

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6495512277073920-4975321017794560**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, eh, mi nombre es María Casares . Ah, yo trabajo para el... para el, ah, la compañía de... de Resources Company y estaba llamando para inscribirme en este año, en la seguridad. Ok, ¿con qué agencia trabajas? Con la de Resources. Ok, permíteme . Permíteme, dame un segundo. Ok, muchas gracias por tu espera y por eso te pido cuatro números de tu número de seguro social. Noventa y dos, cincuenta y ocho . Ok, por cuestiones de seguridad, María, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Ah, mi dirección es uno veintiocho Athens Drive, en Winston-Salem, y el código es veintisiete, uno, cero, cinco. Y mi fecha de nacimiento es agosto tres del sesenta y cuatro. Ok. Perdón, te estabas cortando cuando me dijiste tu dirección, ¿cuál era? Es uno veintiocho Athens Drive, en Winston-Salem. Ah, el código es veintisiete, uno, cero, cinco. Ok. Tres, tres, seis, dos, cero, dos, cinco, cero, cero, cinco. Es tu número de teléfono? Sí. Luego tengo tu correo como mgc6408@icloud.com, ¿eso sigue igual? Sí. Ok, ok. So, ya tienes el... el VIP Classic. ¿Querías agregar nuevos planes? Mmm, no sé, ¿como qué podría agregar? So, tienes el plan Médico. Ah, ese es el plan que te cubre como una visita si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencia... So, ya tienes eso. Ah, pero también- Ujum. Tienen un plan que te cubre las visitas preventivas. El plan que tú tienes solamente te cubriría visitas si es que te enfermas o si es que vas al doctor, sala de emergencias, así-- cosas así, pero no te cubre- Las visitas preventivas, lo que serían como un chequeo físico, eso no te cubriría el plan que tú tienes, porque no son para servicios preventivos. El que sí te cubriría eso es uno que se llama el Stay Healthy MS TLDX. Ese solamente te cubriría tus visitas preventivas, que sería como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te cubre lo que ya tienes. Um, ese solamente, como decía yo, es para sus-- los chequeos. Um, el plan que tú tienes nos cubre esos beneficios, pero también podrías agregar el Stay Healthy MS TLDX, que te cubre las visitas preventivas. Sí te requiere que te mantengas en la red, también tiene beneficios para medicamentos genéricos con alertas y incluye una membresía Que te da acceso a medicamentos genéricos a un precio más barato. También incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que el que tú tienes también tiene eso, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Pero como te dije, solamente es un plan preventivo, no te va a cubrir, ah, las visitas médicas, pero sí te cubre las visitas preventivas. Ese sería una deducción semanal de quince dólares y sesenta y cinco centavos. Y tienen como un plan de visión para empleados, sería una deducción semanal de un dólar y noventa y nueve centavos. El copago por el examen de la vista es de diez dólares. Copago para los lentes sería de veinticinco. Tienes un... un surtido de ciento treinta.Ah, también hay el plan dental para empleados de tres dólares y treinta y ocho centavos semanales para visita preventiva te lo cubre al cien por ciento, algo básico como la limpieza de dientes te lo cubren

al ochenta por ciento. Ah, factura básica, eso te lo cubren al ochenta por ciento. Rayos X te los cubren al ochenta por ciento. Tienes un máximo anal de quinientos dólares y con el plan dental sí tendrías que dar un deducible de una vez. Si es que eliges el plan para empleado sería de cincuenta dólares y plan familiar de ciento cincuenta. Para el plan dental es tres dólares y treinta y ocho centavos semanales. También ofrecen beneficios, am, término, corto plazo, eso es si te lastimas y no puedes ir a trabajar, es activo para los empleados veinte horas, que trabajan veinte horas o más para ese plan. Para empleado sería una deducción de tres dólares y sesenta y seis centavos. Los primeros siete días no te los pagan, pero después de esos siete días el beneficio es de noventa días y el monto del beneficio es seiscientos quinientos por mes. Ese serían tres dólares y sesenta y seis centavos a la semana. También ofrecen enfermedades críticas con beneficio para el cáncer. Para empleado eso es una deducción de dos dólares y treinta y tres centavos, veinticuatro horas grupos de accidentes para empleado es de un dólar y ochenta y seis centavos. El plan de vida para empleado es un dólar y noventa y seis centavos. Salud comportamental también ofrecen un dólar y treinta y ocho centavos. Solo depende lo que tú gustes, porque ya tienes el plan médico, pero pues también puedes agregar adicionales si es que te interesa el último día que tienes para agregar otros planes nuevos también o adicionales. Sería el el último día de este mes, el treinta y uno. Am, o sea, por ejemplo, ahorita nada más es como para emergencias. Sí, so el plan que tienes- El plan que tengo- Sí, el plan que tienes es por si tienes que ir al doctor y te enfermas o tienes que ir a la sala de emergencias o al urgent care o al hospital, am, pero no te cubre los servicios preventivos o no te va a cubrir tus chequeos anales. Solo es si te enfermas. El que sí te... Siquieres agregar ese, ese se llama el MSTLDX. Ese es el que sí te cubre las visitas preventivas. Eso lo podrías agregar también, pero solamente te cubre las visitas preventivas. Puedes agregarlo con el plan que ya tienes, pero es, es tu decisión. Am, para el plan que te estoy diciendo que sería para tus chequeos, ese te cubre con una visita física, te cubre algunas vacunas, no todas, algunas. También te cubre unos exámenes de cáncer, algunos, no todos, también te cubre exámenes de-  
¿Cuánto cuesta ese? Ese cuesta quince dólares y sesenta y cinco centavos. So, si lo agregas con el plan que- Correcto. So, si lo agregas con el plan que ya tienes, am, eso sería una deducción de tu cheque de treinta y cuatro dólares y veinte centavos a la semana. Ahorita solo pagas dieciocho dólares y cincuenta y cinco centavos, pero si es que agregas ese plan también, serían treinta y cuatro dólares y veinte centavos a la semana. Mmm. Por ejemplo, yo ahorita estoy en una situación de que me hicieron una, este, biopsia de un seno y supuestamente, supuestamente mi doctor me recomendó que me estuviera, este, haciendo análisis cada, cada seis meses. Si no me equivoco, eso es como... Si no me equivoco, eso suena como, como escaneos, así como para las visitas preventivas. Ok. Eso no creo que te vaya a cubrir el plan que ya tienes, porque no estás enferma. So, las visitas preventivas es como diciendo antes que, que un problema ocurre. Imagino que por eso te hacen los, ah, los escaneos. Podría estar equivocada, pero no creo que el plan que tú tienes te cubre ya eso, porque eso suena más como chequeos y eso ya es como para visitas preventivas, que el que tú tienes solamente te cubre si es que hay que decir que algo te pasa o te enfermas o algo así, eso ya sí te cubriría, porque no es una visita preventiva, pero... El plan que tienes ahorita no te va a cubrir como que eso. El que sí te cubre eso es el TLRX, el que ahorita te estaba diciendo de quince dólares, pero si te tienes con el plan que te estoy diciendo, si te tienes que mantener en la red y solamente utilizar como diciendo sus médicos. Con el plan que tú tienes

no tienes que solamente utilizar sus médicos, puedes estar afuera de la red y todavía recibir cobertura. Am, pero con el plan que se llama el MSTLDX, el plan preventivo, ese sí, afuera tienes que usar sus proveedores. ¿No tengo que buscar proveedores? Sí, pero lo... ellos ya cuando te inscriben te dan el número para llamar para encontrar a las clínicas que toman ese seguro. Ok. Te brindan esa información, pero, am, sí, sí, sí te quería dejar saber. Pues hay una gente que luego piensa que con el plan preventivo que pueden ir a cualquier clínica y no. Tienen que quedarse adentro de la red para seguir... Sí, correcto. Y con el VIP Cash y con el que tú tienes no requiere quedarse en el network siempre y cuando sí tomen ese seguro en la clínica. Ah... Mmm. Mhm. Pero con el plan preventivo, si es que le agregas, sí, sí es importante tener en mente que si te tienes que quedar en el network. Pero ellos te dan la información de qui-- a quién contactar, ah... Okey. Pero ese plan solamente es para visitas preventivas. Y hay una gente, pues, que no... no la agarran porque como solamente te cubre los... las visitas preventivas y una gente no va a los chequeos, ah, pero hay- Una gente que sí, que sí van y sí lo agarran. Y en cualquier- Mmm. Momento te iba a decir, tú puedes cancelar los planes. Ahí te voy a decir- Mhm. Que si te inscribes y ves que como que no te gustó o... no te conviene o algo así, tú puedes- Mhm. Llamar en cualquier momento a cancelarlo. No hay ninguna- Mmm. Regla diciendo que te tienes que quedar con ese plan, pero... Y cuando va uno a los chequeos así preventivos, como a un físico o algo así, este, ¿cuánto cubre la aseguranza? O sea, ¿cuánto es, lo, el... lo que paga uno de copay? So, esa información no... no me brindan. Si no estoy equivocada- Ah, okey. Te cubre al cien por ciento siempre y cuando te mantengas en la red. Pero de eso de- De los copagos no, no, no me dice. Mhm. Ok. Hay que para los VIPs, ah, hay una tarifa fija que pagan para el servicio para el que vas. Hay que decir que tienes una cirugía en el hospital, para cirugías- Mhm. En el hospital con el VIP Classic que tú tienes, dice que te cubre una tarifa fija de quinientos dólares. O hay que decir que te sale- Mmm. A mil la cirugía, ellos te cubren quinientos dólares- Mhm. Máximo de un día y ya los otros quinientos tú los tienes que poner. Oooké. Ah, pues, entonces, sí, sí... sí quiero hacerme, ah... sí quiero hacerlo, cambio a la... para tener ese... ah- El VIP. Plan preventivo, mhm. Sí. ¿Y todavíaquieres el plan médico o... o ya no? Mmm, ¿el que tengo ahorita? Sí, ese es el que te cubre si es que te enfermas y vas al médico. Oh, pues sí , lo... quierooo obtener los dos porque siempre se puede necesitar. Sí. Ok, so, si me das permiso a hacer estos cambios en tu cuenta, si agrego el plan preventivo, eso sería una deducción nueva de treinta y cuatro dólares y veinte centavos a la semana. ¿A la semana? Sí, correcto. Okey, está bien. ¿Okey? Por favor, permite una o dos semanas a que tu empleado empiece a hacer esa nueva deducción. Ya cuando veas la primera deducción de los treinta y cuatro dólares y veinte centavos, ya es cuando este plan preventivo se hace efecto. Al siguiente lunes- De esa deducción de los treinta y cuatro dólares y veinte centavos. Y para ese jueves o viernes de la primera semana que ya esté activo ese plan, te van a mandar tu tarjeta. Y si- Ok, perfecto. Por algún motivo que necesitas, ah, ir al doctor o algo así, tú nos puedes llamar y te la enviamos por correo electrónico. Y también está el teléfono, se llama en el Multiplan, así se llama el número que vas a llamar para encontrar a la lista de proveedores que toman ese, ese plan. Ya. ¿Cómo se llama? Multiplan. ¿Multiplan? Ok. Ajá. Y, y ese número también va a estar en las tarjetas que te manden. Oooké, está bien. Mhm. Mhm. So, ya- Bueno. Solo tienes que esperar a que... te empiecen a hacer esa deducción. Sí va a tomar medio como una o dos semanas, pero ya cuando veas que te hagan la primera de los treinta y cuatro dólares y veinte centavos, al

siguiente lunes de esa primera deducción es cuando ya este plan es activo. Ok, está bien. Mhm. Y si quieres agregar algo más en el futuro, el último día que tienes para hacer esos va a ser el 31. Ya después del 31- Mhm. Tendrías que esperar hasta diciembre. Mmm, okey. Pero otra vez- En este plan que... Ajá, en este plan que estoy agregando, este, ahí está también para, para... los lentes o es un pago adicional? Eso es un pago adicional, porque- ¿De cuánto me hiciste? Ah, ¿para el plan dental? Digo, ¿para el plan de visión? Ajá, de visión. Permíteme. So, para el plan de visión, si lo agrego a lo que seleccionaste, ese sería- Mhm. Un dólar y noventa y nueve centavos a la semana. So, si es que agregas- Mmm. Eso, en vez de pagar treinta y cuatro dólares y veinte centavos, tendrías que pagar treinta y seis dólares y diecinueve centavos a la semana. Mmm. Sí, am... agrégamelo también, por favor. Okey, está bien. Mhm. So, tengo el VIP Classic de dieciocho dólares y cincuenta y cinco centavos para empleado, el plan dental que te saldría a un dólar y noventa y nueve centavos semanales y el plan preventivo que es quince dólares y sesenta y cinco centavos semanales. Ese sería- El, el dental... Ay, perdón. El dental, aunque no me lo agregues porque, este, yo tengo plan dental en, en la aseguranza de mi esposo. Okey, sí, ese no lo agregué, solo agregué el de visión- Ok. VIP Classic y el preventivo. Eso sería una- Ok. Deducción de treinta y seis dólares y diecinueve centavos a la semana. So, ya cuando te veas- Ok. Ya veas que te hicieron esa primera deducción, porque probablemente todavía- Veas una o dos deducciones de dieciocho dólares y cincuenta y cinco centavos, pero ya cuando veas la primera de treinta y seis diecinueve, ya es cuando esos planes hacen efectos al siguiente lunes- De esa primera deducción, ¿okey? Mhm. Bueno, perfecto. ¿Okey? ¿Tienes cualquier otra pregunta? Mmm... No, nada más eso. Okey. Sí, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, adiós .

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, eh, mi nombre es María Casares . Ah, yo trabajo para el... para el, ah, la compañía de... de Resources Company y estaba llamando para inscribirme en este año, en la seguridad.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_1: Con la de Resources.

Speaker speaker\_0: Ok, permíteme . Permíteme, dame un segundo. Ok, muchas gracias por tu espera y por eso te pido cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker\_1: Noventa y dos, cincuenta y ocho .

Speaker speaker\_0: Ok, por cuestiones de seguridad, María, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Ah, mi dirección es uno veintiocho Athens Drive, en Winston-Salem, y el código es veintisiete, uno, cero, cinco. Y mi fecha de nacimiento es agosto tres del sesenta y

cuatro.

Speaker speaker\_0: Ok. Perdón, te estabas cortando cuando me dijiste tu dirección, ¿cuál era?

Speaker speaker\_1: Es uno veintiocho Athens Drive, en Winston-Salem. Ah, el código es veintisiete, uno, cero, cinco.

Speaker speaker\_0: Ok. Tres, tres, seis, dos, cero, dos, cinco, cero, cero, cinco. Es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Luego tengo tu correo como mgc6408@icloud.com, ¿eso sigue igual?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, ok. So, ya tienes el... el VIP Classic. ¿Querías agregar nuevos planes?

Speaker speaker\_1: Mmm, no sé, ¿como qué podría agregar?

Speaker speaker\_0: So, tienes el plan Médico. Ah, ese es el plan que te cubre como una visita si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencia... So, ya tienes eso. Ah, pero también-

Speaker speaker\_1: Ujum.

Speaker speaker\_0: Tienen un plan que te cubre las visitas preventivas. El plan que tú tienes solamente te cubriría visitas si es que te enfermas o si es que vas al doctor, sala de emergencias, así-- cosas así, pero no te cubre- Las visitas preventivas, lo que serían como un chequeo físico, eso no te cubriría el plan que tú tienes, porque no son para servicios preventivos. El que sí te cubriría eso es uno que se llama el Stay Healthy MS TLDX. Ese solamente te cubriría tus visitas preventivas, que sería como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te cubre lo que ya tienes. Um, ese solamente, como decía yo, es para sus-- los chequeos. Um, el plan que tú tienes nos cubre esos beneficios, pero también podrías agregar el Stay Healthy MS TLDX, que te cubre las visitas preventivas. Sí te requiere que te mantengas en la red, también tiene beneficios para medicamentos genéricos con alertas y incluye una membresía Que te da acceso a medicamentos genéricos a un precio más barato. También incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que el que tú tienes también tiene eso, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Pero como te dije, solamente es un plan preventivo, no te va a cubrir, ah, las visitas médicas, pero sí te cubre las visitas preventivas. Ese sería una deducción semanal de quince dólares y sesenta y cinco centavos. Y tienen como un plan de visión para empleados, sería una deducción semanal de un dólar y noventa y nueve centavos. El copago por el examen de la vista es de diez dólares. Copago para los lentes sería de veinticinco. Tienes un... un surtido de ciento treinta. Ah, también hay el plan dental para empleados de tres dólares y treinta y ocho centavos semanales para visita preventiva te lo cubre al cien por ciento, algo básico como la limpieza de dientes te lo cubren al ochenta por ciento. Ah, factura básica, eso te lo cubren al ochenta por ciento. Rayos X te los cubren al ochenta por ciento.

Tienes un máximo anal de quinientos dólares y con el plan dental sí tendrías que dar un deducible de una vez. Si es que eliges el plan para empleado sería de cincuenta dólares y plan familiar de ciento cincuenta. Para el plan dental es tres dólares y treinta y ocho centavos semanales. También ofrecen beneficios, am, término, corto plazo, eso es si te lastimas y no puedes ir a trabajar, es activo para los empleados veinte horas, que trabajan veinte horas o más para ese plan. Para empleado sería una deducción de tres dólares y sesenta y seis centavos. Los primeros siete días no te los pagan, pero después de esos siete días el beneficio es de noventa días y el monto del beneficio es seiscientos quinientos por mes. Ese serían tres dólares y sesenta y seis centavos a la semana. También ofrecen enfermedades críticas con beneficio para el cáncer. Para empleado eso es una deducción de dos dólares y treinta y tres centavos, veinticuatro horas grupos de accidentes para empleado es de un dólar y ochenta y seis centavos. El plan de vida para empleado es un dólar y noventa y seis centavos. Salud comportamental también ofrecen un dólar y treinta y ocho centavos. Solo depende lo que tú gustes, porque ya tienes el plan médico, pero pues también puedes agregar adicionales si es que te interesa el último día que tienes para agregar otros planes nuevos también o adicionales. Sería el el último día de este mes, el treinta y uno.

Speaker speaker\_2: Am, o sea, por ejemplo, ahorita nada más es como para emergencias.

Speaker speaker\_0: Sí, so el plan que tienes-

Speaker speaker\_2: El plan que tengo-

Speaker speaker\_0: Sí, el plan que tienes es por si tienes que ir al doctor y te enfermas o tienes que ir a la sala de emergencias o al urgent care o al hospital, am, pero no te cubre los servicios preventivos o no te va a cubrir tus chequeos anales. Solo es si te enfermas. El que sí te... Si quieras agregar ese, ese se llama el MSTLDX. Ese es el que sí te cubre las visitas preventivas. Eso lo podrías agregar también, pero solamente te cubre las visitas preventivas. Puedes agregarlo con el plan que ya tienes, pero es, es tu decisión. Am, para el plan que te estoy diciendo que sería para tus chequeos, ese te cubre con una visita física, te cubre algunas vacunas, no todas, algunas. También te cubre unos exámenes de cáncer, algunos, no todos, también te cubre exámenes de-

Speaker speaker\_2: ¿Cuánto cuesta ese?

Speaker speaker\_0: Ese cuesta quince dólares y sesenta y cinco centavos. So, si lo agregas con el plan que- Correcto. So, si lo agregas con el plan que ya tienes, am, eso sería una deducción de tu cheque de treinta y cuatro dólares y veinte centavos a la semana. Ahorita solo pagas dieciocho dólares y cincuenta y cinco centavos, pero si es que agregas ese plan también, serían treinta y cuatro dólares y veinte centavos a la semana.

Speaker speaker\_2: Mmm. Por ejemplo, yo ahorita estoy en una situación de que me hicieron una, este, biopsia de un seno y supuestamente, supuestamente mi doctor me recomendó que me estuviera, este, haciendo análisis cada, cada seis meses.

Speaker speaker\_0: Si no me equivoco, eso es como... Si no me equivoco, eso suena como, como escaneos, así como para las visitas preventivas.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_0: Eso no creo que te vaya a cubrir el plan que ya tienes, porque no estás enferma. So, las visitas preventivas es como diciendo antes que, que un problema ocurre. Imagino que por eso te hacen los, ah, los escaneos. Podría estar equivocada, pero no creo que el plan que tú tienes te cubre ya eso, porque eso suena más como chequeos y eso ya es como para visitas preventivas, que el que tú tienes solamente te cubre si es que hay que decir que algo te pasa o te enfermas o algo así, eso ya sí te cubriría, porque no es una visita preventiva, pero... El plan que tienes ahorita no te va a cubrir como que eso. El que sí te cubre eso es el TLRX, el que ahorita te estaba diciendo de quince dólares, pero si te tienes con el plan que te estoy diciendo, si te tienes que mantener en la red y solamente utilizar como diciendo sus médicos. Con el plan que tú tienes no tienes que solamente utilizar sus médicos, puedes estar afuera de la red y todavía recibir cobertura. Am, pero con el plan que se llama el MSTLDX, el plan preventivo, ese sí, afuera tienes que usar sus proveedores.

Speaker speaker\_2: ¿No tengo que buscar proveedores?

Speaker speaker\_0: Sí, pero lo... ellos ya cuando te inscriben te dan el número para llamar para encontrar a las clínicas que toman ese seguro.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_0: Te brindan esa información, pero, am, sí, sí, sí te quería dejar saber. Pues hay una gente que luego piensa que con el plan preventivo que pueden ir a cualquier clínica y no. Tienen que quedarse adentro de la red para seguir... Sí, correcto. Y con el VIP Cash y con el que tú tienes no requiere quedarse en el network siempre y cuando sí tomen ese seguro en la clínica. Ah...

Speaker speaker\_1: Mmm. Mhm.

Speaker speaker\_0: Pero con el plan preventivo, si es que le agregas, sí, sí es importante tener en mente que si te tienes que quedar en el network. Pero ellos te dan la información de qui-- a quién contactar, ah...

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Pero ese plan solamente es para visitas preventivas. Y hay una gente, pues, que no... no la agarran porque como solamente te cubre los... las visitas preventivas y una gente no va a los chequeos, ah, pero hay- Una gente que sí, que sí van y sí lo agarran. Y en cualquier-

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_0: Momento te iba a decir, tú puedes cancelar los planes. Ahí te voy a decir-

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_0: Que si te inscribes y ves que como que no te gustó o... no te conviene o algo así, tú puedes-

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_0: Llamar en cualquier momento a cancelarlo. No hay ninguna-

Speaker speaker\_1: Mmm. Regla diciendo que te tienes que quedar con ese plan, pero... Y cuando va uno a los chequeos así preventivos, como a un físico o algo así, este, ¿cuánto cubre la aseguranza? O sea, ¿cuánto es, lo, el... lo que paga uno de copay?

Speaker speaker\_0: So, esa información no... no me brindan. Si no estoy equivocada-

Speaker speaker\_1: Ah, okey.

Speaker speaker\_0: Te cubre al cien por ciento siempre y cuando te mantengas en la red. Pero de eso de- De los copagos no, no, no me dice.

Speaker speaker\_1: Mhm. Ok.

Speaker speaker\_0: Hay que para los VIPs, ah, hay una tarifa fija que pagan para el servicio para el que vas. Hay que decir que tienes una cirugía en el hospital, para cirugías-

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_0: En el hospital con el VIP Classic que tú tienes, dice que te cubre una tarifa fija de quinientos dólares. O hay que decir que te sale-

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_0: A mil la cirugía, ellos te cubren quinientos dólares-

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_0: Máximo de un día y ya los otros quinientos tú los tienes que poner.

Speaker speaker\_1: Oooké. Ah, pues, entonces, sí, sí... sí quiero hacerme, ah... sí quiero hacerlo, cambio a la... para tener ese... ah-

Speaker speaker\_0: El VIP.

Speaker speaker\_1: Plan preventivo, mhm.

Speaker speaker\_0: Sí. ¿Y todavíaquieres el plan médico o... o ya no?

Speaker speaker\_1: Mmm, ¿el que tengo ahorita?

Speaker speaker\_0: Sí, ese es el que te cubre si es que te enfermas y vas al médico.

Speaker speaker\_1: Oh, pues sí , lo... quierooo obtener los dos porque siempre se puede necesitar.

Speaker speaker\_0: Sí. Ok, so, si me das permiso a hacer estos cambios en tu cuenta, si agrego el plan preventivo, eso sería una deducción nueva de treinta y cuatro dólares y veinte centavos a la semana.

Speaker speaker\_1: ¿A la semana?

Speaker speaker\_0: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Okey, está bien.

Speaker speaker\_0: ¿Okey? Por favor, permite una o dos semanas a que tu empleado empiece a hacer esa nueva deducción. Ya cuando veas la primera deducción de los treinta y cuatro dólares y veinte centavos, ya es cuando este plan preventivo se hace efecto. Al siguiente lunes- De esa deducción de los treinta y cuatro dólares y veinte centavos. Y para ese jueves o viernes de la primera semana que ya esté activo ese plan, te van a mandar tu tarjeta. Y si-

Speaker speaker\_1: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_0: Por algún motivo que necesitas, ah, ir al doctor o algo así, tú nos puedes llamar y te la enviamos por correo electrónico. Y también está el teléfono, se llama en el Multiplan, así se llama el número que vas a llamar para encontrar a la lista de proveedores que toman ese, ese plan.

Speaker speaker\_1: Ya. ¿Cómo se llama?

Speaker speaker\_0: Multiplan.

Speaker speaker\_1: ¿Multiplan? Ok.

Speaker speaker\_0: Ajá. Y, y ese número también va a estar en las tarjetas que te manden.

Speaker speaker\_1: Oooké, está bien. Mhm.

Speaker speaker\_0: Mhm. So, ya-

Speaker speaker\_1: Bueno.

Speaker speaker\_0: Solo tienes que esperar a que... te empiecen a hacer esa deducción. Sí va a tomar medio como una o dos semanas, pero ya cuando veas que te hagan la primera de los treinta y cuatro dólares y veinte centavos, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando ya este plan es activo.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Mhm.

Speaker speaker\_0: Y si quieres agregar algo más en el futuro, el último día que tienes para hacer esos va a ser el 31. Ya después del 31-

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_0: Tendrías que esperar hasta diciembre.

Speaker speaker\_1: Mmm, okey.

Speaker speaker\_0: Pero otra vez-

Speaker speaker\_1: En este plan que... Ajá, en este plan que estoy agregando, este, ahí está también para, para... los lentes o es un pago adicional?

Speaker speaker\_0: Eso es un pago adicional, porque-

Speaker speaker\_1: ¿De cuánto me hiciste?

Speaker speaker\_0: Ah, ¿para el plan dental? Digo, ¿para el plan de visión?

Speaker speaker\_1: Ajá, de visión.

Speaker speaker\_0: Permíteme. So, para el plan de visión, si lo agrego a lo que seleccionaste, ese sería-

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_0: Un dólar y noventa y nueve centavos a la semana. So, si es que agregas-

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_0: Eso, en vez de pagar treinta y cuatro dólares y veinte centavos, tendrías que pagar treinta y seis dólares y diecinueve centavos a la semana.

Speaker speaker\_1: Mmm. Sí, am... agrégamelo también, por favor.

Speaker speaker\_0: Okey, está bien.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_0: So, tengo el VIP Classic de dieciocho dólares y cincuenta y cinco centavos para empleado, el plan dental que te saldría a un dólar y noventa y nueve centavos semanales y el plan preventivo que es quince dólares y sesenta y cinco centavos semanales. Ese sería-

Speaker speaker\_1: El, el dental... Ay, perdón. El dental, aunque no me lo agregues porque, este, yo tengo plan dental en, en la aseguranza de mi esposo.

Speaker speaker\_0: Okey, sí, ese no lo agregué, solo agregué el de visión-

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: VIP Classic y el preventivo. Eso sería una-

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Deducción de treinta y seis dólares y diecinueve centavos a la semana. So, ya cuando te veas-

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Ya veas que te hicieron esa primera deducción, porque probablemente todavía- Veas una o dos deducciones de dieciocho dólares y cincuenta y cinco centavos, pero ya cuando veas la primera de treinta y seis diecinueve, ya es cuando esos planes hacen efectos al siguiente lunes- De esa primera deducción, ¿okey?

Speaker speaker\_1: Mhm. Bueno, perfecto.

Speaker speaker\_0: ¿Okey? ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_1: Mmm... No, nada más eso.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Sí, muchas gracias.

Speaker speaker\_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente, adiós .