

Transcript: Estefania

Acevedo-6510777398673408-6141482420355072

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Car. My name is Stephanie, how can I assist you? Aló, buenas tardes. Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Eh, ayer yo me hice un pro-- un procedimiento para el seguro médico. Pero yo a-- yo acaba de llame a la oficina de Elizabeth Town de Crown Staffing. Ello me dijeron: "Este trabajo es solamente por cuatro mes-- cuatro semanas". Si eso es solamente por cuatro semanas, no es necesario para tanto seguro. Ok. ¿Para qué agente temporal trabajas? Sí, para temporal, así, Crown Staffing. ¿Sí? ¿Cómo se llama el staffing? Crown, Crown. Crown, ok. Yes. Mmm. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cuarenta y cinco, diecinueve. ¿Y tu nombre? Siala Joseph. Ok, ¿y me das tu dirección y tu fecha de nacimiento por cuestiones de seguridad? Eh, ochen-- eh, mi fecha de nacimiento, octu-- eh, octubre 20 83. La dirección, 73 49, 70 Church Wood, apartamento cuatro. Ok, gracias. De nada. ¿Y tu número sigue siendo el cinco, cero, dos, ocho, uno, tres, quince, veintinueve? Sí. Ok. ¿Y dijiste que ya no querías...? Ah, perdón. ¿Y tu correo electrónico es tu nombre025@gmail.com? Ok. Dijiste que ya no querías el, el seguro que elegiste. Ah, yo te ayudé a inscribirte a los beneficios. ¿Ya no los quieres? No, porque no lo quiere, pero acaba de recibir un mensaje, una, una llamada y ya me dijo: "Ese trabajo solamente es por cuatro semanas, no un trabajo fijo". Ah, ok. Sí. So- Entonces, si me contrataron como empleada, después yo puedo reactivarlo de nuevo, pero ahora no es necesario para con un seguro, con un trabajo solamente y voy a durar cuatro semanas. Mmm, ok, está bien. Pues yo te puedo cancelar ese, ese pending coverage. Te iba a decir que tú puedes hacer hasta cuatro directos-- cuatro pagos directos con nosotros para tener todavía tu cobertura. Ya para la quinta semana que no tengas... que no te hagan la deducción de tu cheque, te vas a algo que se llama Cobra Enrollment. Y de allí los puedes contactar a ellos para ver si esos planes... Déjame ver si esos planes están bajo Cobra, que dijiste. Permíteme. So, tú eligiste el Classic. So, el-- los planes que tú elegiste están bajo algo que se llama Cobra. So, tú todavía puedes tener esos planes. Puedes hacer cuatro pagos directos con nosotros para mantener tus-- esos planes activos. Y ya cuando la quinta semana que ellos no hagan, ah, ningún pago de, de así de deducción de tu cheque, te vas a algo que se llama Cobra Enrollment y de allí los puedes contactar a ellos para mantener ese plan. Pero si todavía quieres que lo cancele antes que se haga efecto, lo puedo hacer también. Pero es lo que- Sí, yo quiero cancelarlo, porque si yo voy a trabajar solamente cuatro semanas y después cuatro semanas, ¿cómo voy a seguir co-- pagando ese seguro? So, tú puedes contactar a Cobra y ya de allí puedes todavía obtener esos planes, pero no, no sé si quieras hacer todo eso. Pero ¿quién lo va a pagar después? Tú lo tienes que pagar. Entonces, el problema es que si no estoy trabajando, ¿cómo voy a conseguir el dinero para pagar ese seguro, hermana? Ok, está bien. Ah, pues si quieres yo ahorita lo-- ya lo estoy

cancelando para que no te lo vayan a... Sí. Pa que no te vayan a agregar a ningún plan. Am... ¿Y también quieres que te...? Porque ellos autoinscriben a sus miembros en un plan, pero ya si quieres ya te puedo optar para no obtener ese plan también, para que no te inscriban en él. Sí, cancelalo. Después, si yo consigue un trabajo o me quedé como empleada, yo puedo reactivarlo de nuevo. So, tienes que estar en tu periodo personal. So, son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. So, el último día que tú tuvieras es diciembre 20 para inscribirte. Ya, o cuando ellos están en periodo de inscripción abierto, que para Crown es en el mes de diciembre, de diciembre 2 a enero 3. Entre esas fechas también te puedes inscribir, si todavía estás trabajando con ellos, ¿ok? Está bien. Ok, bueno, no sé si tengas cualquier otra pregunta. No, eso es todo. Ok, que te vaya bien el día. ¿Me lo has cancelado? ¿Tú me lo cancelaste? Sí, sí, ya. Ok, gracias. Ya lo cancelé para que no te lo vayan a poner, ¿ok? Gracias, ok. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits in a Car. My name is Stephanie, how can I assist you?

Speaker speaker_2: Aló, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, ayer yo me hice un pro-- un procedimiento para el seguro médico. Pero yo a-- yo acaba de llame a la oficina de Elizabeth Town de Crown Staffing. Ello me dijeron: "Este trabajo es solamente por cuatro mes-- cuatro semanas". Si eso es solamente por cuatro semanas, no es necesario para tanto seguro.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Para qué agente temporal trabajas?

Speaker speaker_2: Sí, para temporal, así, Crown Staffing.

Speaker speaker_1: ¿Sí? ¿Cómo se llama el staffing?

Speaker speaker_2: Crown, Crown.

Speaker speaker_1: Crown, ok.

Speaker speaker_2: Yes. Mmm.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Cuarenta y cinco, diecinueve.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Siala Joseph.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y me das tu dirección y tu fecha de nacimiento por cuestiones de seguridad?

Speaker speaker_2: Eh, ochen-- eh, mi fecha de nacimiento, octu-- eh, octubre 20 83. La dirección, 73 49, 70 Church Wood, apartamento cuatro.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_2: De nada.

Speaker speaker_1: ¿Y tu número sigue siendo el cinco, cero, dos, ocho, uno, tres, quince, veintinueve?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y dijiste que ya no querías...? Ah, perdón. ¿Y tu correo electrónico es tu nombre025@gmail.com? Ok. Dijiste que ya no querías el, el seguro que elegiste. Ah, yo te ayudé a inscribirte a los beneficios. ¿Ya no los quieres?

Speaker speaker_2: No, porque no lo quiere, pero acaba de recibir un mensaje, una, una llamada y ya me dijo: "Ese trabajo solamente es por cuatro semanas, no un trabajo fijo".

Speaker speaker_1: Ah, ok.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: So-

Speaker speaker_2: Entonces, si me contrataron como empleada, después yo puedo reactivarlo de nuevo, pero ahora no es necesario para con un seguro, con un trabajo solamente y voy a durar cuatro semanas.

Speaker speaker_1: Mmm, ok, está bien. Pues yo te puedo cancelar ese, ese pending coverage. Te iba a decir que tú puedes hacer hasta cuatro directos-- cuatro pagos directos con nosotros para tener todavía tu cobertura. Ya para la quinta semana que no tengas... que no te hagan la deducción de tu cheque, te vas a algo que se llama Cobra Enrollment. Y de allí los puedes contactar a ellos para ver si esos planes... Déjame ver si esos planes están bajo Cobra, que dijiste. Permíteme. So, tú elegiste el Classic. So, el-- los planes que tú elegiste están bajo algo que se llama Cobra. So, tú todavía puedes tener esos planes. Puedes hacer cuatro pagos directos con nosotros para mantener tus-- esos planes activos. Y ya cuando la quinta semana que ellos no hagan, ah, ningún pago de, de así de deducción de tu cheque, te vas a algo que se llama Cobra Enrollment y de allí los puedes contactar a ellos para mantener ese plan. Pero si todavía quieres que lo cancele antes que se haga efecto, lo puedo hacer también. Pero es lo que-

Speaker speaker_2: Sí, yo quiero cancelarlo, porque si yo voy a trabajar solamente cuatro semanas y después cuatro semanas, ¿cómo voy a seguir co-- pagando ese seguro?

Speaker speaker_1: So, tú puedes contactar a Cobra y ya de allí puedes todavía obtener esos planes, pero no, no sé si quieras hacer todo eso.

Speaker speaker_2: Pero ¿quién lo va a pagar después?

Speaker speaker_1: Tú lo tienes que pagar.

Speaker speaker_2: Entonces, el problema es que si no estoy trabajando, ¿cómo voy a conseguir el dinero para pagar ese seguro, hermana?

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Ah, pues si quieres yo ahorita lo-- ya lo estoy cancelando para que no te lo vayan a...

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Pa que no te vayan a agregar a ningún plan. Am... ¿Y también quieres que te...? Porque ellos autoinscriben a sus miembros en un plan, pero ya si quieres ya te puedo optar para no obtener ese plan también, para que no te inscriban en él.

Speaker speaker_2: Sí, cancélalo. Después, si yo consigue un trabajo o me quedé como empleada, yo puedo reactivarlo de nuevo.

Speaker speaker_1: So, tienes que estar en tu periodo personal. So, son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. So, el último día que tú tuvieras es diciembre 20 para inscribirte. Ya, o cuando ellos están en periodo de inscripción abierto, que para Crown es en el mes de diciembre, de diciembre 2 a enero 3. Entre esas fechas también te puedes inscribir, si todavía estás trabajando con ellos, ¿ok?

Speaker speaker_2: Está bien.

Speaker speaker_1: Ok, bueno, no sé si tengas cualquier otra pregunta.

Speaker speaker_2: No, eso es todo.

Speaker speaker_1: Ok, que te vaya bien el día.

Speaker speaker_2: ¿Me lo has cancelado? ¿Tú me lo cancelaste?

Speaker speaker_1: Sí, sí, ya.

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: Ya lo cancelé para que no te lo vayan a poner, ¿ok?

Speaker speaker_2: Gracias, ok.

Speaker speaker_1: De nada.