speaker speaker_2: Sí, eso me dijo la muchacha. Y yo... Ajá, sorry. Que yo digo una apoyme y digo: No, todavía no, porque yo no tengo tarjeta. Yo creo que tienen que mandar tarjeta, pero no sé.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme, dame un segundo. So, si quieres también te las puedo enviar por correo electrónico.

Speaker speaker_2: Eh, sería bueno, pero-- ah, bueno, me la puede mandar al correo de mi esposo, porque mi correo ahora yo no sé si es mi teléfono o algo. Estoy desde hace un mes que estoy en eso, que mi nu-- no sé por qué no me entran mis correos. Ah, algo está pasando, no sé si con mi teléfono o... Pero si le doy el correo de mi esposo.

Speaker speaker_1: Sí, yo lo puedo... ¿Cuál es?

Speaker speaker_2: Es Leo...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Déjeme ver bien, porque ni yo a mí misma me lo sé. Leo Albarrán uno.

Speaker speaker_1: Me leederte ese apellido?

Speaker speaker_2: Albarrán, es A-L-B grande A-R-R-A-N uno arroba hotmail punto com.

Speaker speaker_1: Ok. Gracias. Ok, eso tengo alberga. Ok, pues te lo mando a él. Dame un segundo y te voy a poner una espera y ahorita se los envío. ¿Y quieres las tres tarjetas, verdad?

Speaker speaker_2: Pues sí, porque se supone que... ¿Son dif-- son para cada-- porque solo mi espo-- yo puse a mi esposo, es para cada quien hay una tarjeta individual o una sola se usa?

Speaker speaker_1: Solo es una.

Speaker speaker_2: ¿Para los dos?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: O sea que él mismo-- esa misma tarjeta la puedo usar él cuando él vaya a...

Speaker speaker_1: Sí, señora. A los pagos.

Speaker speaker_2: Ah, bueno.

Speaker speaker_1: Te pongo una espera y ahorita te las envío.

Speaker speaker_2: Está bien.

Speaker speaker_3: .

Speaker speaker_1: Okey, ah, muchas gracias por esperar. Te acabo de enviar ese correo electrónico al correo... Perdón , te acabo de mandar esas tarjetas al correo de tu esposo. Am, so, te van a llegar el plan médico, que va a ser el plan dental, el plan preventivo y el plan que toma las visitas médicas y el plan de visión. Ahí están las tarjetas .

Speaker speaker_2: Oh, y, este, ¿esas son las mandó al correo electrónico?

Speaker speaker_1: Correcto. ¿El de Leo?

Speaker speaker_2: ¿Y usted cree que...? ¿Qué co--? Ajá, leoalbarran1@hotmail.com.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Y, ¿y usted cree que con-- esa es válida si uno la enseña o ellos necesitarán tarjetas...? Las tarjetas.

Speaker speaker_1: No, si las enseñas, eso es válido porque ahí está el número de póliza y eso es lo que piden, el número de póliza.

Speaker speaker_2: Oh, ¿y, y, y entonces ya me habían enviado la tarjeta, será?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Yo me fijaría bien, am, porque solo podemos encargar... Ya cuando te mandan, creo que solo se pueden cargar como una vez cada como seis meses.

Speaker speaker_2: Oh, bueno, bien .

Speaker speaker_1: O-

Speaker speaker_2: Bueno, vamos a ver, si me las reciben, pues no, no volveré a llamar .

Speaker speaker_1: Porque acá busco yo solo-- ellos solo piden el número de póliza. El número de póliza es lo que te piden cuando vas a las citas.

Speaker speaker_2: Ah, bueno. Con quién, con el gusto, perdón, me dijo?

Speaker speaker_1: Yo me llamo Stephanie.

Speaker speaker_2: Stephanie. Bueno, pues para eso nada más estaba llamando, Stephanie. Muchas gracias. Muy amable.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día .

Speaker speaker_2: Igualmente. Adiós .