

Transcript: Estefania

Acevedo-6508438508322816-6670156979027968

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits ? , te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, soy, soy, eh, Rosita de nuevo. Hola. Okey, ¿ya te querías inscribir? Yes, yes. Okey. Em, se me olvidó con qué staffing estabas. ¿Me das el nombre del staffing otra vez? ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? 01... 98. Okey. ¿Y me verificas tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Okey, el vint-- eh, 08... el 25... 1982. Okey. ¿Y tu fecha de nacimiento? Sí, eso, el ven-- el 25/08/95. Ah, okey, okey, perdón. Y la-- ¿cuál era la dirección? Okey. 1421... Ajá. . Ajá. Y... North Carolina, High Point. Okey. 336-261-9800 es tu número de teléfono. Sí. ¿Querías que te mandara el guía de beneficios a tu correo electrónico o siempre sí querías- Sí, sí, sí. Los planes que seleccionaste hace-hace rato? Sí, sí, pero solamente para mí. Okey. No voy a tomar para mi marido, nada. ¿Ya no? Okey. No. Okey, so para el plan de visión, ahm, es un dólar y noventa y nueve centavos. Ese requiere sus copagos. ¿Quieres que te los-- ahm, que te explique el plan de visión o ya... o si te acuerdas lo que te dije hace ratito? No, no, solamente quiero saber, por el médico, cuán-cuándo fui al hospital, cuánto tengo que pagar, y por los ojos también, cuánto tengo que pagar y por dientes tengo... ¿cuánto tengo que pagar? Okey, si quieres te doy- Porque trabajo sí. Okey, so, para, para tu plan médico, el que seleccionaste, que es el VIP Classic, para ese plan ellos pagan una tarifa dependiendo para el servicio para el que vayas. Este plan no requiere que te mantengas solamente en la red, puedes utilizar médicos afuera de la red y cobertura siempre y cuando tom-tomen este seguro. El plan que seleccionaste solamente te cubriría tus visitas médicas, ya seas enferma, urgent care o sala de emergencias, pero no te cubre tus servicios preventivos, ¿okey? Ahm, recibes beneficios con los medicamentos- Entonces, entonces. ¿Ajá? Okey, pero... y-y-- pero ¿cuál es que cubre como med-- eh, como, como las cosas como un preventivo? Ese es el Stay Healthy- No, no, no. So, si tú quieres tener coberturas para tus visitas preventivas y también tus visitas médicas, tendrías que agarrar el Stay Healthy, es solamente para tus servicios preventivos. Ese es el que te tienes que mantener en la red y solamente te cubre los servicios preventivos. Y también tendrías que agarrar uno de los VIPs, porque, mmm, ellos no ofrecen un plan que te cubra esas dos áreas. Tendrías que agarrar el Stay Healthy y uno de los VIPs. Porque quiero, quiero este, el-- como la más cara. Okey, so ese sería el VIP clásico, pero el VIP clásico solamente te cubre las visitas ya cuando estás enfermo, si tienes que ir a la sala de emergencias, el urgent care, pero no las visitas preventivas, ¿okey? Dale, dale, dale. It's, eh... Disculpe, eh, hay clás-- hay clásico, ¿cuál es? ¿Son tri-- son tres tipos? Sí. So, el Stay Healthy MSTL RX es tu plan preventivo. Ese es el que solamente te cubre como una visita física, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero- ¡Ay, no, no, no! Entonces, clásico, quiero clásico. Okey, so el VIP clásico para empleado es dieciocho dólares y cincuenta y cinco centavos a la semana. Ese te cubre una tarifa fija para el servicio, para el que vayas.

So, por ejemplo, dice que para cirugía en el hospital te cubren quinientos dólares por día el máximo de un día. Hay que decir que tu VIP es mil dólares, ellos te cubren quinientos y tú eres responsable por la, la otra cantidad, ¿okey? Okay, yeah. Y luego para tu plan- También cubre como medicamento, esas cosas. Sí, señora. Y tendrías la cobertura con PharmaBill con ese plan. Okey. Y te iba a decir que para tu plan de visión, el copago por el examen de la vista es de diez dólares, ¿okey? El copago en lentes y marcos es de veinticinco y tienes un... un surtido de ciento treinta en marcos. Entonces, te cubren ciento treinta en marcos y para el plan de empleado para el plan de visión es de un dólar y noventa y nueve centavos a la semana. Para tu plan dental, la visita preventiva te lo cubren al cien por ciento, algo básico como la limpi-- los dientes te lo cubren al ochenta por ciento, restauración básica, so, si te encuentran una carie te la tienen que llenar, eso te lo cubren al ochenta por ciento, rayos X te lo cubren al ochenta por ciento y tienes un máximo anual de quinientos dólares con el plan dental. Con el plan dental, tienes que dar un deducible de una vez. De cincuenta dólares si eliges el plan de empleado y para el plan de empleado... dental es de tres dólares y treinta y ocho centavos a la semana. So, si eliges el VIP Classic para empleado, el dental para empleado y el plan de visión para empleado, ese sería una deducción semanal de tu cheque de veintitrés dólares y noventa y dos centavos. ¿Cuánto? ¿Cuánto? Am-- Vein-- veintitrés dólares y noventa y dos centavos a las semanas. Eh, yes, está bien. ¿Okey? So, por favor, permite una o dos semanas a que tu empleado empiece a hacer esta deducción. Ya cuando veas la primera deducción de los veintitrés noventa y dos, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tu cobertura se hace activa y para esa primera semana que tengas cobertura activa, ese jueves o viernes te van a mandar tu tarjeta dental y la de visión. Okey. Y si quieres una médica que es para tu VIP Classic, normalmente- Yes, yes, yes, quiero un médico también. Sí, sí, eso ya está en el plan te-- tienes el VIP Classic para empleado de dieciocho cincuenta y cinco. Visión para empleados un dólar y noventa y nueve centavos y plan dental para empleados de tres treinta y ocho. So... Okey. La deducción que vas a estar viendo semanal es de veintitrés noventa y dos, ¿okey? Si quieres una tarjeta médica para el VIP Classic, ya cuando te hagas activa, tendrías que llamarnos para pedirla, porque normalmente para tuuu VIP Classic nunca envían la tarjeta, so la tienes que encargar ya cuando te hagas activa, pero las tarjetas que vas a agarrar primero es la dental y la de visión, ¿okey? So, ya solo tienes que esperar hasta que te hagan la deducción de los veintitrés noventa y dos. Okey, pero, pero... por se-- cuando llego la tarjeta, ¿yo puedo ir al hospital? Sí, cuando llegue la tarjeta... So, tú tienes que esperar una o dos semanas a queee The Resource Company haga la deducción de veintitrés noventa y dos. So, yo-- tú-- yo estuviera checando tu talón de cheque para ver es cuándo ya te hacen la primera deducción de los veintitrés dólares y noventa y dos centavos. Ya cuando veas que te hacen la primera deducción de tu cheque de veintitrés noventa y dos, al siguiente lunes esa primera deducción es cuando esos tres planes se hacen activos. Y si quieres tu tarjeta médica física, ya cuando estés activa, tú nos llamas a este número y te la encargamos. Y también- Sí, yo quiero. Sí, so, tienes que, tienes que llamar ya cuando te hagas activa para encargar tu- Okey, mi amor. Tarjeta VIP Classic. Pero nos tienes que llamar, ¿okey? Muchas gracias. De nada. Muchas gracias, amor. Bye. Bye

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits ? , te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, soy, soy, eh, Rosita de nuevo.

Speaker speaker_0: Hola. Okey, ¿ya te querías inscribir?

Speaker speaker_1: Yes, yes.

Speaker speaker_0: Okey. Em, se me olvidó con qué staffing estabas. ¿Me das el nombre del staffing otra vez? ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: 01... 98.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y me verificas tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Okey, el vint-- eh, 08... el 25... 1982.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Sí, eso, el ven-- el 25/08/95.

Speaker speaker_0: Ah, okey, okey, perdón. Y la-- ¿cuál era la dirección?

Speaker speaker_1: Okey. 1421...

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: .

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Y... North Carolina, High Point.

Speaker speaker_0: Okey. 336-261-9800 es tu número de teléfono.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Querías que te mandara el guía de beneficios a tu correo electrónico o siempre sí querías-

Speaker speaker_1: Sí, sí, sì.

Speaker speaker_0: Los planes que seleccionaste hace-hace rato?

Speaker speaker_1: Sí, sí, pero solamente para mí.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: No voy a tomar para mi marido, nada.

Speaker speaker_0: ¿Ya no? Okey.

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: Okey, so para el plan de visión, ahm, es un dólar y noventa y nueve centavos. Ese requiere sus copagos. ¿Quieres que te los-- ahm, que te explique el plan de visión o ya... o si te acuerdas lo que te dije hace ratito?

Speaker speaker_1: No, no, solamente quiero saber, por el médico, cuán-cuándo fui al hospital, cuánto tengo que pagar, y por los ojos también, cuánto tengo que pagar y por dientes tengo... ¿cuánto tengo que pagar?

Speaker speaker_0: Okey, si quieres te doy-

Speaker speaker_1: Porque

Speaker speaker_0: trabajo sí. Okey, so, para, para tu plan médico, el que seleccionaste, que es el VIP Classic, para ese plan ellos pagan una tarifa dependiendo para el servicio para el que vayas. Este plan no requiere que te mantengas solamente en la red, puedes utilizar médicos afuera de la red y cobertura siempre y cuando tom-tomen este seguro. El plan que seleccionaste solamente te cubriría tus visitas médicas, ya seas enferma, urgent care o sala de emergencias, pero no te cubre tus servicios preventivos, ¿okey? Ahm, recibes beneficios con los medicamentos-

Speaker speaker_1: Entonces, entonces.

Speaker speaker_0: ¿Ajá?

Speaker speaker_1: Okey, pero... y-y-- pero ¿cuál es que cubre como med-- eh, como, como las cosas como un preventivo?

Speaker speaker_0: Ese es el Stay Healthy-

Speaker speaker_1: No, no, no.

Speaker speaker_0: So, si tú quieres tener coberturas para tus visitas preventivas y también tus visitas médicas, tendrías que agarrar el Stay Healthy, es solamente para tus servicios preventivos. Ese es el que te tienes que mantener en la red y solamente te cubre los servicios preventivos. Y también tendrías que agarrar uno de los VIPs, porque, mmm, ellos no ofrecen un plan que te cubra esas dos áreas. Tendrías que agarrar el Stay Healthy y uno de los VIPs.

Speaker speaker_1: Porque quiero, quiero este, el-- como la más cara.

Speaker speaker_0: Okey, so ese sería el VIP clásico, pero el VIP clásico solamente te cubre las visitas ya cuando estás enfermo, si tienes que ir a la sala de emergencias, el urgent care, pero no las visitas preventivas, ¿okey?

Speaker speaker_1: Dale, dale, dale. It's, eh... Disculpe, eh, hay clás-- hay clásico, ¿cuál es? ¿Son tri-- son tres tipos?

Speaker speaker_0: Sí. So, el Stay Healthy MSTL RX es tu plan preventivo. Ese es el que solamente te cubre como una visita física, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero-

Speaker speaker_1: ¡Ay, no, no, no! Entonces, clásico, quiero clásico.

Speaker speaker_0: Okey, so el VIP clásico para empleado es dieciocho dólares y cincuenta y cinco centavos a la semana. Ese te cubre una tarifa fija para el servicio, para el que vayas. So, por ejemplo, dice que para cirugía en el hospital te cubren quinientos dólares por día el máximo de un día. Hay que decir que tu VIP es mil dólares, ellos te cubren quinientos y tú eres responsable por la, la otra cantidad, ¿okey?

Speaker speaker_1: Okay, yeah.

Speaker speaker_0: Y luego para tu plan-

Speaker speaker_1: También cubre como medicamento, esas cosas.

Speaker speaker_0: Sí, señora. Y tendrías la cobertura con PharmaBill con ese plan.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Y te iba a decir que para tu plan de visión, el copago por el examen de la vista es de diez dólares, ¿okey? El copago en lentes y marcos es de veinticinco y tienes un... un surtido de ciento treinta en marcos. Entonces, te cubren ciento treinta en marcos y para el plan de empleado para el plan de visión es de un dólar y noventa y nueve centavos a la semana. Para tu plan dental, la visita preventiva te lo cubren al cien por ciento, algo básico como la limpi-- los dientes te lo cubren al ochenta por ciento, restauración básica, so, si te encuentran una carie te la tienen que llenar, eso te lo cubren al ochenta por ciento, rayos X te lo cubren al ochenta por ciento y tienes un máximo anual de quinientos dólares con el plan dental. Con el plan dental, tienes que dar un deducible de una vez. De cincuenta dólares si eliges el plan de empleado y para el plan de empleado... dental es de tres dólares y treinta y ocho centavos a la semana. So, si eliges el VIP Classic para empleado, el dental para empleado y el plan de visión para empleado, ese sería una deducción semanal de tu cheque de veintitrés dólares y noventa y dos centavos.

Speaker speaker_1: ¿Cuánto? ¿Cuánto?

Speaker speaker_0: Am-- Vein-- veintitrés dólares y noventa y dos centavos a las semanas.

Speaker speaker_1: Eh, yes, está bien.

Speaker speaker_0: ¿Okey? So, por favor, permite una o dos semanas a que tu empleado empiece a hacer esta deducción. Ya cuando veas la primera deducción de los veintitrés noventa y dos, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tu cobertura se hace activa y para esa primera semana que tengas cobertura activa, ese jueves o viernes te van a mandar tu tarjeta dental y la de visión.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Y si quieres una médica que es para tu VIP Classic, normalmente-

Speaker speaker_1: Yes, yes, yes, quiero un médico también.

Speaker speaker_0: Sí, sí, eso ya está en el plan te-- tienes el VIP Classic para empleado de dieciocho cincuenta y cinco. Visión para empleados un dólar y noventa y nueve centavos y

plan dental para empleados de tres treinta y ocho. So...

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: La deducción que vas a estar viendo semanal es de veintitrés noventa y dos, ¿okey? Si quieres una tarjeta médica para el VIP Classic, ya cuando te hagas activa, tendrías que llamarnos para pedirla, porque normalmente para tuuu VIP Classic nunca envían la tarjeta, so la tienes que encargar ya cuando te hagas activa, pero las tarjetas que vas a agarrar primero es la dental y la de visión, ¿okey? So, ya solo tienes que esperar hasta que te hagan la deducción de los veintitrés noventa y dos.

Speaker speaker_1: Okey, pero, pero... por se-- cuando llego la tarjeta, ¿yo puedo ir al hospital?

Speaker speaker_0: Sí, cuando llegue la tarjeta... So, tú tienes que esperar una o dos semanas a queeee The Resource Company haga la deducción de veintitrés noventa y dos. So, yo-- tú-- yo estuviera checando tu talón de cheque para ver es cuándo ya te hacen la primera deducción de los veintitrés dólares y noventa y dos centavos. Ya cuando veas que te hacen la primera deducción de tu cheque de veintitrés noventa y dos, al siguiente lunes esa primera deducción es cuando esos tres planes se hacen activos. Y si quieres tu tarjeta médica física, ya cuando estés activa, tú nos llamas a este número y te la encargamos. Y también-

Speaker speaker_1: Sí, yo quiero.

Speaker speaker_0: Sí, so, tienes que, tienes que llamar ya cuando te hagas activa para encargar tu-

Speaker speaker_1: Okey, mi amor.

Speaker speaker_0: Tarjeta VIP Classic. Pero nos tienes que llamar, ¿okey?

Speaker speaker_1: Muchas gracias. De nada. Muchas gracias, amor. Bye.

Speaker speaker_0: Bye