

Transcript: Estefania Acevedo-649747779439616-4754821575524352

Full Transcript

Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad. Aló. Hola, buenos días. Estoy regresando una llamada de ?????? Aló. Hola, buenos días. Estoy regresando una llamada. Sí, eh... Mmm... No sé de dónde llamas, la verdad. Te habla Roberto. Ah, apenas llamaste. Entonces, te está regresando la llamada perdida. Eh... ¿Esto es Surge? No, somos los administradores de beneficios para Surge. Ah, so, si ellos-- si te quieres inscribir a sus beneficios médicos o declinar la cobertura, este es el número que llamas para hacer eso. No, eh, bueno, muchas gracias. Creo que ha sido un error esto. Gracias. Okey. Solo ten en cuenta si era para declinar la cobertura que ellos ofrecen, porque ellos sí automáticamente inscriben a sus nuevos empleados en un beneficio médico que se llama el MSTLDX. Si era para eso, tienes que recordar que te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para declinar la cobertura, si es que no te interesa el beneficio. Porque si no lo hacen, automáticamente sí te inscriben en ese beneficio médico y te empiezan a hacer deducciones del cheque. Bueno, voy a hablar con ellos, porque yo ya tengo otro seguro médico. Muchas gracias. Okey. Ah, sí. Si quieres declinar, te van a decir que llames este número, ¿okay? Saludo. Bien, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad.

Speaker speaker_1: Aló.

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Estoy regresando una llamada de ??????

Speaker speaker_1: Aló.

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Estoy regresando una llamada.

Speaker speaker_1: Sí, eh... Mmm... No sé de dónde llamas, la verdad. Te habla Roberto.

Speaker speaker_2: Ah, apenas llamaste. Entonces, te está regresando la llamada perdida.

Speaker speaker_1: Eh... ¿Esto es Surge?

Speaker speaker_2: No, somos los administradores de beneficios para Surge. Ah, so, si ellos-- si te quieres inscribir a sus beneficios médicos o declinar la cobertura, este es el número que llamas para hacer eso.

Speaker speaker_1: No, eh, bueno, muchas gracias. Creo que ha sido un error esto. Gracias.

Speaker speaker_2: Okey. Solo ten en cuenta si era para declinar la cobertura que ellos ofrecen, porque ellos sí automáticamente inscriben a sus nuevos empleados en un beneficio médico que se llama el MSTLDX. Si era para eso, tienes que recordar que te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para declinar la cobertura, si es que no te interesa el beneficio. Porque si no lo hacen, automáticamente sí te inscriben en ese beneficio médico y te empiezan a hacer deducciones del cheque.

Speaker speaker_1: Bueno, voy a hablar con ellos, porque yo ya tengo otro seguro médico. Muchas gracias.

Speaker speaker_2: Okey. Ah, sí. Si quieres declinar, te van a decir que llames este número, ¿okay? Saludo.

Speaker speaker_1: Bien, gracias.