

Transcript: Estefania

Acevedo-6505467234009088-5473747516833792

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Gracias, buenas tardes. Mi nombre es Abel Martínez. ¿Cómo te puedo ayudar? Pues que estaba llamando porque yo trabajo aquí en la agencia de ??? , yo no sabía que tenía aseguranza, y no sabía que me estaban cobrando de eso. ¿Te llegó una carta? Sí. Okey, so, si es la carta que estoy pensando, eso solo es para informarte lo que fueras pagado si te fueras inscrito el año pasado. No lo que... no lo que te cobramos. Pero ahorita me puedo fijar sola para asegurarme, pero mucha gente de esta agencia ha llamado porque piensan que esa carta les está diciendo lo que supuestamente pagaron, pero no es así, es lo que fueras pagado. Pero déjame solo verificarme solo para estar segura. Pero si- Es la carta de las tasas, pues será que sí. Am, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguridad Social? Solo para estar segura. Sesenta y tres, cincuenta y uno. Ay, perdón. ¿Me das esos números otra vez? Sesenta y tres, cincuenta y uno. ¿Y tu nombre? Abel Martínez Guerra. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, por favor, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Es os-- ochenta y cinco, diecinueve, Santa Fe, Avenida Huntington Park, California, noventa, dos, cinco, cinco. Mi fecha de nacimiento es cero, cinco, veintiséis, del ochenta y cuatro. Gracias. ¿Y todavía sigue igual tu número de teléfono tres, veintitrés, siete, seis, dos, cuarenta y cuatro, seis, nueve? Sí. Luego tengo albermartinezg2684.an@gmail.com, ¿eso sigue correcto? Sí. Ok, permíteme. Am, sí, so, esa carta que te mandaron solo te estaba informando lo que fueras pagado si te fueras inscrito el año pasado para la cobertura para empleados solamente. So, te está solo informando. Am, en ningún momento te inscribieron en ningún plan y nunca te inscribieron en ningún plan. Ok, muchas gracias, amable. Pero la agencia tiene la culpa de que no nos dicen nada también, ¿verdad? Sí, porque a los otros... A los otros les llegó ese correo diciendo, pues informándolos que les dieron esas cartas a la gente y que la gente estaba llamando confundida. Sí, pero la culpa no es de ustedes, la culpa es de ellos, ¿verdad? Sí, sí. Yo creo eso es impensante. Dime, avísame. Pero sí, pero sí, sí, es-- am, yo a otra persona le dije que sí estaban, porque ya me... otra persona llamó y me dijo que la gente estaba molesta porque pensaban que les estaban deduciendo el año pasado, porque esa carta como que es confusa y le dijeron que mejor era la gente que llamara solo para informarse y para estar seguros, porque, pues uno tiene-- toda la gente que a mí me ha tocado ha sido así como tú, que nunca han estado inscritos y solo era para informarse, pero sí está mejor que llamen solo para asegurarse que sí sea lo mismo. Muchas gracias. Qué amable eres tú, porque la agencia tiene la culpa, usted no tiene la culpa. La agencia tiene la culpa. Justamente ayer me quiere decir una agente: "¿Saben qué?" Dice: "Nosotros vamos a escribirles a una, a una agencia, a una... mmm, paraa... una agencia, pues, como ustedes". Y nosotros no sabemos nada. De hecho, nosotros no sabemos nada, ni casa ni nada. Yo yo-yo-- llegó tu apenas ayer y yo me

quedé yo: "¿Y esto, qué está pasando?" Yo no sé nada. Sí, no- La agencia tiene la culpa, ustedes no, por eso la agencia está mojada, pero la agencia no ustedes, no. Yo sé una agencia que sí he llamado como que enojada y ya cuando les digo, pues ya se, se- No, pero todos tienen la culpa, todos tienen la culpa. Ellos tienen la culpa. Ellos tienen que avisarnos: "¿Saben qué? Nos vamos a inscribir en una agencia, pues quieren o no quieren". Ya. Sí. Ya. Sí. La culpa es de ellos. Ellos sí, ¿eh? Sí, no, pero sí, pues tú estás bien. Eso era para informarte lo que fueras pagado. Entonces, muchas gracias. Qué amable. Muy amable, señorita ????. Ojalá fueran todas así como tú. Ay, gracias. Sí. Que tengas un buen día. Ojalá la compa-- ojalá la compañía de ??? fuera así como tú de amable, porque son una agencia que es muy, muy fea. Ay, no, si nosotros solo somos los administradores de beneficios, am, y de diferentes agencias, ellos son una de las agencias, pero esa agencia es la única que ha mandado esa car-carta, que sí los informaron que los iban a estar llamando. Creo que se llama Formulario diez, noventa y cinco C, algo así. Sí, creo tenerlo, ¿eh? Ajam. Sí, pero solo es para informarte lo que fueras pagado, si es que te fueras inscrito. Diez, noventa y cinco C, sí. Pero si yo no entiendo, pero que no te hayan avisado, es algo tonto. O sea, si una gente quiere inscribirse, se puede inscribir. ¿Saben qué? Les va a llegar una carta. ¿Saben qué? Pues, este, para decidir el servicio, se pueden inscribir. ¿Nosotros cómo vamos a saber que nos vayan a llegar cartas de ustedes? Ni nos conocemos. Sí, no, sí. Ni sabemos quiénes son. Sí, es mejor, am... Sí. Que se com-- no sé, no entiendo por qué no les dijeron. Se pueden comunicar con nosotros a hacer una reunión en la compañía, creen que les va a llegar una carta a, a su casa, de una... una carta además que un formulario, una firma de compañía para decir que quieres agarrar un doctor o algo, ¿verdad? Sí, sí. Está mal. Eso está mal. Sí. ¿Sí? Ajam. No entiendo por qué no hacen eso, sí, pero, pues es... Pues lo bueno es que nunca has tenido coberturas, pero sí, está mal- Muchas gracias, yo sin saber si yo soy-- tengo coberturas, yo sin saber. Sí, no, no, no, no, no. Eso era- Pero ¿te he llamado-- te he llamado mucha gente como tú? Sí, y solamente es para Partners. Y sí, sí ellos dijeron que ellos eran los únicos que, ah, pues mandaron esa carta, pero creo que la manera que ellos, ah, lo escribieron, no sé si fue como que confuso, como que lo hace ver como que si eso es lo que uno pagó. Y luego ponen el año del año pasado. Es algo tonto. Sí, pero solo es para informarse, ah, porque yo pregunté y también luego nos mandaron el correo. Y sí, solo me ha tocado pura gente de Partners Personal y como te digo- Es que tiene que-- tiene que haber una junta. ¿Saben qué? Les van a cobrar eso si ustedes quieren agarrar una aseguranza, ¿verdad? Sin saber uno... sin saber uno, se escribe, si está, si ustedes no sabemos si las quieren o no las quieren. Correcto. ¿Verdad? Sí, sí. Okay, entonces era todo. Muchas gracias. Entonces, ¿no estoy, no estarías inscrito, verdad? No, no. Solo era para informarte lo que fueras pagado si te fueras inscrito el año pasado. Ajá. Okay, muchas gracias, eh, muy amable que eres tú. Gracias. Que tengas un buen día. Gracias, igualmente, güey. Gracias. Pa.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Gracias, buenas tardes. Mi nombre es Abel Martínez.

Speaker speaker_0: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Pues que estaba llamando porque yo trabajo aquí en la agencia de ??? , yo no sabía que tenía aseguranza, y no sabía que me estaban cobrando de eso.

Speaker speaker_0: ¿Te llegó una carta?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey, so, si es la carta que estoy pensando, eso solo es para informarte lo que fueras pagado si te fueras inscrito el año pasado. No lo que... no lo que te cobramos. Pero ahorita me puedo fijar sola para asegurarme, pero mucha gente de esta agencia ha llamado porque piensan que esa carta les está diciendo lo que supuestamente pagaron, pero no es así, es lo que fueras pagado. Pero déjame solo verificarme solo para estar segura. Pero si-

Speaker speaker_1: Es la carta de las taxas, pues será que sí. Am, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguridad Social? Solo para estar segura. Sesenta y tres, cincuenta y uno.

Speaker speaker_0: Ay, perdón. ¿Me das esos números otra vez?

Speaker speaker_1: Sesenta y tres, cincuenta y uno.

Speaker speaker_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_1: Abel Martínez Guerra.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, por favor, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Es os-- ochenta y cinco, diecinueve, Santa Fe, Avenida Huntington Park, California, noventa, dos, cinco, cinco. Mi fecha de nacimiento es cero, cinco, veintiséis, del ochenta y cuatro.

Speaker speaker_0: Gracias. ¿Y todavía sigue igual tu número de teléfono tres, veintitrés, siete, seis, dos, cuarenta y cuatro, seis, nueve?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Luego tengo albermartinezg2684.an@gmail.com, ¿eso sigue correcto?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, permítame. Am, sí, so, esa carta que te mandaron solo te estaba informando lo que fueras pagado si te fueras inscrito el año pasado para la cobertura para empleados solamente. So, te está solo informando. Am, en ningún momento te inscribieron en ningún plan y nunca te inscribieron en ningún plan.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias, amable. Pero la agencia tiene la culpa de que no nos dicen nada también, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, porque a los otros... A los otros los llegó ese correo diciendo, pues informándolos que les dieron esas cartas a la gente y que la gente estaba llamando confundida.

Speaker speaker_1: Sí, pero la culpa no es de ustedes, la culpa es de ellos, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, sí.

Speaker speaker_1: Yo creo eso es impensante. Dime, avísame.

Speaker speaker_0: Pero sí, pero sí, sí, es-- am, yo a otra persona le dije que sí estaban, porque ya me... otra persona llamó y me dijo que la gente estaba molesta porque pensaban que les estaban deduciendo el año pasado, porque esa carta como que es confusa y le dijeron que mejor era la gente que llamara solo para informarse y para estar seguros, porque, pues uno tiene-- toda la gente que a mí me ha tocado ha sido así como tú, que nunca han estado inscritos y solo era para informarse, pero sí está mejor que llamen solo para asegurarse que sí sea lo mismo.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Qué amable eres tú, porque la agencia tiene la culpa, usted no tiene la culpa. La agencia tiene la culpa. Justamente ayer me quiere decir una agente: "¿Saben qué?" Dice: "Nosotros vamos a escribirles a una, a una agencia, a una... mmm, paraa... una agencia, pues, como ustedes". Y nosotros no sabemos nada. De hecho, nosotros no sabemos nada, ni casa ni nada. Yo yo-yo-- llegó tu apenas ayer y yo me quedé yo: "¿Y esto, qué está pasando?" Yo no sé nada.

Speaker speaker_0: Sí, no-

Speaker speaker_1: La agencia tiene la culpa, ustedes no, por eso la agencia está mojada, pero la agencia no ustedes, no.

Speaker speaker_0: Yo sé una agencia que sí he llamado como que enojada y ya cuando les digo, pues ya se, se-

Speaker speaker_1: No, pero todos tienen la culpa, todos tienen la culpa. Ellos tienen la culpa. Ellos tienen que avisarnos: "¿Saben qué? Nos vamos a inscribir en una agencia, pues quieren o no quieren". Ya.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ya.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: La culpa es de ellos. Ellos sí, ¿eh?

Speaker speaker_0: Sí, no, pero sí, pues tú estás bien. Eso era para informarte lo que fueras pagado.

Speaker speaker_1: Entonces, muchas gracias. Qué amable. Muy amable, señorita ???. Ojalá fueran todas así como tú.

Speaker speaker_0: Ay, gracias. Sí. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Ojalá la compa-- ojalá la compañía de ??? fuera así como tú de amable, porque son una agencia que es muy, muy fea.

Speaker speaker_0: Ay, no, si nosotros solo somos los administradores de beneficios, am, y de diferentes agencias, ellos son una de las agencias, pero esa agencia es la única que ha mandado esa car-carta, que sí los informaron que los iban a estar llamando. Creo que se llama Formulario diez, noventa y cinco C, algo así.

Speaker speaker_1: Sí, creo tenerlo, ¿eh? Ajam.

Speaker speaker_0: Sí, pero solo es para informarte lo que fueras pagado, si es que te fueras inscrito.

Speaker speaker_1: Diez, noventa y cinco C, sí. Pero si yo no entiendo, pero que no te hayan avisado, es algo tonto. O sea, si una gente quiere inscribirse, se puede inscribir. ¿Saben qué? Les va a llegar una carta. ¿Saben qué? Pues, este, para decidir el servicio, se pueden inscribir. ¿Nosotros cómo vamos a saber que nos vayan a llegar cartas de ustedes? Ni nos conocemos.

Speaker speaker_0: Sí, no, sí.

Speaker speaker_1: Ni sabemos quiénes son.

Speaker speaker_0: Sí, es mejor, am...

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Que se com-- no sé, no entiendo por qué no les dijeron.

Speaker speaker_1: Se pueden comunicar con nosotros a hacer una reunión en la compañía, creen que les va a llegar una carta a, a su casa, de una... una carta además que un formulario, una firma de compañía para decir que quieres agarrar un doctor o algo, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, sí.

Speaker speaker_1: Está mal. Eso está mal.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Sí? Ajam.

Speaker speaker_0: No entiendo por qué no hacen eso, sí, pero, pues es... Pues lo bueno es que nunca has tenido coberturas, pero sí, está mal-

Speaker speaker_1: Muchas gracias, yo sin saber si yo soy-- tengo coberturas, yo sin saber.

Speaker speaker_0: Sí, no, no, no, no, no. Eso era-

Speaker speaker_1: Pero ¿te he llamado-- te he llamado mucha gente como tú?

Speaker speaker_0: Sí, y solamente es para Partners. Y sí, sí ellos dijeron que ellos eran los únicos que, ah, pues mandaron esa carta, pero creo que la manera que ellos, ah, lo escribieron, no sé si fue como que confuso, como que lo hace ver como que si eso es lo que

uno pagó. Y luego ponen el año del año pasado.

Speaker speaker_1: Es algo tonto.

Speaker speaker_0: Sí, pero solo es para informarse, ah, porque yo pregunté y también luego nos mandaron el correo. Y sí, solo me ha tocado pura gente de Partners Personal y como te digo-

Speaker speaker_1: Es que tiene que-- tiene que haber una junta. ¿Saben qué? Les van a cobrar eso si ustedes quieren agarrar una aseguranza, ¿verdad? Sin saber uno... sin saber uno, se escribe, si está, si ustedes no sabemos si las quieren o no las quieren.

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: ¿Verdad?

Speaker speaker_0: Sí, sí.

Speaker speaker_1: Okay, entonces era todo. Muchas gracias. Entonces, ¿no estoy, no estarías inscrito, verdad?

Speaker speaker_0: No, no. Solo era para informarte lo que fueras pagado si te fueras inscrito el año pasado.

Speaker speaker_1: Ajá. Okay, muchas gracias, eh, muy amable que eres tú.

Speaker speaker_0: Gracias. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, igualmente, güey. Gracias.

Speaker speaker_0: Pa.